

## Oferta specjalna „Taryfa Krakowska”

### §1. Uprawnieni

Osoby na podstawie obowiązujących w ramach oferty biletów:

1. jednorazowych na przejazd w jedną stronę oraz „tam i z powrotem”:
  - 1) normalnych,
  - 2) z ulgą ustawową: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95% albo 100%,
2. odcinkowych miesięcznych imiennych na przejazdy „tam i z powrotem”:
  - 1) normalnych,
  - 2) z ulgą ustawową: 33%, 37%, 49%, 51%, 78% albo 93%,
  - 3) z ulgą 30% dla seniorów przysługującą osobom, które ukończyły 60 rok życia.
3. czasowych, dla osób, które ukończyły 60 rok życia (SENIOR).

### §2. Zakres ważności

Oferta dotyczy przejazdów pociągami Kolei Śląskich pomiędzy stacjami na odcinku Katowice – Kraków Płaszów i pomiędzy wszystkimi stacjami tego odcinka (wykaz stacji stanowi załącznik do oferty).

### §3. Warunki stosowania

1. Bilety można nabyć:
  - 1) w punktach odprawy, w biletomatach, w internetowych i/lub mobilnych kanałach sprzedaży – najwcześniej na 30 dni przed dniem wyjazdu lub pierwszym dniem ważności biletu imiennego miesięcznego,
  - 2) w pociągu u drużyny konduktorskiej – wyłącznie w dniu wyjazdu lub w pierwszym dniu ważności biletu imiennego miesięcznego.
2. Termin ważności biletów:
  - 1) jednorazowych na przejazd w jedną stronę:
    - a) na odległość do 50 km – wynosi 3 godziny licząc od daty i godziny wydania lub wskazanych przez podróżnego,
    - b) na odległość powyżej 50 km – wynosi 6 godzin licząc od daty i godziny wydania lub wskazanych przez podróżnego,
  - 2) jednorazowych na przejazd „tam i z powrotem” wynosi 1 dzień,
  - 3) czasowych – wynosi 4 godziny.

Termin ważności biletu rozpoczyna się od daty i godziny wskazanej na nim za pomocą nadruku lub potwierdzonego zapisu. Dzień liczy się od godz. 00:01 do godz. 24:00.
- 4) okresowych odcinkowych imiennych miesięcznych – jeden miesiąc (np. od 27 lutego do 26 marca lub od 1 grudnia do 31 grudnia).

3. Bilety czasowe uprawniają do wielokrotnych przejazdów lub do jednorazowego przejazdu w relacji określonej na bilecie w terminie 4 godzin licząc od daty i godziny wydania lub wskazanej przez nabywcę.
4. Uprawnienia osób wskazanych w §1 ust. 2 pkt. 3 oraz ust. 3 – poświadczą dokument stwierdzający wiek.
5. Ulgę ustawową stosuje się na podstawie dokumentów poświadczających uprawnienie do tej ulgi określonych w Taryfie przewozowej (TP-KŚ).
6. Osoba odbywająca przejazd na podstawie biletu okresowego odcinkowego imiennego przed rozpoczęciem pierwszego przejazdu zobowiązana jest wpisać czytelnie w sposób trwały (w miejscu przeznaczonym na bilecie), swoje imię i nazwisko. Do przejazdów na podstawie biletu imiennego uprawniona jest tylko ta osoba, której dane zostały na nim zamieszczone. Bilet bez wpisania danych, o których mowa wyżej jest nieważny.
7. Oferty nie łączy się z ofertami taryfowymi oraz specjalnymi.
8. Bilety są honorowane w pociągach spółek POLREGIO S.A. oraz Koleje Małopolskie sp. z o.o. zgodnie z relacją biletu.
9. Bilety wg oferty wydaje się z nadrukiem „Taryfa Krakowska”.

#### §4. Opłaty

Opłaty za przejazd na obszarze objętym Taryfą Krakowską określonym w §2 ustala się z zastosowaniem poniższych Tabel opłat.

##### 1. Tabela opłat za bilety jednorazowe na przejazd TAM

| Za odległość   | Cena biletów       |       |       |      |      |      |      |      |
|----------------|--------------------|-------|-------|------|------|------|------|------|
|                | N                  | 33%   | 37%   | 49%  | 51%  | 78%  | 93%  | 95%  |
| w km           | w złotych (brutto) |       |       |      |      |      |      |      |
| <b>do 10</b>   | 5,50               | 3,68  | 3,46  | 2,80 | 2,69 | 1,21 | 0,38 | 0,27 |
| <b>11 - 15</b> | 6,50               | 4,35  | 4,09  | 3,31 | 3,18 | 1,43 | 0,45 | 0,32 |
| <b>16 - 20</b> | 8,00               | 5,36  | 5,04  | 4,08 | 3,92 | 1,76 | 0,56 | 0,40 |
| <b>21 - 25</b> | 8,50               | 5,69  | 5,35  | 4,33 | 4,16 | 1,87 | 0,59 | 0,42 |
| <b>26 - 35</b> | 9,50               | 6,36  | 5,98  | 4,84 | 4,65 | 2,09 | 0,66 | 0,47 |
| <b>36 - 45</b> | 10,50              | 7,03  | 6,61  | 5,35 | 5,14 | 2,31 | 0,73 | 0,52 |
| <b>46 - 55</b> | 12,00              | 8,04  | 7,56  | 6,12 | 5,88 | 2,64 | 0,84 | 0,60 |
| <b>56 - 65</b> | 15,00              | 10,05 | 9,45  | 7,65 | 7,35 | 3,30 | 1,05 | 0,75 |
| <b>66 - 75</b> | 18,00              | 12,06 | 11,34 | 9,18 | 8,82 | 3,96 | 1,26 | 0,90 |
| <b>76 - 82</b> | 19,50              | 13,06 | 12,28 | 9,94 | 9,55 | 4,29 | 1,36 | 0,97 |

*dotatkowo obowiązuje ulga ustawowa 100%*

**2. Tabela opłat za bilety jednorazowe na przejazd TAM/POWRÓT**

| Za odległość   | Cena biletów       |       |       |       |       |      |      |      |
|----------------|--------------------|-------|-------|-------|-------|------|------|------|
|                | N                  | 33%   | 37%   | 49%   | 51%   | 78%  | 93%  | 95%  |
| w km           | w złotych (brutto) |       |       |       |       |      |      |      |
| <b>do 10</b>   | 11,00              | 7,37  | 6,93  | 5,61  | 5,39  | 2,42 | 0,77 | 0,55 |
| <b>11 - 15</b> | 13,00              | 8,71  | 8,19  | 6,63  | 6,37  | 2,86 | 0,91 | 0,65 |
| <b>16 - 20</b> | 16,00              | 10,72 | 10,08 | 8,16  | 7,84  | 3,52 | 1,12 | 0,80 |
| <b>21 - 25</b> | 17,00              | 11,39 | 10,71 | 8,67  | 8,33  | 3,74 | 1,19 | 0,85 |
| <b>26 - 35</b> | 19,00              | 12,73 | 11,97 | 9,69  | 9,31  | 4,18 | 1,33 | 0,95 |
| <b>36 - 45</b> | 21,00              | 14,07 | 13,23 | 10,71 | 10,29 | 4,62 | 1,47 | 1,05 |
| <b>46 - 55</b> | 24,00              | 16,08 | 15,12 | 12,24 | 11,76 | 5,28 | 1,68 | 1,20 |
| <b>56 - 65</b> | 30,00              | 20,10 | 18,90 | 15,30 | 14,70 | 6,60 | 2,10 | 1,50 |
| <b>66 - 75</b> | 36,00              | 24,12 | 22,68 | 18,36 | 17,64 | 7,92 | 2,52 | 1,80 |
| <b>76 - 82</b> | 39,00              | 26,13 | 24,57 | 19,89 | 19,11 | 8,58 | 2,73 | 1,95 |

*dodatkowo obowiązuje ulga ustawowa 100%*

**3. Tabela opłat za bilety czasowe SENIOR**

| Za odległość   | Ceny biletów             |                       |
|----------------|--------------------------|-----------------------|
| w km           | Ważność<br>(w godzinach) | w złotych<br>(brutto) |
| <b>do 10</b>   | <b>4</b>                 | 3,80                  |
| <b>11 - 15</b> |                          | 4,50                  |
| <b>16 - 20</b> |                          | 5,60                  |
| <b>21 - 25</b> |                          | 5,90                  |
| <b>26 - 35</b> |                          | 6,60                  |
| <b>36 - 45</b> |                          | 7,30                  |
| <b>46 - 55</b> |                          | 8,40                  |
| <b>56 - 65</b> |                          | 10,50                 |
| <b>66 - 75</b> |                          | 12,60                 |
| <b>76 - 82</b> |                          | 13,60                 |

**4. Tabela opłat za bilety odcinkowe miesięczne imienne  
na przejazd TAM/POWRÓT**

| Za odległość   | Cena biletów       |        |        |        |        |        |       |       |
|----------------|--------------------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|
|                | N                  | 30%    | 33%    | 37%    | 49%    | 51%    | 78%   | 93%   |
| w km           | w złotych (brutto) |        |        |        |        |        |       |       |
| <b>do 10</b>   | 109,00             | 76,30  | 73,03  | 68,67  | 55,59  | 53,41  | 23,98 | 7,63  |
| <b>11 - 15</b> | 130,00             | 91,00  | 87,10  | 81,90  | 66,30  | 63,70  | 28,60 | 9,10  |
| <b>16 - 20</b> | 145,00             | 101,50 | 97,15  | 91,35  | 73,95  | 71,05  | 31,90 | 10,15 |
| <b>21 - 25</b> | 155,00             | 108,50 | 103,85 | 97,65  | 79,05  | 75,95  | 34,10 | 10,85 |
| <b>26 - 35</b> | 195,00             | 136,50 | 130,65 | 122,85 | 99,45  | 95,55  | 42,90 | 13,65 |
| <b>36 - 45</b> | 220,00             | 154,00 | 147,40 | 138,60 | 112,20 | 107,80 | 48,40 | 15,40 |
| <b>46 - 55</b> | 240,00             | 168,00 | 160,80 | 151,20 | 122,40 | 117,60 | 52,80 | 16,80 |
| <b>56 - 65</b> | 265,00             | 185,50 | 177,55 | 166,95 | 135,15 | 129,85 | 58,30 | 18,55 |
| <b>66 - 75</b> | 275,00             | 192,50 | 184,25 | 173,25 | 140,25 | 134,75 | 60,50 | 19,25 |
| <b>76 - 82</b> | 295,00             | 206,50 | 197,65 | 185,85 | 150,45 | 144,55 | 64,90 | 20,65 |

### **§5. Zmiana umowy przewozu / zwrot należności za bilet**

1. Podróżny ma prawo do zmiany umowy przewozu – w zależności od sposobu nabycia biletu na przejazd – według zasad określonych w Regulaminie przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO-KŚ) albo regulaminie właściwym dla danego elektronicznego kanału sprzedaży.
2. W przypadku przejazdu poza stację przeznaczenia wskazaną na bilecie:
  - 1) do stacji położonej na odcinku objętym ofertą – podróżny dopłaca różnicę należności pomiędzy ceną biletu jednorazowego, obliczoną za odległość od stacji wyjazdu do nowej stacji przeznaczenia, a ceną biletu jednorazowego w relacji wskazanej na posiadanym bilecie, z zastosowaniem tabel opłat za bilety jednorazowe obowiązujących w ramach niniejszej oferty,
  - 2) do stacji położonej poza odcinkiem objętym ofertą – podróżny dopłaca różnicę należności pomiędzy ceną biletu jednorazowego, obliczoną za odległość od stacji wyjazdu do nowej stacji przeznaczenia z zastosowaniem opłat zawartych w Taryfie przewozowej (TP-KŚ) a ceną biletu jednorazowego w relacji wskazanej na posiadanym bilecie,
  - 3) podróżny, gdy jest to dla niego korzystne, może zawrzeć nową umowę przewozu poprzez nabycie biletu jednorazowego od pierwotnej stacji przeznaczenia do nowej stacji przeznaczenia,  
z uwzględnieniem indywidualnych uprawnień podróżnego do przejazdów ulgowych.
3. Zwrotu należności za poświadczony częściowo niewykorzystany bilet jednorazowy dokonuje punkt odprawy prowadzący sprzedaż biletów z tej oferty na podstawie oryginału biletu przekazanego przez podróżnego bez potrącenia odstępnego, w terminie trzech miesięcy od dnia przejazdu lub w drodze pisemnej reklamacji skierowanej do przewoźnika na zasadach określonych w § 22 RPO-KŚ.
4. Zwrotu należności za poświadczony częściowo niewykorzystany bilet okresowy dokonuje punkt odprawy prowadzący sprzedaż biletów z tej oferty na podstawie oryginału biletu przekazanego przez podróżnego po potrąceniu 10% odstępnego, w terminie trzech miesięcy od dnia przejazdu lub w drodze pisemnej reklamacji skierowanej do przewoźnika na zasadach określonych w § 22 RPO-KŚ.
5. Przejście do pociągu innego przewoźnika nie jest dozwolone, z zastrzeżeniem §7 ust. 4 TP-KŚ.
6. Za całkowicie niewykorzystany bilet zwrócony przed rozpoczęciem terminu ważności zwraca się zapłaconą należność, po potrąceniu 10% odstępnego, z zastrzeżeniem §13 ust. 10 RPO-KŚ oraz § 15 ust. 11 RPO-KŚ.
7. Zwrotu należności za bilet zakupiony za pośrednictwem internetowego i/lub mobilnego kanału sprzedaży można dokonać na zasadach określonych w Regulaminie odpowiednim dla danego kanału sprzedaży.

### **§6. Inne**

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się odpowiednie postanowienia:

1. Regulaminu przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO-KŚ),
2. Taryfy przewozowej (TP-KŚ),
3. regulaminów właściwych dla internetowego i/lub mobilnego kanału sprzedaży, dostępnych na stronie [www.kolejeslaskie.pl](http://www.kolejeslaskie.pl).

**Załącznik do oferty specjalnej Taryfa Krakowska**

| <b>Wykaz stacji objętych ofertą specjalną Taryfa Krakowska</b> |                                |
|--|--------------------------------|
| 1.   | Katowice                       |
| 2.   | Katowic Zawodzie               |
| 3.   | Katowice Szopienice Południowe |
| 4.   | Mysłowice                      |
| 5.   | Sosnowiec Jęzor Południowy     |
| 6.   | Jaworzno Szczakowa             |
| 7.   | Jaworzno Ciężkowice            |
| 8.   | Balin                          |
| 9.   | Trzebinia                      |
| 10.  | Dulowa                         |
| 11.  | Wola Filipowska                |
| 12.  | Krzeszowice                    |
| 13.  | Pisary*                        |
| 14.  | Rudawa                         |
| 15.  | Zabierzów                      |
| 16.  | Zabierzów Rząska               |
| 17.  | Kraków Mydlniki Wapiennik      |
| 18.  | Kraków Mydlniki                |
| 19.  | Kraków Bronowice               |
| 20.  | Kraków Łobzów                  |
| 21.  | Kraków Główny                  |
| 22.  | Kraków Grzegórzki              |
| 23.  | Kraków Zabłocie                |
| 24.  | Kraków Płaszów                 |

\*) po ogłoszeniu informacji o uruchomieniu stacji