

## OFERTA SPECJALNA „Koleją do Mikołaja”

### § 1. Uprawnieni

Maksymalnie 2 osoby dorosłe podróżujące w tej samej relacji z co najmniej jednym dzieckiem (dzieci i młodzież do ukończenia 24 roku życia oraz studenci do ukończenia 26 roku życia), posiadającym bilet z ulgą ustawową.

### § 2. Zakres i obszar ważności

1. Każda osoba dorosła wymieniona w § 1, podróżująca razem z dzieckiem, może nabyć jednorazowy bilet z **ceną zryczałtowaną 10 zł**, na przejazd w jedną stronę.
2. Dzieci, młodzież do ukończenia 24 roku życia, oraz studenci do ukończenia 26 roku życia, korzystają z indywidualnych uprawnień do ulgi ustawowej wg ofert im przysługujących.
3. Oferta ma zastosowanie przy przejazdach w pociągach uruchamianych przez Koleje Śląskie przewidzianych w rozkładzie jazdy, z wyłączeniem pociągów o charakterze komercyjnym oraz odcinków Bohumin – Chalupki, Trzebinia – Kraków Główny.
4. Oferta obowiązuje **wyłącznie w dniach od 6 grudnia 2024 r. do 8 grudnia 2024 r.**

### § 3. Warunki stosowania

1. Bilety można nabyć:
  - 1) w punktach odprawy, biletomatach, w internetowych i/lub mobilnych kanałach sprzedaży – najwcześniej na 14 dni przed dniem wyjazdu,
  - 2) w pociągu u drużyny konduktorskiej – wyłącznie w dniu wyjazdu.
2. Termin ważności biletów jednorazowych na przejazd w jedną stronę:
  - a) na odległość do 50 km – wynosi 3 godziny licząc od daty i godziny wydania lub wskazanych przez podróżnego,
  - b) na odległość od 51 km do 100 km – wynosi 6 godzin licząc od daty i godziny wydania lub wskazanych przez podróżnego,
  - c) na odległość 101 km albo więcej – wynosi 1 dzień,

Termin ważności biletu rozpoczyna się od daty i godziny wskazanej na nim za pomocą nadruku lub potwierdzonego zapisu. Dzień liczy się od godz. 00:01 do godz. 24:00.
3. Bilet z ceną zryczałtowaną jest ważny wraz z posiadany bilet jednorazowy z ulgą ustawową dla dziecka wskazanego w § 2 ust. 2.
4. Ulgę ustawową dla dzieci, o których mowa w § 2 ust. 2, stosuje się na podstawie dokumentów poświadczających uprawnienie do tej ulgi, określonych w Taryfie przewozowej (TP-KŚ).
5. Rezygnacja z przejazdu części osób dozwolona jest pod warunkiem, że liczba uczestników kontynuujących podróż nie będzie mniejsza niż 2 osoby, w tym jedno dziecko wskazane w § 2 ust. 2.

6. Bilet wystawia się z nadrukiem „Koleją do Mikołaja”.

#### **§ 4. Opłaty**

1. Cena biletu jednorazowego dla jednej osoby z oferty „Koleją do Mikołaja” wynosi 10,00 zł brutto (netto 9,26 zł, PTU 0,74 zł).
2. Od ceny zryczałtowanej biletu z oferty specjalnej „Koleją do Mikołaja” nie stosuje się ulg ustawowych.

#### **§ 5. Zmiana umowy przewozu / zwrot należności za bilet**

1. Podróżny ma prawo do zmiany umowy przewozu w zakresie przejazdu poza stację przeznaczenia, drogą inną oraz terminu wyjazdu wg zasad określonych w Regulaminie przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO-KŚ) albo regulaminie właściwym dla danego elektronicznego kanału sprzedaży.
2. Za częściowo wykorzystany bilet jednorazowy nie przysługuje zwrot należności.
3. Zwrot/wymiana całkowicie niewykorzystanych biletów z oferty „Koleją do Mikołaja” może nastąpić:
  - a) przed rozpoczęciem oznaczonego na nim terminu ważności,
  - b) po rozpoczęciu oznaczonego na nim terminu ważności w kasie biletowej na stacji nabycia lub wyjazdu, prowadzącej sprzedaż biletów z tej oferty, jednak nie później niż przed upływem 15 minut, licząc od godziny rozpoczęcia terminu ważności oznaczonego na bileciepo potrąceniu 10% odstępnego, z zastrzeżeniem § 13 ust. 10 RPO-KŚ.
4. Nie podlegają zwrotowi należności uiszczone z powodu nieokazania w pociągu biletu jednorazowego, choćby później podróżny bilet ten okazał.
5. Przy dokonywaniu zwrotu/wymiany biletu jednorazowego należy stosować postanowienia RPO-KŚ w zakresie poświadczenia biletów.
6. Zwrotu należności za bilet zakupiony za pośrednictwem internetowego i/lub mobilnego kanału sprzedaży można dokonać na zasadach określonych w Regulaminie odpowiednim dla danego kanału sprzedaży.
7. Przejście do pociągu innego przewoźnika nie jest dozwolone, z zastrzeżeniem § 7 ust. 4 TP-KŚ.

#### **§ 6. Inne**

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się odpowiednie postanowienia:

1. Regulaminu przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO-KŚ),
2. Taryfy przewozowej (TP-KŚ),
3. regulaminów właściwych dla internetowego i/lub mobilnego kanału sprzedaży,



dostępnych na stronie internetowej [www.kolejeslaskie.pl](http://www.kolejeslaskie.pl).

