

## **OFERTA SPECJALNA „SILESIA 24”**

### **§ 1. Uprawnieni**

1. Bilet z oferty specjalnej „Silesia 24” może nabyć każda osoba.

### **§ 2. Zakres i obszar ważności**

1. Bilet „Silesia 24” jest biletem imiennym i uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów w pociągach uruchamianych przez Koleje Śląskie przewidzianych w rozkładzie jazdy z wyłączeniem pociągów o charakterze komercyjnym oraz odcinków Trzebinia – Kraków Główny i Sucha Beskidzka – Zakopane.

### **§ 3. Warunki stosowania**

1. Bilet „Silesia24” można nabyć:
  - 1) najwcześniej na 14 dni przed dniem wyjazdu:
    - a) w punktach odprawy,
    - b) w internetowych i/lub mobilnych kanałach sprzedaży
  - 2) wyłącznie w dniu wyjazdu w pociągu u drużyny konduktorskiej,
2. Bilet „Silesia 24” jest ważny 24 godziny, licząc od określonej na bilecie godziny zakupu lub wskazanej przez nabywcę.
3. Przed rozpoczęciem pierwszego przejazdu, właściciel zobowiązany jest wpisać czytelnie w sposób trwały (w miejscu przeznaczonym na bilecie), swoje imię i nazwisko. Bilet imienny jest ważny łącznie z dokumentem stwierdzającym tożsamość. Bilet bez wpisania danych, o których mowa wyżej, jest nieważny.
4. Oferty specjalnej „Silesia 24” nie łączy się z innymi ofertami.
5. Bilety wystawia się z nadrukiem „Bilet Silesia 24”.

### **§ 4. Opłaty**

Cena biletu „Silesia 24” wynosi 45,00 zł brutto (netto 41,67 zł, PTU 3,33 zł).

### **§ 5. Zmiana umowy przewozu / zwrot należności za bilet**

1. Zmiana umowy przewozu jest dozwolona tylko w zakresie terminu wyjazdu na zasadach określonych w § 12 RPO-KŚ.
2. Zwrot/wymiana całkowicie niewykorzystanych biletów „Silesia 24” może nastąpić:
  - 1) przed rozpoczęciem oznaczonego na nim terminu ważności,
  - 2) po rozpoczęciu oznaczonego na nim terminu ważności w dowolnej kasie biletowej

prowadzącej sprzedaż biletów z tej oferty, jednak nie później niż przed upływem 15 minut, licząc od godziny rozpoczęcia terminu ważności oznaczonego na bilecie, po potrąceniu 10% odstępnego, z zastrzeżeniem postanowień § 13 ust. 10 RPO-KŚ.

3. Właścicielowi biletu nie przysługuje zwrot należności za częściowo niewykorzystane bilety „Silesia 24”
4. Zmiany umowy przewozu lub zwrotu należności za bilet zakupiony za pośrednictwem internetowego i/lub mobilnego kanału sprzedaży można dokonać na zasadach określonych w Regulaminie odpowiednim dla danego kanału sprzedaży.
5. Przejście do pociągu innego przewoźnika nie jest dozwolone, z zastrzeżeniem § 7 ust. 4 TP-KŚ.

## **§ 6. Inne**

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się odpowiednie postanowienia:

1. Regulaminu przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO-KŚ),
2. Taryfy przewozowej (TP-KŚ),
3. regulaminów właściwych dla internetowego i/lub mobilnego kanału sprzedaży, dostępnych na stronie internetowej [www.kolejeslaskie.pl](http://www.kolejeslaskie.pl).