

## OFERTA SPECJALNA RODZINA

### § 1. Uprawnieni

Od 2 do 6 osób, maksymalnie 2 osoby dorosłe i co najmniej jedno dziecko do ukończenia 16 roku życia, podróżujących wspólnie w tej samej relacji.

### § 2. Zakres i obszar ważności

1. Osoby wymienione w § 1, podróżujące razem, mogą nabyć jednorazowy bilet z ulgą handlową 30%, na przejazd w jedną stronę lub „tam i z powrotem”.
2. Dzieci do ukończenia 16 roku życia korzystają z:
  - 1) indywidualnych uprawnień do ulg ustawowych lub
  - 2) ulgi handlowej 30%.
3. Oferta ma zastosowanie przy przejazdach w pociągach uruchamianych przez Koleje Śląskie przewidzianych w rozkładzie jazdy, z wyłączeniem pociągów o charakterze komercyjnym.

### § 3. Warunki stosowania

1. Bilety można nabyć:
  - 1) w punktach odprawy, w biletomatach, w internetowych i/lub mobilnych kanałach sprzedaży – najwcześniej na 14 dni przed dniem wyjazdu,
  - 2) w pociągu u drużyny konduktorskiej – wyłącznie w dniu wyjazdu.
2. Termin ważności biletów na przejazd:
  - 1) jednorazowych w jedną stronę:
    - a) na odległość do 50 km – wynosi 3 godziny, licząc od daty i godziny wydania lub wskazanych przez podróżnego,
    - b) na odległość od 51 km do 100 km – wynosi 6 godzin, licząc od daty i godziny wydania lub wskazanych przez podróżnego,
    - c) na odległość 101 km albo więcej – wynosi 1 dzień,
  - 2) jednorazowych „tam i z powrotem” – wynosi 1 dzień.

Termin ważności biletu rozpoczyna się od daty i godziny wskazanej na nim za pomocą nadruku lub potwierzonego zapisu. Dzień liczy się od godz. 00:01 do godz. 24:00.

3. Ulgę 30% stosuje się na podstawie dokumentu stwierdzającego wiek dziecka.
4. Ulgę ustawową dla dzieci, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt 1, stosuje się na podstawie dokumentów poświadczających uprawnienie do tej ulgi, określonych w Taryfie przewozowej (TP-KŚ).
5. Rezygnacja z przejazdu części osób dozwolona jest pod warunkiem, że liczba uczestników kontynuujących podróż nie będzie mniejsza niż 2 osoby, w tym jedno dziecko

do ukończenia 16 roku życia.

6. Oferta Rodzina nie łączy się z innymi ofertami.
7. Bilet wystawia się z nadrukiem „Rodzina”.

#### § 4. Opłaty

Opłatę za przewóz osób ustala się według taryfy podstawowej zamieszczonej w Taryfie przewozowej (TP-KŚ) z zastosowaniem ulg określonych w § 2 ust. 1 i 2. Tabele opłat według taryfy normalnej i z zastosowaniem ulg ustawowych zamieszczone są w Taryfie przewozowej (TP-KŚ).

**Tabela opłat za bilety jednorazowe z ulgą 30%**

Za odległość	Ceny biletów
w km	w złotych (brutto)
<b>do 5</b>	4,20
<b>6 - 10</b>	4,62
<b>11 - 15</b>	5,46
<b>16 - 20</b>	6,79
<b>21 - 25</b>	8,12
<b>26 - 30</b>	8,75
<b>31 - 35</b>	10,15
<b>36 - 40</b>	11,20
<b>41 - 47</b>	12,60
<b>48 - 53</b>	14,14
<b>54 - 59</b>	15,19
<b>60 - 67</b>	15,89
<b>68 - 73</b>	16,52
<b>74 - 80</b>	17,92
<b>81 - 90</b>	19,25
<b>91 - 100</b>	20,51
<b>101 - 120</b>	23,31
<b>121 - 140</b>	24,92
<b>141 - 160</b>	26,74
<b>161 - 180</b>	28,00
<b>181 - 200</b>	29,19
<b>201 - 240</b>	30,52
<b>241 - 280</b>	31,99
<b>281 - 320</b>	33,32
<b>321 - 360</b>	33,95
<b>361 - 400</b>	35,21
<b>401 - 500</b>	36,75

## **§ 5. Zmiana umowy przewozu / zwrot należności za bilet**

1. Zmiany umowy przewozu w zakresie przejazdu poza stację przeznaczenia, drogą inną oraz terminu wyjazdu można dokonać na warunkach określonych w § 8-11 Taryfy przewozowej (TP-KŚ), w § 12 ust. 4 Regulaminu przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO-KŚ).
2. Zwrotu należności za poświadczony częściowo niewykorzystany bilet dokonuje punkt odprawy prowadzący sprzedaż biletów z tej oferty na podstawie oryginału biletu przekazanego przez podróżnego, bez potrącenia odstępnego, w terminie trzech miesięcy od dnia przejazdu lub w drodze pisemnej reklamacji skierowanej do przewoźnika na zasadach określonych w § 22 RPO-KŚ.
3. Za całkowicie niewykorzystany bilet zwrócony przed rozpoczęciem terminu ważności zwraca się zapłaconą należność, po potrąceniu 10% odstępnego, z zastrzeżeniem § 13 ust. 10 RPO-KŚ.
4. Zmiany umowy przewozu lub zwrotu należności za bilet zakupiony za pośrednictwem internetowego i/lub mobilnego kanału sprzedaży można dokonać na zasadach określonych w Regulaminie odpowiednim dla danego kanału sprzedaży.
5. Przejście do pociągu innego przewoźnika nie jest dozwolone, z zastrzeżeniem § 7 ust. 4 TP-KŚ.

## **§ 6. Inne**

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się odpowiednie postanowienia:

1. Regulaminu przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO-KŚ),
2. Taryfy przewozowej (TP-KŚ),
3. regulaminów właściwych dla internetowego i/lub mobilnego kanału sprzedaży, dostępnych na stronie internetowej [www.kolejeslaskie.pl](http://www.kolejeslaskie.pl).