

OFERTA SPECJALNA „WAKACJE Z RODZINĄ”

§ 1. Uprawnieni

Maksymalnie 2 osoby dorosłe podróżujące w tej samej relacji z co najmniej jednym dzieckiem do ukończenia 16 roku życia posiadającym bilet jednorazowy z ulgą ustawową.

§ 2. Zakres i obszar ważności

1. Osoby dorosłe wymienione w § 1, podróżujące razem, mogą nabyć jednorazowy bilet z **ceną zryczałtowaną 10 zł**, na przejazd w jedną stronę.
2. Dzieci do ukończenia 16 roku życia korzystają z indywidualnych uprawnień do ulgi ustawowej.
3. Oferta ma zastosowanie przy przejazdach w pociągach uruchamianych przez Koleje Śląskie przewidzianych w rozkładzie jazdy, z wyłączeniem pociągów o charakterze komercyjnym oraz odcinków Bohumin – Chałupki, Trzebinia – Kraków Główny oraz Sucha Beskidzka – Zakopane.
4. Oferta jest ważna **wyłącznie od poniedziałku do piątku w okresie 15 lipca – 30 sierpnia 2024 r.**

§ 3. Warunki stosowania

1. Bilety można nabyć:
 - 1) w biletomatach, w internetowych i/lub mobilnych kanałach sprzedaży (z wyłączeniem systemu sprzedaży e-KŚ) – najwcześniej na 14 dni przed dniem wyjazdu,
 - 2) w pociągu u drużyny konduktorskiej oraz za pośrednictwem aplikacji mobilnej SkyCash na warunkach określonych w Regulaminie usługi Bilet elektroniczny w Kolejach Śląskich (Regulamin SkyCash-KŚ) – wyłącznie w dniu wyjazdu.
2. Termin ważności biletów na przejazd:
 - 1) jednorazowych w jedną stronę:
 - a) na odległość do 50 km – wynosi 3 godziny licząc od daty i godziny wydania lub wskazanych przez podróżnego,
 - b) na odległość od 51 km do 100 km – wynosi 6 godzin licząc od daty i godziny wydania lub wskazanych przez podróżnego,
 - c) na odległość 101 km albo więcej – wynosi 1 dzień,

Termin ważności biletu rozpoczyna się od daty i godziny wskazanej na nim za pomocą nadruku lub potwierdzonego zapisu. Dzień liczy się od godz. 00:01 do godz. 24:00.
3. Bilet z ceną zryczałtowaną jest ważny wraz z posiadanym biletem jednorazowym z ulgą ustawową dla dziecka do 16 roku życia.
4. Ulgę ustawową dla dzieci, o których mowa w § 3 ust. 3, stosuje się na podstawie dokumentów poświadczających uprawnienie do tej ulgi, określonych w Taryfie przewozowej (TP-KŚ).

5. Rezygnacja z przejazdu części osób dozwolona jest pod warunkiem, że liczba uczestników kontynuujących podróż nie będzie mniejsza niż 2 osoby, w tym jedno dziecko do ukończenia 16 roku życia.
6. Bilet wystawia się z nadrukiem „Wakacje z rodziną”.

§ 4. Opłaty

Cena biletu jednorazowego z oferty „Wakacje z rodziną” wynosi 10,00 zł brutto (netto 9,26 zł, PTU 0,74 zł).

§ 5. Zmiana umowy przewozu / zwrot należności za bilet

1. Zmiany umowy przewozu w zakresie przejazdu poza stację przeznaczenia, drogą inną oraz terminu wyjazdu można dokonać na warunkach określonych w § 12 Regulaminu przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO-KŚ).
2. Zwrot częściowy biletu nie jest dozwolony.
3. Za całkowicie niewykorzystany bilet zwrócony:
 - a) przed rozpoczęciem terminu ważności zwraca się zapłaconą należność,
 - b) po rozpoczęciu oznaczonego na nim terminu ważności w dowolnej kasie biletowej, jednak nie później niż przed upływem 15 minut, licząc od godziny rozpoczęcia terminu ważności oznaczonego na bileciepo potrąceniu 10% odstępnego, z zastrzeżeniem § 13 ust. 10 RPO-KŚ.
4. Zmiany umowy przewozu lub zwrotu należności za bilet zakupiony za pośrednictwem internetowego i/lub mobilnego kanału sprzedaży można dokonać na zasadach określonych w Regulaminie odpowiednim dla danego kanału sprzedaży.
5. Przejście do pociągu innego przewoźnika nie jest dozwolone, z zastrzeżeniem § 7 ust. 4 TP-KŚ.

§ 6. Inne

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się odpowiednie postanowienia:

1. Regulaminu przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO-KŚ),
2. Taryfy przewozowej (TP-KŚ),
3. regulaminów właściwych dla internetowego i/lub mobilnego kanału sprzedaży, dostępnych na stronie internetowej www.kolejeslaskie.pl.