

Regulamin wycieczek „Kolej na Beskidy”

Edycja 2024

1. Organizatorem wycieczek w ramach akcji "Kolej na Beskidy" jest spółka **Koleje Śląskie sp. z o. o.**, z siedzibą przy **ul. Raciborskiej 58, 40-074 Katowice**, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy – KRS pod numerem KRS: 0000357114, o kapitale zakładowym **140.712.500,00 zł**, posiadająca NIP: 9542699716, REGON: 241592956, (zwana dalej Organizatorem).
2. Wycieczki, o których mowa w ust. 1, będą organizowane w terminach: **25.05.2024 r., 22.06.2024 r., 06.07.2024 r., 10.08.2024 r., 14.09.2024 r., 26.10.2024 r.**
3. Wycieczki przeznaczone są dla pasażerów (zwanych dalej Uczestnikami) posiadających ważny bilet na przejazd pociągami Kolei Śląskich w dniu organizowanej wycieczki do stacji rozpoczęcia wycieczki.
4. Uczestnicy niepełnoletni mogą brać udział w wycieczce, tylko pod opieką osoby dorosłej. W takim przypadku zgłoszenia uczestnictwa dokonuje osoba, która będzie w trakcie wycieczki opiekunem niepełnoletniego uczestnika.
5. Harmonogram szczegółowy zostanie przesłany uczestnikowi, na 3 dni przed wycieczką na adres wskazany w formularzu zgłoszeniowym.
6. Liczba osób w jednej wycieczce jest ograniczona do 40 osób. O udziale w wycieczce decyduje kolejność zgłoszeń dokonana na formularzu zgłoszenia, udostępnionym na stronie <http://www.kolejeslaskie.com/turystyka>.
7. Uczestnictwo w wycieczkach należy dostosować do swoich możliwości fizycznych i zdrowotnych.
8. Uczestnicy powinni posiadać odzież zapewniającą wygodę i bezpieczeństwo, stosownie do warunków atmosferycznych.
9. Uczestnik zapewnia we własnym zakresie ubezpieczenie NNW.
10. Organizator nie jest zobowiązany do pokrycia jakichkolwiek kosztów uczestnika związanych z jego udziałem w wycieczce.
11. W czasie trwania wycieczki wszyscy Uczestnicy zobowiązują się do przestrzegania wytycznych i poleceń Przewodnika związanych z wycieczką.
12. W trakcie wycieczki zabrania się spożywania alkoholu, środków odurzających oraz innych środków psychoaktywnych pod jakąkolwiek postacią.
13. W trakcie wycieczki zabrania się palenia tytoniu oraz e-papierosów.
14. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek objawów chorobowych lub niedyspozycji należy natychmiast zawiadomić Przewodnika.

15. Uczestnicy proszeni są o zachowanie porządku i czystości na trasie wycieczki, jak również o szczególną troskę o środowisko naturalne.
16. Uczestnicy wycieczki zobowiązują się do przestrzegania wszelkich zasad i przepisów bhp w czasie trwania wycieczki:
 - w trakcie przejść po szlakach turystycznych, należy zachować ciszę;
 - w trakcie przejść po szlakach turystycznych, nie należy oddalać się od grupy wycieczkowej;
 - uczestnicy poruszają się w zwartej grupie.
17. Zabrania się samowolnego oddalania się od grupy uczestniczącej w wycieczce, bez zgody Przewodnika wycieczki. Samowolne oddalenie się od grupy oznaczać będzie rezygnację z dalszego udziału w wycieczce.
18. Wszystkie problemy zaistniałe w trakcie wycieczki należy zgłaszać Przewodnikowi.
19. Uczestnicy wycieczki zobowiązani są do przestrzegania przepisów miejscowych, granicznych, celnych, obowiązujących w parkach narodowych, krajobrazowych, rezerwatach przyrody oraz schroniskach, stosować się do poleceń czy wskazówek w tym zakresie udzielonych przez Przewodnika. Uczestnicy ponoszą pełną odpowiedzialność za przestrzeganie zasad bezpieczeństwa w ramach wycieczki, podczas pokonywania trasy.
20. Z zastrzeżeniem pkt 17 rezygnację z dalszej wyprawy należy zgłosić Przewodnikowi wycieczki.
21. Za szkody wyrządzone przez Uczestników wobec innych Uczestników, jak i osób trzecich, Organizator nie ponosi odpowiedzialności.
22. Uczestnicy ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone spółce Koleje Śląskie z własnej winy, bądź wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu lub nieprzestrzegania niniejszego regulaminu.
23. Ze względu na bezpieczeństwo, a także w przypadku wystąpienia przyczyn, których Organizator nie mógł wcześniej przewidzieć (jak przykładowo pogoda lub działanie siły wyższej i.in.), Organizator ma prawo do odwołania lub zmienienia planu wycieczki.
24. Organizator nie ponosi odpowiedzialności materialnej za rzeczy zaginione w trakcie wycieczki, które uczestnik winien przewozić pod własnym nadzorem.
25. Uczestnik imprezy zobowiązany jest do podania swoich danych osobowych w celu wpisania go na listę uczestników tj. imienia i nazwiska, adresu e-mail oraz potwierdzenia zapoznania się z treścią regulaminu wycieczek. Dane osobowe uczestnika przetwarzane są dla potrzeb realizacji wycieczki zgodnie z RODO.
26. Uczestnicy mogą udzielić zgody na rozpowszechnianie przez Organizatora ich wizerunku utrwalonego na fotografiach oraz filmach, w celach marketingowych i promocyjnych przez ich publikację na stronie internetowej, za pośrednictwem portali społecznościowych takich jak facebook, twitter i tym podobnych, a także

wykorzystywania w materiałach reklamowych udostępnianych klientom oraz potencjalnym klientom.

27. Uczestnicy wyrażają zgodę na dostarczenie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w tym celu udostępniając swój adres e-mail.
28. Koleje Śląskie sp. z o.o. udostępnią treść niniejszego Regulaminu oraz formularz zgłoszeniowy na stronie internetowej <http://www.kolejeslaskie.com/turystyka>.
29. Po zapoznaniu się z Regulaminem i wypełnieniu formularza zgłoszeniowego należy, kliknąć przycisk WYŚLIJ. Formularz zostanie automatycznie przekierowany na adres: kolejnabeskidy@kolejeslaskie.pl.
30. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu na 14 dni przed rozpoczęciem wycieczki.
31. Wszelkie spory powstałe w związku z wycieczką będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwości miejscowej pozwanego.
32. W razie wątpliwości związanych z akcją „Kolej na Beskidy” należy kontaktować się za pomocą adresu: kolejnabeskidy@kolejeslaskie.pl. Udział w wycieczce „Kolej na Beskidy” jest potwierdzeniem akceptacji niniejszego Regulaminu.