

W pociągach Kolei Śląskich od 27 kwietnia 2024 r. obowiązuje całkowita rezerwacja miejsc na przewóz rowerów dla przejazdów na podstawie biletów jednorazowych. Przejazdy na podstawie biletów sieciowych miesięcznych na przewóz roweru będą odbywać się na podstawie poniższych zasad.

Oferta specjalna „Bilet sieciowy miesięczny na przewóz roweru”

§ 1. Uprawnieni

Bilet sieciowy miesięczny na przewóz roweru może nabyć każda osoba.

§ 2. Zakres i obszar ważności

1. Podróżny może nabyć bilet sieciowy miesięczny na przewóz roweru pociągami uruchamianymi przez przewoźnika Koleje Śląskie sp. z o.o.
2. Podróżny, który chce skorzystać z przejazdu wraz z rowerem na podstawie oferty powinien:
 - a) posiadać ważny bilet na przejazd,
 - b) zarejestrować w pociągu przejazd z rowerem.
3. Podstawą do przewozu roweru na podstawie biletu sieciowego miesięcznego pociągami Kolei Śląskich jest zgłoszenie się podróżnego przed rozpoczęciem podróży do drużyny konduktorskiej celem rejestracji przejazdu z rowerem.
4. Potwierdzeniem rejestracji jest posiadanie przez podróżnego wydruku z terminala mobilnego wydanego przez drużynę konduktorską – **Potwierdzenie rejestracji przewozu roweru**.
5. Podróżny może przewieźć w pociągu KŚ jeden, niezłożony i nieopakowany rower w terminie ważności biletu.
6. Posiadanie biletu sieciowego miesięcznego na przewóz roweru nie gwarantuje przewozu roweru w wybranym pociągu.
7. Drużyna konduktorska decyduje o liczbie przewożonych rowerów w pociągu w danej relacji. W przypadku braku dostępnych miejsc do przewozu roweru drużyna konduktorska może odmówić przewozu roweru mimo posiadanego biletu na jego przewóz.

§ 3. Warunki stosowania

1. Bilet sieciowy miesięczny na przewóz roweru można nabyć:
 - 1) najwcześniej na 14 dni przed dniem wyjazdu:
 - a) w punktach odprawy,
 - b) w internetowych i/lub mobilnych kanałach sprzedaży (z wyłączeniem kanałów sprzedaży – Bilkom i e-podróżnik),
 - 2) wyłącznie w dniu wyjazdu:

- a) w pociągu u drużyny konдукtorskiej, pod warunkiem możliwości przewozu roweru,
 - b) za pośrednictwem aplikacji mobilnej SkyCash.
2. Bilet sieciowy miesięczny na przewóz roweru wydaje się na okres jednego miesiąca, liczony od daty wydania lub wskazanej przez nabywcę (liczony w następujący sposób np. od 27 lutego do 26 marca; od 1 grudnia do 31 grudnia).
 3. Przed rozpoczęciem pierwszego przejazdu, właściciel zobowiązany jest wpisać czytelnie w sposób trwały (w miejscu przeznaczonym na bilecie), swoje imię i nazwisko oraz numer dokumentu ze zdjęciem stwierdzającego jego tożsamość. Bilet imienny ważny jest łącznie z dokumentem stwierdzającym tożsamość. Bilet bez wpisania danych, o których mowa wyżej, jest nieważny.
 4. Posiadacz biletu sieciowego miesięcznego na przewóz roweru jest zobowiązany przed każdym przejazdem zgłosić się do drużyny konдукtorskiej w celu uzyskania pozwolenia na przewóz roweru. Po jego uzyskaniu, drużyna konдукtorska wystawi **Potwierdzenie rejestracji przewozu roweru**.
 5. **Jeżeli przewóz roweru zagraża bezpieczeństwu przewozu i porządkowi w transporcie drużyna konдукtorska może nie dopuścić podróżnego do przewozu.**
 6. Rower powinien być przewożony w części przystosowanej do przewozu rowerów lub w miejscu wyznaczonym przez drużynę konдукorską.

§ 4. Opłaty

Cena biletu sieciowego miesięcznego na przewóz roweru jest zryczałtowana i wynosi 84,90 zł brutto (netto 69,02 zł, PTU 15,88 zł).

§ 5. Zmiana umowy przewozu/zwrot należności za bilet

1. Zmiana umowy przewozu jest dozwolona tylko w zakresie terminu wyjazdu.
2. Za bilet sieciowy miesięczny na przewóz roweru:
 - 1) całkowicie niewykorzystany, zwrócony przed pierwszym dniem jego ważności – zwraca się zapłaconą należność,
 - 2) częściowo niewykorzystany, zwrócony nie później niż dziesiątego dnia ważności zwraca się należność proporcjonalną do czasu, w jakim nie mógł być wykorzystany,potrącając od zwracanych należności 10% odstępnego.
3. Zmiany umowy przewozu lub zwrotu należności za bilet zakupiony za pośrednictwem internetowego i/lub mobilnego kanału sprzedaży można dokonać na zasadach określonych w Regulaminie odpowiednim dla danego kanału sprzedaży.
4. Przejście do pociągu innego przewoźnika nie jest dozwolone, z zastrzeżeniem § 7 ust. 4 TP-KŚ.

§ 6. Inne

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się odpowiednie postanowienia:

1. Regulaminu przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO-KŚ),
2. Taryfy przewozowej (TP-KŚ),
3. Regulaminów właściwych dla internetowego i/lub mobilnego kanału sprzedaży, dostępnych na stronie internetowej www.kolejeslaskie.pl.