

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNYCH PRZEJAZDÓW „FERIE 2024”

§ 1 Przedmiot i Organizator akcji

1. Przedmiotem niniejszego Regulaminu jest określenie warunków i zasad uczestnictwa w akcji „Ferie 2024”, tj. promocyjnych przejazdów dzieci i młodzieży do 18 roku życia w pociągach Kolei Śląskich w terminie obowiązywania ferii zimowych w województwie śląskim w 2024 roku.
2. Organizatorem akcji jest spółka Koleje Śląskie sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-074), przy ul. Raciborskiej 58, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy – KRS pod nr KRS:357114, o kapitale zakładowym w wysokości 140 712 500,00 zł, posiadająca NIP: 9542699716, REGON: 241592956.

§ 2 Przedmiot akcji

1. Przedmiotem akcji są przejazdy dzieci i młodzieży, w okresie wskazanym w § 4 niniejszego regulaminu, w pociągach uruchamianych przez Koleje Śląskie sp. z o.o. na dowolnej trasie, z wyłączeniem odcinka Chałupki (PL) – Bohumín (CZ).
2. Bilety wydane w ramach akcji będą honorowane na odcinkach Katowice – Kraków Główny oraz Katowice – Zakopane w pociągach Kolei Małopolskich oraz POLREGIO.

§ 3 Osoby uprawnione

1. Akcja przeznaczona jest dla:
 - a. dzieci w wieku przedszkolnym powyżej 4 lat do czasu rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej, których rodzice/opiekuni prawni w trakcie przejazdu posiadać będą dokument potwierdzający wiek dziecka i na życzenie okażą go drużynie konduktorskiej;
 - b. uczniów szkół podstawowych, szkół średnich, szkół branżowych do 18 roku życia, którzy posiadają w trakcie przejazdu ważną legitymację szkolną, według wzoru określonego w Taryfie przewozowej (TP-KŚ) i na życzenie okażą ją drużynie konduktorskiej.
2. Osoba, która posiada ważny dokument opisany w ust. 1 powinna pobrać w kasie biletowej KŚ lub w pociągu u drużyny konduktorskiej promocyjny bilet na przejazd jednorazowy (w cenie 1 zł) na trasie przejazdu, który wraz z ww. dokumentem będzie okazywać podczas kontroli.
3. Osoba, która nie posiada ważnego dokumentu opisanego w ust. 1 winna posiadać ważny bilet jednorazowy na trasie przejazdu.
4. Osoba uprawniona do promocyjnego przejazdu, która zamierza odbyć przejazd z rowerem, psem lub rzeczami, za które pobiera się opłatę, jest zobowiązana zakupić bilet na przewóz roweru, psa lub rzeczy zgodnie z Cennikiem usług przewozowych (C-KŚ), stanowiącym Dział IV Taryfy przewozowej (TP-KŚ).
5. Opiekunowie dzieci do ukończenia 16 roku życia, dodatkowo mogą przy przejazdach z dzieckiem pociągami Kolei Śląskich skorzystać z oferty specjalnej Rodzina (max. 2 osoby dorosłe z jednym dzieckiem).

§ 4 Czas trwania akcji

Akcja obowiązuje w okresie trwania ferii zimowych w województwie śląskim, tj. od 27 stycznia do 11 lutego 2024 roku.

§ 5 Reklamacje

1. Reklamacje, skargi, wnioski można kierować:
 - 1) w formie pisemnej na adres: Koleje Śląskie sp. z o.o., ul. Raciborska 58, 40-074 Katowice,
 - 2) w formie dokumentowej na adres:
 - poczty elektronicznej: skargi@kolejeslaskie.pl lub
 - z wykorzystaniem formularza online zamieszczonego na stronie internetowej Kolei Śląskich www.kolejeslaskie.pl,na zasadach określonych w Regulaminie przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO-KŚ).

2. Regulamin promocji jest dostępny:
- na stronie internetowej Koleje Śląskie sp. z o.o. – www.kolejeslaskie.pl,
 - w kasach biletowych Kolei Śląskich,
 - w Centrum Obsługi Pasażera na katowickim dworcu.

§ 6 Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie przepisy:

- Regulaminu przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO-KŚ) oraz Taryfy przewozowej (TP-KŚ),
- prawa polskiego powszechnie obowiązującego.