

Regulamin promocji „Taniej w kanałach elektronicznych i biletomatach”

§ 1 Uprawnieni

1. Osoby na podstawie obowiązujących w ramach promocji wyszczególnionych ofert, biletów:
 - 1) jednorazowych na przejazdy w jedną stronę oraz „tam i z powrotem”:
 - a) normalnych,
 - b) z ulgą ustawową: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95%, 100%,
 - c) z ulgą handlową obowiązującą dla danej oferty specjalnej,
 - 2) 5-dniowych odcinkowych imiennych normalnych,
 - 3) odcinkowych miesięcznych imiennych:
 - a) normalnych,
 - b) z ulgą ustawową: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%,
 - c) z ulgą handlową w wymiarze obowiązującym dla danej oferty specjalnej,
 - 4) sieciowych miesięcznych imiennych:
 - a) normalnych,
 - b) z ulgą ustawową: 33%, 37%, 49%, 51%, 93%.

§ 2 Zakres ważności

Promocja ma zastosowanie przy przejazdach pociągami Kolei Śląskich na zasadach określonych w warunkach ofert wymienionych w § 3 ust. 2.

§ 3 Warunki stosowania

1. W ramach promocji można nabyć bilety wyłącznie w kanałach sprzedaży:
 - 1) Internetowy system sprzedaży e-KŚ,
 - 2) system e-podróżnik bilety,
 - 3) aplikacja SkyCash,
 - 4) aplikacja mPay,
 - 5) platforma Bilkom,
 - 6) platforma KOLEO,
 - 7) biletomaty,na zasadach określonych w regulaminach poszczególnych kanałów sprzedaży.
2. Promocja dotyczy ofert:
 - 1) podstawowej dla biletów jednorazowych oraz odcinkowych miesięcznych imiennych,
 - 2) biletów 5-dniowych odcinkowych imiennych,
 - 3) biletów na przejazdy grupowe,
 - 4) „SENIOR 60+”,
 - 5) „Tam i z powrotem taniej”,
 - 6) „Śląskie dla rodziny - Karta Dużej Rodziny”,
 - 7) „Rodzina”,
 - 8) „Trzynastka”,
 - 9) „Bilety liniowe”,
 - 10) Taryfa Lotniskowa

§ 4 Opłaty

1. Ceny biletów z ofert wymienionych w § 3 ust. 2 znajdują się w załącznikach do niniejszego regulaminu:
 - 1) Załącznik nr 1 Cennik biletów z taryfy kilometrowej
 - a) Tabela 1. Opłaty za bilety jednorazowe,
 - b) Tabela 2. Opłaty za bilety odcinkowe miesięczne imienne,
 - c) Tabela 3. Opłaty za bilety sieciowe miesięczne imienne,
 - d) Tabela 4. Opłaty za bilety odcinkowe 5-dniowe imienne,
 - e) Tabela 5. Opłaty za bilety dla uczestników przejazdów grupowych.
 - 2) Załącznik nr 2 Cennik biletów z oferty specjalnej „SENIOR 60+”
 - a) Tabela 1. Opłaty za bilety jednorazowe z oferty specjalnej „SENIOR 60+”,
 - b) Tabela 2. Opłaty za bilety odcinkowe miesięczne imienne z oferty specjalnej „SENIOR 60+”,
 - 3) Załącznik nr 3 Opłaty za bilety jednorazowe z oferty specjalnej „Tam i z powrotem taniej”,
 - 4) Załącznik nr 4 Opłaty za bilety jednorazowe z oferty specjalnej „Śląskie dla rodziny – Karta Dużej Rodziny”,
 - a) Tabela 1. Bilety jednorazowe z ulgą 30%,
 - b) Tabela 2. Bilety jednorazowe z ulgą 50%,
 - 5) Załącznik nr 5 Opłaty za bilety jednorazowe z oferty specjalnej „Rodzina”,
 - 6) Załącznik nr 6 Opłaty za bilety z oferty specjalnej „Trzynastka”
 - a) Tabela 1 Opłaty za bilety jednorazowe na przejazdy w jedną stronę,
 - b) Tabela 2. Opłaty za bilety odcinkowe miesięczne imienne na przejazd tam i z powrotem,
 - 7) Załącznik nr 7 Opłaty za bilety z oferty specjalnej „Bilety liniowe”
 - a) Tabela 1. Opłaty za bilety liniowe jednorazowe na przejazd w jedną stronę,
 - b) Tabela 2. Opłaty za bilety liniowe miesięczne imienne,
 - 8) Załącznik nr 8 Opłaty za bilety z oferty specjalnej Taryfa Lotniskowa
 - a) Tabela 1. Opłaty za bilety jednorazowe na przejazd w jedną stronę,
 - b) Tabela 2. Opłaty za bilety odcinkowe miesięczne imienne na przejazd TAM/POWRÓT

§ 5 Zmiana umowy przewozu

1. Na przejazdy poza relację ograniczoną ofertą należy nabyć nowy bilet, zgodnie z indywidualnymi uprawnieniami, na zasadach określonych w Regulaminie przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie.
2. Zmiana umowy przewozu, odstąpienie od umowy przewozu oraz zwrot za częściowo lub całkowicie niewykorzystane bilety odbywa się na zasadach określonych w Regulaminie przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie.
3. Zwrot należności za bilet zakupiony za pośrednictwem internetowego i/lub mobilnego kanału sprzedaży można dokonać na zasadach określonych w Regulaminie odpowiednim dla danego kanału sprzedaży.

4. Koleje Śląskie zachowuje prawo do całkowitej likwidacji tej oferty przewozowej bez podania przyczyny.

§ 6. Inne

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się odpowiednie postanowienia:

1. Regulaminu przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO-KŚ),
2. Taryfy przewozowej (TP-KŚ),
3. regulaminów właściwych dla internetowego i/lub mobilnego kanału sprzedaży, dostępnych na stronie internetowej www.kolejeslaskie.pl.