WARUNKI TARYFOWE OFERTY SPECJALNEJ

„WSPÓLNY BILET SAMORZĄDOWY”

*Obowiązują od 1 grudnia 2023 r.*

# Uprawnieni

„Wspólny Bilet Samorządowy” może nabyć każda osoba.

# 2. Zakres i obszar ważności

1) „Wspólny Bilet Samorządowy” jest biletem imiennym i uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów we wszystkich pociągach przewidzianych w rozkładzie jazdy uruchamianych przez niżej wymienionych przewoźników:

1. Koleje Śląskie Sp. z o.o. (KŚ),
2. Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o. (WKD),
3. Koleje Małopolskie sp. z o.o. (KMŁ),
4. Arriva RP Sp. z o.o. (Arriva),
5. Koleje Wielkopolskie Sp. z o.o. (KW),
6. Koleje Dolnośląskie S.A. (KD),
7. Łódzka Kolej Aglomeracyjna Sp. z o.o. (ŁKA),
8. „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o. (KM),

z zastrzeżeniem ust. 3 pkt 1;

2) (skreślony);

3) oferta „Wspólny Bilet Samorządowy” nie łączy się z innymi ofertami i w ofercie tej nie mają zastosowania ulgi ustawowe;

4) „Wspólny Bilet Samorządowy” ważny jest 24 godziny od określonej na nim daty i godziny zakupu lub godziny wskazanej przez nabywcę;

5) „Wspólny Bilet Samorządowy” uprawnia osobę, której dane zostały na nim zamieszczone, do zniżek w partnerskich instytucjach i obiektach. Aktualną listę instytucji i obiektów, przyznających zniżki posiadaczom „Wspólnego Biletu Samorządowego” wraz z zasadami korzystania z nich, przewoźnicy uczestniczący w ofercie podają do publicznej wiadomości na swoich stronach internetowych.

# 3. Warunki stosowania

1. „Wspólny Bilet Samorządowy” nie uprawnia do przejazdów w pociągach:
2. komercyjnych KM – *Słoneczny* i *Słoneczny Bis*,
3. ŁKA – ŁKA Sprinter,
4. komercyjnych Arriva,
5. KD – „KD-Specjal”, „KD-Premium” i „Pociąg do Kultury”,
6. KMŁ – na odcinku Kraków Olszanica – Kraków Lotnisko,
7. komercyjnych KŚ oraz na odcinku Chałupki – Bohumin;
8. przed rozpoczęciem pierwszego przejazdu właściciel biletu zobowiązany jest zgodnie ze wskazaniami na bilecie wpisać czytelnie i w sposób trwały swoje imię i nazwisko oraz numer dokumentu ze zdjęciem, stwierdzającego jego tożsamość, z zastrzeżeniem pkt. 3. Bilet ważny jest łącznie z dokumentem, którego numer został na nim wpisany. Bez wpisania powyższych danych bilet jest nieważny. Bilety zakupione za pośrednictwem aplikacji mobilnych lub przez internet posiadają dane podróżnego wygenerowane przez system;
9. podróżny zobowiązany jest podczas zakupu biletu w kasie biletowej przewoźnika KD, ŁKA, KW podać imię i nazwisko właściciela biletu w celu nadrukowania danych na bilecie. Na biletach wydanych na przejazdy pociągami Spółki: KW, KD, ŁKA, KMŁ, Arriva, WKD, KM podróżny nie ma obowiązku zamieszczania numeru dokumentu ze zdjęciem. Podczas kontroli podróżny jest zobowiązany okazać dowolny dokument potwierdzający tożsamość. Dane osoby uprawnionej potwierdzać można również przy użyciu aplikacji mObywatel;
10. do przejazdów na podstawie „Wspólnego Biletu Samorządowego” uprawniona jest tylko ta osoba, której dane zostały na nim zamieszczone. W razie stwierdzenia podczas kontroli, że z biletu korzysta osoba inna niż na nim wskazana, bilet uznaje się za nieważny, a osobę tę traktuje się jak podróżnego bez ważnego biletu na zasadach określonych u przewoźnika, u którego podróżny realizuje przejazd;
11. „Wspólny Bilet Samorządowy” można nabyć:
12. z 7 – dniowym terminem przedsprzedaży:
* w kasach biletowych (z wyłączeniem kas biletowych KMŁ),
* w biletomatach (w przypadku WKD również w mobilnych automatach biletowych zainstalowanych w pociągach WKD),
* przez internet,
* w aplikacji mobilnej Kolei Mazowieckich, na zasadach określonych w Regulaminie sprzedaży biletów elektronicznych Spółki „Koleje Mazowieckie - KM” sp. z o.o. (Regulamin eKM),
1. w dniu wyjazdu:
* w pociągu (nie dotyczy KM, a w przypadku WKD dotyczy zakupu w mobilnym automacie biletowym),
* za pośrednictwem aplikacji mobilnych, na zasadach określonych w Regulaminach Użytkowania systemu SkyCash i mPay, dostępnych na stronie [www.skycash.com](http://www.skycash.com)
i www.mpay.pl,
* za pośrednictwem aplikacji mobilnej iMKA, na zasadach określonych w Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez internet, dostępnym na stronie [www.mka.malopolska.pl](http://www.mka.malopolska.pl),

zgodnie z Załącznikiem do warunków taryfowych oferty;

1. bilet wg oferty zaopatrzony jest w nadruk *Wspólny Bilet Samorządowy*;
2. foliowanie biletu, ani też przedłużanie terminu jego ważności nie jest dozwolone;
3. za bilety zagubione, zniszczone w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych (tj. któregokolwiek zapisu lub zabezpieczenia, czy też podarte lub sklejone), zafoliowane lub skradzione nie zwraca się uiszczonych opłat i nie wydaje duplikatów, także w przypadku wskazania daty i miejsca zakupu albo potwierdzenia płatności kartą, numeru dokumentu oraz zgłoszenia do organów ścigania;
4. przewóz rzeczy, zwierząt i rowerów pociągiem danego przewoźnika odbywa się na zasadach
i warunkach przez niego określonych (*na przewóz pociągami KD: roweru, hulajnogi, psa lub bagażu, wydaje się bilet bezrelacyjny KD (do biletów wielokrotnych), oddzielnie na każdy dzień podróży*);
5. „Wspólny Bilet Samorządowy” stanowi odrębną umowę przewozu oraz nie zapewnia ochrony
w rozumieniu Rozporządzenia (UE) 2021/782.

# 4. Opłaty

1. cena „Wspólnego Biletu Samorządowego” jest opłatą zryczałtowaną i wynosi 49,00 zł brutto (netto 45,37 zł, PTU 3,63 zł);
2. od opłaty, wskazanej w pkt. 1 nie stosuje się ulg ani opustów.

# 5. Zmiana umowy przewozu/zwrot należności za bilet

1. zmiana umowy przewozu w zakresie terminu wyjazdu możliwa jest u przewoźnika, u którego dokonano zakupu biletu, przed rozpoczęciem terminu ważności biletu na zasadach wymiany, bez potrącania odstępnego. Wymiany można dokonać tylko jeden raz, kolejna zmiana traktowana jest jako zwrot;
2. zmiany umowy przewozu lub zwrotu biletu zakupionego przez aplikację mobilną:
	1. SkyCash i mPay – można dokonać na zasadach określonych w Regulaminach SkyCash i mPay, dostępnych odpowiednio na stronie [www.skycash.com](http://www.skycash.com) i [www.mpay.pl](http://www.mpay.pl),
	2. iMKA – można dokonać na zasadach określonych w Regulaminie wydawania i korzystania
	z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez internet, dostępnym na stronie [www.mka.malopolska.pl](http://www.mka.malopolska.pl),
	3. Kolei Mazowieckich – można dokonać na zasadach określonych w Regulaminie sprzedaży biletów elektronicznych Spółki „Koleje Mazowieckie - KM” sp. z o.o. (Regulamin eKM);
3. zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet możliwy jest jedynie u przewoźnika,
u którego dokonano zakupu:
	1. przed rozpoczęciem terminu ważności,
	2. po rozpoczęciu terminu ważności, jednak nie później niż przed upływem 30 minut, licząc od godziny rozpoczęcia ważności oznaczonej na bilecie,

po potrąceniu 10% odstępnego, z wyjątkiem przypadków niewykorzystania biletu z przyczyn leżących po stronie przewoźnika, z zastrzeżeniem pkt. 4;

1. w pozostałych przypadkach podróżny o zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet może ubiegać się w drodze reklamacji złożonej u dowolnego przewoźnika. Reklamacje będą rozpatrywane przez przewoźnika, u którego dokonano zakupu biletu;
2. w przypadku zwrotu biletu w kasach KŚ podróżny zobowiązany jest do skreślenia – w sposób uniemożliwiający odczytanie nr dokumentu zapisanego na zwracanym bilecie.

**6. Postanowienia końcowe**

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami taryfowymi oferty stosuje się odpowiednio przepisy obowiązujące u przewoźnika, pociągiem którego podróżny realizuje przejazd.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Załącznik do oferty Wspólny Bilet Samorządowy |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Kanały dystrybucji biletów oferty *Wspólny Bilet Samorządowy* u poszczególnych przewoźników** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Lp.** | **Kanał** **dystrybucji** | **Przewoźnik** |
| **Koleje Śląskie** | **Koleje Dolnośląskie** | **Koleje Wielkopolskie** | **Łódzka Kolej Aglomeracyjna** | **Arriva** | **Warszawska Kolej Dojazdowa** | **Koleje Małopolskie** | **Koleje Mazowieckie** |
| 1. | kasy biletowe | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | - | ✓ |
| 2. | obsługa pociągu | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | - | ✓ | - |
| 3. | mobilny automat biletowy (w pociągu) | - | - | - | ✓ | - | ✓ | - | - |
| 4. | stacjonarny automat biletowy (na stacji/przystanku) | - | - | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ |
| 5. | aplikacje mobilne | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | - | ✓ |
| 6. | internet | - | ✓ | ✓ | - | ✓ | - | - | ✓ |
| 7. | inne  | - | - | - | - | - | - | ✓ | - |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | *wg stanu na 1 lipca 2023 r.* |  |  |  |  |  |