

Koleje Śląskie Sp. z o.o. prowadzą rekrutację na stanowisko:

Młodszy konduktor

Nr ref.: **NLP.110.44.2023**

miejsce pracy: **obszar działania Spółki Koleje Śląskie**

Zadania:

- Odprawa podróżnych - sprawdzanie i sprzedaż biletów, weryfikacja uprawnień przejazdowych,
- Nadzór nad bezpieczeństwem podróżnych i dbałość o komfort podróży zgodnie z przyjętymi w spółce procedurami, instrukcjami i przyjętymi standardami obsługi klienta,
- Sporządzanie raportów i prowadzenie dokumentacji służbowych,
- Udzielanie podróżnym bieżących informacji w trakcie jazdy i postoju pociągu,
- Udzielanie pomocy podróżnym ze szczególnym uwzględnieniem osób z ograniczoną mobilnością,
- Obsługa urządzeń pokładowych,
- Dbanie o dobry wizerunek Spółki

Wymagania stawiane kandydatom:

- Wykształcenie minimum średnie,
- Wysoka kultura osobista oraz komunikatywność,
- Umiejętność pracy z komputerem, tabletem i otwartość na nowe technologie,
- Dyspozycyjność – gotowość do podjęcia pracy w różnych porach doby i w różnych miejscowościach na terenie działalności spółki
- Umiejętność radzenia sobie w trudnych sytuacjach,
- Mile widziana znajomość języka angielskiego w stopniu komunikatywnym oraz doświadczenie w pracy wymagającej bezpośredniej obsługi klienta.

Oferujemy:

- Zatrudnienie w oparciu o umowę o pracę,
- Zatrudnienie w stabilnej Spółce o ugruntowanej pozycji na rynku,
- Możliwość bezpłatnego podróżowania pracowników pociągami Kolei Śląskich,
- Możliwość doskonalenia umiejętności i rozwoju,
- Nagrody jubileuszowe,
- Możliwość korzystania z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych (m.in. dofinansowanie do wypoczynku pracowników oraz do wypoczynku zorganizowanego dzieci pracowników karty aktywności sportowych),
- Możliwość korzystania z ulgowych usług transportowych dla pracowników dofinansowanych przez Spółkę,
- Dodatkowy dzień wolny od pracy z okazji „Dnia Kolejarza”.

Kandydatów prosimy o przesyłanie aplikacji drogą mailową na adres rekrutacja@kolejeslaskie.com W temacie wiadomości należy wpisać nr ref. ogłoszenia **NLP.110.44.2023**. Administratorem Pani/Pana danych osobowych są: Koleje Śląskie Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach przy ulicy Raciborskiej 58 (dalej: „Administrator”).

Kontakt z Inspektorem Danych Osobowych: iodo@kolejeslaskie.com

Odbiorcami Pana/ Pani danych osobowych są osoby upoważnione przez Koleje Śląskie Sp. z o. o. do przetwarzania danych w ramach wykonywania swoich obowiązków służbowych. Dane osobowe w zakresie wskazanym w przepisach prawa, w szczególności art. 22¹ §1 Kodeksu pracy będą przetwarzane w celu realizacji procesu rekrutacji (podstawa prawna: 22¹ § 1 Kodeksu pracy w zw. z art. 6 ust. 1b oraz ust. 1c Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – dalej „Rozporządzenie”) w ramach realizacji obowiązku prawnego ciążącego na administratorze danych. W pozostałym zakresie podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest Pana/Pani zgoda.

Podanie danych osobowych jest obligatoryjne w oparciu o przepisy prawa (art. 221 kp), niepodanie danych uniemożliwi Pana/Pani uwzględnienie w procesie rekrutacji, ja w pozostałym zakresie jest dobrowolne i nie wpływa na udział Pana/Pani w procesie tej ani przyszłych rekrutacji.

Jeżeli poda Pani/Pan dane osobowe w zakresie szerszym niż wynikający z przepisów prawa, to tym samym wyraża Pani/ Pan zgodę na ich przetwarzanie w tym zakresie.

Dane osobowe zbierane w celu realizacji procesu rekrutacji będą przetwarzane przez okres rekrutacji, a dane przetwarzane w oparciu o zgodę na przyszłe rekrutacje na czas wyrażenia zgody. Zgoda na przyszłe rekrutacje może zostać cofnięta w każdym czasie. W razie cofnięcia zgody na przyszłe rekrutacje dane te zostaną niezwłocznie usunięte.

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.

Przysługuje Pani/Panu prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych dotyczących swojej osoby, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania , a także prawo sprzeciwu oraz prawo do przenoszenia danych.

Przysługuje Pani/Panu także prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Zastrzegamy sobie prawo do kontaktu tylko z wybranymi osobami.

Prosimy o dopisanie w cv następującej klauzuli:

Oświadczam, że zapoznałem/am się z treścią informacji zawartych w ogłoszeniu o rekrutacji na stanowisko **Młodszy konduktor** i na podstawie tych informacji, wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w ofercie pracy dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez administratora na potrzeby przyszłych rekrutacji.