# Warunki taryfowe oferty specjalnej dla przejazdów przygranicznych w pociągach KŚ i ČD

## 1. Obszar ważności

Oferta obowiązuje we wszystkich pociągach KŚ i ČD w klasie 2 na odcinku Chałupki – Bohumin – Chałupki oraz na odcinku Cieszyn – Český Těšin (Czeski Cieszyn) – Cieszyn.

## 2. Uprawnieni

1. Bilet normalny wg oferty specjalnej może nabyć każda osoba.
2. Bilet ulgowy wg oferty specjalnej jest wydawany dla:
3. dzieci w wieku 6 – 18 lat,
4. studentów do 26 roku życia,
5. osób powyżej 65 roku życia.
6. Dzieci do lat 6 podróżują bezpłatnie.

## 3. Warunki stosowania

1. Bilet wydaje się na jednorazowy przejazd „tam”.
2. Bilet można nabyć w kasach KŚ oraz biletomatach najwcześniej na 14 dni przed dniem wyjazdu oraz w pociągu u drużyny konduktorskiej KŚ w dniu wyjazdu.
3. Na jednym bilecie można odprawić maksymalnie do 5 osób.
4. Przejazdy w pociągach KŚ osób wymienionych w:
5. ust. 2 pkt 2a i 3 odbywają się na podstawie dokumentu potwierdzającego wiek dziecka oraz w przypadku dzieci od 6 do 18 roku życia ważnego biletu na przejazd, a ponadto w ČD dla dzieci w wieku do 15 roku życia uprawnienie potwierdza ustna deklaracja o wieku,
6. ust. 2 pkt 2b odbywają się na podstawie legitymacji studenckiej lub legitymacji ISIC oraz ważnego biletu na przejazd,
7. ust. 2 pkt 2c odbywają się na podstawie dowodu osobistego lub paszportu oraz ważnego biletu na przejazd.
8. Bilety na przewóz rowerów, psów i rzeczy wydawane są zgodnie z zasadami obowiązującymi u każdego z przewoźników.

## 4. Termin obowiązywania

Bilet w jedną stronę ważny jest do godz. 6:00 dnia następnego po dniu rozpoczęcia jego ważności,

## 5. Opłaty

1. Opłata za bilet na przejazd tam, wystawiony zgodnie z ofertą specjalną w relacji Chałupki – Bohumin lub Cieszyn – Český Těšin (Czeski Cieszyn), a także w relacjach odwrotnych jest zryczałtowana i wynosi:

a) za bilet normalny: 4,00 zł,

b) za bilet ulgowy: 2,00 zł,

1. Przy zakupie biletu nie jest pobierana opłata za wydanie biletu w pociągu.

## 6. Zwrot/wymiana

1. Zwrotu/wymiany biletów dokonuje tylko ten przewoźnik, który wydał dokument przewozu.
2. W kasach KŚ zwrotu należności za niewykorzystany bilet z przyczyn leżących po stronie przewoźnika dokonuje się bez potrącenia odstępnego.
3. Za przedłożony do zwrotu przed rozpoczęciem terminu ważności bilet, niewykorzystany z przyczyn leżących po stronie podróżnego zwrotu dokonuje się bez potrącenia odstępnego.
4. Za przedłożony do zwrotu po rozpoczęciu terminu ważności bilet niewykorzystany z przyczyn leżących po stronie podróżnego nie dokonuje się zwrotu.
5. Bilet (z wyjątkiem zakupionego w pociągu) można wymienić w kasach KŚ najpóźniej w pierwszym dniu jego ważności na inny bilet w tej samej relacji
z innym dniem ważności.
6. Przy dokonywaniu zwrotu/wymiany biletów KŚ należy stosować postanowienia
RPO-KŚ w zakresie poświadczania biletów.

## Objaśnienia skrótów występujących w Warunkach taryfowych oferty:

* KŚ – Koleje Śląskie sp. z o.o.,
* ČD - České dráhy, a.s., (pl. Koleje Czeskie),
* RPO-KŚ – Regulamin przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie.