

## OFERTA SPECJALNA „BILET WAKACYJNY JEDNODNIOWY”

### § 1. Uprawnieni

1. Bilet z oferty specjalnej „BILET WAKACYJNY JEDNODNIOWY” może nabyć każda osoba.

### § 2. Zakres i obszar ważności

1. Bilet z oferty „BILET WAKACYJNY JEDNODNIOWY” jest biletem imiennym i uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów w pociągach uruchamianych przez Koleje Śląskie przewidzianych w rozkładzie jazdy z wyłączeniem pociągów o charakterze komercyjnym oraz odcinków Trzebinia – Kraków Główny, Chałupki – Bohumin i Sucha Beskidzka - Zakopane.
2. Oferta obowiązuje od 1 lipca 2023 r. do 31 sierpnia 2023 r.

### § 3. Warunki stosowania

1. Bilet z oferty „BILET WAKACYJNY JEDNODNIOWY” można nabyć:
  - 1) po uruchomieniu sprzedaży, najwcześniej na 14 dni przed dniem wyjazdu:
    - a) w punktach odprawy,
    - b) w internetowych i/lub mobilnych kanałach sprzedaży, z wyłączeniem kanałów: BILKOM i e-podróżnik,
    - c) w biletomatach KŚ,
  - 2) wyłącznie w dniu wyjazdu:
    - a) w pociągu u drużyny konduktorskiej,
    - b) za pośrednictwem aplikacji mobilnej SkyCash na warunkach określonych w Regulaminie usługi Bilet elektroniczny w Kolejach Śląskich (Regulamin SkyCash – KŚ).
3. Bilet z oferty „BILET WAKACYJNY JEDNODNIOWY” jest ważny 24 godziny, licząc od określonej na bilecie godziny zakupu lub wskazanej przez nabywcę.
4. Przed rozpoczęciem pierwszego przejazdu, właściciel zobowiązany jest wpisać czytelnie w sposób trwały (w miejscu przeznaczonym na bilecie), swoje imię i nazwisko oraz numer dokumentu ze zdjęciem stwierdzającego jego tożsamość. Bilet imienny ważny jest łącznie z dokumentem stwierdzającym tożsamość. Bilet bez wpisania danych, o których mowa wyżej, jest nieważny.
5. W przypadku przejazdu dzieci powyżej 4 lat do rozpoczęcia nauki w szkole na bilecie imiennym, opiekun wpisuje wyłącznie imię i nazwisko dziecka.
6. Oferty specjalnej „BILET WAKACYJNY JEDNODNIOWY” nie łączy się z innymi ofertami.
7. Bilety wystawia się z nadrukiem „BILET WAKACYJNY JEDNODNIOWY” .

#### **§ 4. Opłaty**

Cena biletu z oferty „BILET WAKACYJNY JEDNODNIOWY” wynosi 30,00 zł brutto (netto 27,78 zł, PTU 2,22 zł).

#### **§ 5. Zmiana umowy przewozu / zwrot należności za bilet**

1. Zmiana umowy przewozu jest dozwolona tylko w zakresie terminu wyjazdu na zasadach określonych w § 12 RPO-KŚ.
2. Zwrot/wymiana całkowicie niewykorzystanych biletów z oferty „BILET WAKACYJNY JEDNODNIOWY” może nastąpić:
  - 1) przed rozpoczęciem oznaczonego na nim terminu ważności,
  - 2) po rozpoczęciu oznaczonego na nim terminu ważności w dowolnej kasie biletowej prowadzącej sprzedaż biletów z tej oferty, jednak nie później niż przed upływem 15 minut, licząc od godziny rozpoczęcia terminu ważności oznaczonego na bilecie, po potrąceniu 10% odstępnego, z zastrzeżeniem postanowień § 13 ust. 10 RPO-KŚ.
3. Właścicielowi biletu nie przysługuje zwrot należności za częściowo niewykorzystane bilety z oferty „BILET WAKACYJNY JEDNODNIOWY”
4. Zmiany umowy przewozu lub zwrotu należności za bilet zakupiony za pośrednictwem internetowego i/lub mobilnego kanału sprzedaży można dokonać na zasadach określonych w Regulaminie odpowiednim dla danego kanału sprzedaży.
5. Przejście do pociągu innego przewoźnika nie jest dozwolone, z zastrzeżeniem § 7 ust. 4 TP-KŚ.

#### **§ 6. Inne**

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się odpowiednie postanowienia:

1. Regulaminu przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO-KŚ),
2. Taryfy przewozowej (TP-KŚ),
3. Regulaminów właściwych dla internetowego i/lub mobilnego kanału sprzedaży, dostępnych na stronie internetowej [www.kolejeslaskie.pl](http://www.kolejeslaskie.pl).