

OFERTA SPECJALNA „Trzynastka” obowiązująca pomiędzy stacjami na odcinku Częstochowa – Lubliniec przez Herby Stare

§ 1. Uprawnieni

1. Bilet jednorazowy lub imienny miesięczny wg taryfy normalnej może nabyć każda osoba.
2. Bilet jednorazowy ulgowy może nabyć osoba uprawniona do korzystania z ulg ustawowych: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95% i 100%, w zależności od indywidualnych uprawnień.
3. Bilet imienny miesięczny ulgowy może nabyć osoba uprawniona do korzystania z ulg ustawowych: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, w zależności od indywidualnych uprawnień.

§ 2. Zakres i obszar ważności

1. Oferta „Trzynastka” dotyczy przejazdów pociągami Kolei Śląskich pomiędzy stacjami na odcinku Częstochowa – Lubliniec przez Herby Stare w terminie ważności liczonym od daty i godziny wydania lub wskazanej przez podróżnego, zamieszczonych na bilecie.
2. Oferta ma zastosowanie przy przejazdach w pociągach uruchamianych przez Koleje Śląskie przewidzianych w rozkładzie jazdy, z wyłączeniem pociągów o charakterze komercyjnym.
3. Oferta „Trzynastka” uprawnia do nabywania biletów:
 - 1) jednorazowych w jedną stronę lub „tam i z powrotem”,
 - 2) okresowych imiennych miesięcznych „tam i z powrotem”.
4. Uprawnienia do ustawowych ulgowych przejazdów poświadczają dokumenty określone w Taryfie przewozowej (TP-KŚ).

§ 3. Warunki stosowania

1. Bilety można nabyć:
 - 1) w punktach odprawy, w biletomatach, w internetowych i/lub mobilnych kanałach sprzedaży – najwcześniej na 14 dni przed dniem wyjazdu lub pierwszym dniem ważności biletu imiennego miesięcznego,
 - 2) w pociągu u drużyny konduktorskiej oraz za pośrednictwem aplikacji mobilnej SkyCash na warunkach określonych w Regulaminie usługi Bilet elektroniczny w Kolejach Śląskich (Regulamin SkyCash-KŚ) – wyłącznie w dniu wyjazdu lub w pierwszym dniu ważności biletu imiennego miesięcznego.
2. Termin ważności biletów:
 - 1) jednorazowych wynosi 3 godziny licząc od daty i godziny wydania lub wskazanych przez podróżnego,
 - 2) jednorazowych na przejazd „tam i z powrotem” wynosi 1 dzień,

- 3) imiennego miesięcznego - wynosi jeden miesiąc (liczony w następujący sposób np. od 6 grudnia do 5 stycznia, od 1 października do 31 października)).
3. Bilet imienny miesięczny uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów, w terminie jego ważności.
 4. Osoba odbywająca przejazd na podstawie biletu imiennego miesięcznego przed rozpoczęciem pierwszego przejazdu zobowiązana jest wpisać czytelnie w sposób trwały (w miejscu przeznaczonym na bilecie), swoje imię i nazwisko oraz numer dokumentu ze zdjęciem stwierdzającego jej tożsamość. Do przejazdów na podstawie biletu imiennego uprawniona jest tylko ta osoba, której dane zostały na nim zamieszczone. Bilet bez wpisania danych, o których mowa wyżej jest nieważny.
 5. W razie stwierdzenia podczas kontroli, że z biletu imiennego miesięcznego korzysta osoba inna niż na nim wskazana, KŚ uznaje bilet za nieważny, a osobę tę traktuje jak podróżnego bez ważnego biletu.
 6. Oferty „Trzynastka” nie łączy się z innymi ofertami.
 7. Bilet wystawia się z nadrukiem „Trzynastka”.

§ 4. Opłaty

Opłatę za przewóz ustala się z zastosowaniem ulg określonych w § 1 ust 2 i 3 i poniższych Tabel opłat.

1. Tabela opłat za bilety jednorazowe wg oferty "Trzynastka" obowiązującej pomiędzy stacjami na odcinku Częstochowa – Lubliniec przez Herby Stare

Za odległość	Cena biletów							
	N	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%
w km	w złotych (brutto)							
do 5	5,25	3,52	3,31	2,68	2,57	1,15	0,37	0,26
6 - 10	6,30	4,22	3,97	3,21	3,09	1,39	0,44	0,31
11 - 38	7,35	4,92	4,63	3,75	3,60	1,62	0,51	0,37

2. Tabela opłat za bilety imienne miesięczne wg oferty "Trzynastka" obowiązującej pomiędzy stacjami Częstochowa – Lubliniec przez Herby Stare

Za odległość	Cena biletów						
	N	33%	37%	49%	51%	78%	93%
w km	w złotych (brutto)						
do 5	115,50	77,38	72,76	58,90	56,59	25,41	8,08
6 - 10	134,40	90,05	84,67	68,54	65,86	29,57	9,41
11 - 38	173,25	116,08	109,15	88,36	84,89	38,11	12,13

§5. Zmiana umowy przewozu / zwrot należności za bilet

1. Podróżny ma prawo do zmiany umowy przewozu – w zależności od sposobu nabycia biletu na przejazd – wg zasad określonych w Regulaminie przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO-KŚ) albo regulaminie właściwym dla danego elektronicznego kanału sprzedaży.
2. W przypadku przejazdu poza stację przeznaczenia wskazaną na bilecie:
 - 1) do stacji położonej na odcinku objętym ofertą – podróżny dopłaca różnicę należności pomiędzy ceną biletu jednorazowego, obliczoną za odległość od stacji wyjazdu do nowej stacji przeznaczenia, a ceną biletu jednorazowego w relacji wskazanej na posiadanym bilecie, z zastosowaniem tabel opłat za bilety jednorazowe obowiązujących w ramach niniejszej oferty,
 - 2) do stacji położonej poza odcinkiem objętym ofertą – podróżny dopłaca różnicę należności pomiędzy ceną biletu jednorazowego, obliczoną za odległość od stacji wyjazdu do nowej stacji przeznaczenia z zastosowaniem opłat zawartych w Taryfie przewozowej (TP-KŚ) a ceną biletu jednorazowego w relacji wskazanej na posiadanym bilecie,
 - 3) podróżny, gdy jest to dla niego korzystne, może zawrzeć nową umowę przewozu poprzez nabycie biletu jednorazowego od pierwotnej przeznaczenia do nowej stacji przeznaczenia,

z uwzględnieniem indywidualnych uprawnień podróżnego do przejazdów ulgowych.
3. Zwrotu należności za poświadczony częściowo niewykorzystany bilet jednorazowy dokonuje punkt odprawy prowadzący sprzedaż biletów z tej oferty na podstawie oryginału biletu przekazanego przez podróżnego bez potrącenia odstępnego, w terminie trzech miesięcy od dnia przejazdu lub w drodze pisemnej reklamacji skierowanej do przewoźnika na zasadach określonych w § 22 RPO-KŚ.
4. Zwrotu należności za poświadczony częściowo niewykorzystany bilet okresowy dokonuje punkt odprawy prowadzący sprzedaż biletów z tej oferty na podstawie oryginału biletu przekazanego przez podróżnego po potrąceniu 10% odstępnego, w terminie trzech miesięcy od dnia przejazdu lub w drodze pisemnej reklamacji skierowanej do przewoźnika na zasadach określonych w § 22 RPO-KŚ.
5. Zwrotu należności za bilet zakupiony za pośrednictwem internetowego i/lub mobilnego kanału sprzedaży można dokonać na zasadach określonych w Regulaminie odpowiednim dla danego kanału sprzedaży.
6. Za całkowicie niewykorzystany bilet zwrócony przed rozpoczęciem terminu ważności zwraca się zapłaconą należność, po potrąceniu 10% odstępnego, z zastrzeżeniem § 13 ust. 10 RPO-KŚ oraz § 15 ust. 11 RPO-KŚ
7. Przejście do pociągu innego przewoźnika nie jest dozwolone, z zastrzeżeniem § 7 ust. 4 TP-KŚ.

§6. Inne

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się odpowiednie postanowienia:

1. Regulaminu przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO-KŚ),
2. Taryfy przewozowej (TP-KŚ),
3. regulaminów właściwych dla internetowego i/lub mobilnego kanału sprzedaży, dostępnych na stronie internetowej www.kolejeslaskie.pl.