OFERTA SPECJALNA „Trzynastka” obowiązująca pomiędzy stacjami na odcinku Częstochowa – Lubliniec przez Herby Stare

# § 1. Uprawnieni

1. Bilet jednorazowy lub imienny miesięczny wg taryfy normalnej może nabyć każda osoba.
2. Bilet jednorazowy ulgowy może nabyć osoba uprawniona do korzystania z ulg ustawowych: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95% i 100%, w zależności od indywidualnych uprawnień.
3. Bilet imienny miesięczny ulgowy może nabyć osoba uprawniona do korzystania z ulg ustawowych: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, w zależności od indywidualnych uprawnień.

# § 2. Zakres i obszar ważności

1. Oferta „Trzynastka” dotyczy przejazdów pociągami Kolei Śląskich pomiędzy stacjami na odcinku Częstochowa – Lubliniec przez Herby Stare w terminie ważności liczonym od daty i godziny wydania lub wskazanej przez podróżnego, zamieszczonych na bilecie.
2. Oferta ma zastosowanie przy przejazdach w pociągach uruchamianych przez Koleje Śląskie przewidzianych w rozkładzie jazdy, z wyłączeniem pociągów o charakterze komercyjnym.
3. Oferta „Trzynastka” uprawnia do nabywania biletów:

1) jednorazowych w jedną stronę lub „tam i z powrotem”,

2) okresowych imiennych miesięcznych „tam i z powrotem”.

1. Uprawnienia do ustawowych ulgowych przejazdów poświadczają dokumenty określone w Taryfie przewozowej (TP-KŚ).

# § 3. Warunki stosowania

1. Bilety można nabyć:
2. w punktach odprawy, w biletomatach, w internetowych i/lub mobilnych kanałach sprzedaży – najwcześniej na 14 dni przed dniem wyjazdu lub pierwszym dniem ważności biletu imiennego miesięcznego,
3. w pociągu u drużyny konduktorskiej oraz za pośrednictwem aplikacji mobilnej SkyCash na warunkach określonych w Regulaminie usługi Bilet elektroniczny w Kolejach Śląskich (Regulamin SkyCash-KŚ) – wyłącznie w dniu wyjazdu lub w pierwszym dniu ważności biletu imiennego miesięcznego.
4. Termin ważności biletów:
5. jednorazowych wynosi 3 godziny licząc od daty i godziny wydania lub wskazanych przez podróżnego,
6. jednorazowych na przejazd „tam i z powrotem” wynosi 1 dzień,
7. imiennego miesięcznego - wynosi jeden miesiąc (liczony w następujący sposób np. od 6 grudnia do 5 stycznia, od 1 października do 31 października)).
8. Bilet imienny miesięczny uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów, w terminie jego ważności.
9. Osoba odbywająca przejazd na podstawie biletu imiennego miesięcznego przed rozpoczęciem pierwszego przejazdu zobowiązana jest wpisać czytelnie w sposób trwały (w miejscu przeznaczonym na bilecie), swoje imię i nazwisko oraz numer dokumentu ze zdjęciem stwierdzającego jej tożsamość. Do przejazdów na podstawie biletu imiennego uprawniona jest tylko ta osoba, której dane zostały na nim zamieszczone. Bilet bez wpisania danych, o których mowa wyżej jest nieważny.
10. W razie stwierdzenia podczas kontroli, że z biletu imiennego miesięcznego korzysta osoba inna niż na nim wskazana, KŚ uznaje bilet za nieważny, a osobę tę traktuje jak podróżnego bez ważnego biletu.
11. Oferty „Trzynastka” nie łączy się z innymi ofertami.
12. Bilet wystawia się z nadrukiem „Trzynastka”.

# § 4. Opłaty

Opłatę za przewóz ustala się z zastosowaniem ulg określonych w § 1 ust 2 i 3 i poniższych Tabel opłat.

## Tabela opłat za bilety jednorazowe wg oferty "Trzynastka" obowiązującej pomiędzy stacjami na odcinku Częstochowa – Lubliniec przez Herby Stare

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Za odległość** | **Cena biletów** | | | | | | | |
| **N** | **33%** | **37%** | **49%** | **51%** | **78%** | **93%** | **95%** |
| w km | w złotych (brutto) | | | | | | | |
| **do 5** | 5,25 | 3,52 | 3,31 | 2,68 | 2,57 | 1,15 | 0,37 | 0,26 |
| **6 - 10** | 6,30 | 4,22 | 3,97 | 3,21 | 3,09 | 1,39 | 0,44 | 0,31 |
| **11 - 38** | 7,35 | 4,92 | 4,63 | 3,75 | 3,60 | 1,62 | 0,51 | 0,37 |

## Tabela opłat za bilety imienne miesięczne wg oferty "Trzynastka" obowiązującej pomiędzy stacjami Częstochowa – Lubliniec przez Herby Stare

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Za odległość** | **Cena biletów** | | | | | | |
| **N** | **33%** | **37%** | **49%** | **51%** | **78%** | **93%** |
| w km | w złotych (brutto) | | | | | | |
| **do 5** | 115,50 | 77,38 | 72,76 | 58,90 | 56,59 | 25,41 | 8,08 |
| **6 - 10** | 134,40 | 90,05 | 84,67 | 68,54 | 65,86 | 29,57 | 9,41 |
| **11 - 38** | 173,25 | 116,08 | 109,15 | 88,36 | 84,89 | 38,11 | 12,13 |

# §5. Zmiana umowy przewozu / zwrot należności za bilet

* + - 1. Podróżny ma prawo do zmiany umowy przewozu – w zależności od sposobu nabycia biletu na przejazd – wg zasad określonych w Regulaminie przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO-KŚ) albo regulaminie właściwym dla danego elektronicznego kanału sprzedaży.
      2. W przypadku przejazdu poza stację przeznaczenia wskazaną na bilecie:

1. do stacji położonej na odcinku objętym ofertą – podróżny dopłaca różnicę należności pomiędzy ceną biletu jednorazowego, obliczoną za odległość od stacji wyjazdu do nowej stacji przeznaczenia, a ceną biletu jednorazowego w relacji wskazanej na posiadanym bilecie, z zastosowaniem tabel opłat za bilety jednorazowe obowiązujących w ramach niniejszej oferty,
2. do stacji położonej poza odcinkiem objętym ofertą – podróżny dopłaca różnicę należności pomiędzy ceną biletu jednorazowego, obliczoną za odległość od stacji wyjazdu do nowej stacji przeznaczenia z zastosowaniem opłat zawartych w Taryfie przewozowej (TP-KŚ) a ceną biletu jednorazowego w relacji wskazanej na posiadanym bilecie,
3. podróżny, gdy jest to dla niego korzystne, może zawrzeć nową umowę przewozu poprzez nabycie biletu jednorazowego od pierwotnej przeznaczenia do nowej stacji przeznaczenia,

z uwzględnieniem indywidualnych uprawnień podróżnego do przejazdów ulgowych.

1. Zwrotu należności za poświadczony częściowo niewykorzystany bilet jednorazowy dokonuje punkt odprawy prowadzący sprzedaż biletów z tej oferty na podstawie oryginału biletu przekazanego przez podróżnego bez potrącenia odstępnego, w terminie trzech miesięcy od dnia przejazdu lub w drodze pisemnej reklamacji skierowanej do przewoźnika na zasadach określonych w § 22 RPO-KŚ.
2. Zwrotu należności za poświadczony częściowo niewykorzystany bilet okresowy dokonuje punkt odprawy prowadzący sprzedaż biletów z tej oferty na podstawie oryginału biletu przekazanego przez podróżnego po potrąceniu 10% odstępnego, w terminie trzech miesięcy od dnia przejazdu lub w drodze pisemnej reklamacji skierowanej do przewoźnika na zasadach określonych w § 22 RPO-KŚ.
3. Zwrotu należności za bilet zakupiony za pośrednictwem internetowego i/lub mobilnego kanału sprzedaży można dokonać na zasadach określonych w Regulaminie odpowiednim dla danego kanału sprzedaży.
4. Za całkowicie niewykorzystany bilet zwrócony przed rozpoczęciem terminu ważności zwraca się zapłaconą należność, po potrąceniu 10% odstępnego, z zastrzeżeniem § 13 ust. 10 RPO-KŚ oraz § 15 ust. 11 RPO-KŚ
5. Przejście do pociągu innego przewoźnika nie jest dozwolone, z zastrzeżeniem § 7 ust. 4 TP-KŚ.

# §6. Inne

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się odpowiednie postanowienia:

1. Regulaminu przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO-KŚ),
2. Taryfy przewozowej (TP-KŚ),
3. regulaminów właściwych dla internetowego i/lub mobilnego kanału sprzedaży,

dostępnych na stronie internetowej [www.kolejeslaskie.pl](http://www.kolejeslaskie.com).