

WARUNKI TARYFOWE OFERTY SPECJALNEJ BILET ŚLĄSKI

obowiązującej od 17 października 2022 r.

1. Uprawnieni

- 1) **Bilet Śląski** wg taryfy normalnej może nabyć każda osoba.
- 2) Osoba uprawniona do ulgi ustawowej: 33%, 37%, 49%, 51%, 78% i 93% przy przejazdach pociągami KŚ i jednocześnie uprawniona do ulgi 50% przy przejazdach środkami komunikacji zbiorowej organizowanej przez ZTM, może nabyć ulgowy Bilet Śląski.
- 3) Osoba uprawniona wyłącznie do ulgi ustawowej: 33%, 37%, 49%, 51%, 78% i 93% przy przejazdach pociągami KŚ nie posiadająca uprawnień do ulgowych przejazdów środkami komunikacji zbiorowej może nabyć Bilet Śląski z ulgą ustawową 33%, 37%, 49%, 51%, 78% i 93% na przejazdy pociągami KŚ i wg taryfy normalnej na przejazdy środkami komunikacji zbiorowej organizowanej przez ZTM.
- 4) Osoba uprawniona wyłącznie do ulgi 50% przy przejazdach środkami komunikacji zbiorowej organizowanej przez ZTM, nie posiadająca uprawnień do ulgowych przejazdów pociągami KŚ, może nabyć Bilet Śląski wg taryfy normalnej na przejazdy pociągami KŚ i z ulgą 50% na przejazdy środkami komunikacji zbiorowej organizowanej przez ZTM.

2. Zakres ważności

- 1) **Bilet Śląski** wydaje się na życzenie podróżnego, na przejazdy:
 - a) „tam i z powrotem” w określonej relacji w klasie 2 pociągów KŚ, przewidzianych w rozkładzie jazdy oraz
 - b) liniami autobusowymi, tramwajowymi oraz trolejbusowymi organizowanymi przez ZTM na terenie jednego wybranego miasta (gminy), dwóch wybranych miast (gmin) lub na całej sieci ZTM. Wykaz miast (gmin) w imieniu których komunikację zbiorową organizuje ZTM oraz tych, na teren których wjeżdżają pojazdy komunikacji zbiorowej organizowanej przez ZTM stanowi załącznik do niniejszych warunków.
- 2) Bilet Śląski uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów, wyłącznie drogą najkrótszą wskazaną na bilecie, między wszystkimi stacjami (przystankami) odcinka linii kolejowej, na który został wydany oraz w zależności od wskazania podróżnego na liniach organizowanych przez ZTM:
 - a) na terenie jednego wybranego miasta (gminy) – „Miasto 30”,
 - b) na terenie dwóch wybranych miast (gmin) „2 Miasta 30”,
 - c) na całej sieci ZTM – „Sieć 30”,zgodnie z Taryfą przewozu osób i bagażu w komunikacji zbiorowej organizowanej przez ZTM. Wybrane miasto/miasta (gmina/gminy), na terenie którego/których bilet jest ważny, musi/muszą być na nim wskazane;
- 3) **Bilet Śląski** wydaje się na okres jednego miesiąca, np. od 6 grudnia do 5 stycznia, od 1 października do 31 października.

- 4) Bilety ważne są począwszy od daty wydania lub wskazanej przez nabywcę.

3. Warunki stosowania

- 1) **Bilet Śląski** można nabyć w kasach biletowych KŚ najwcześniej na 30 dni przed dniem wyjazdu lub w pierwszym dniu ważności biletu.
- 2) **Bilet Śląski** wydawany jest elektronicznie i zaopatrzony w nadruk „BILET ŚLĄSKI IMIENNY MIESIĘCZNY T/P”.
- 3) Osoba odbywająca przejazd na podstawie ulgowego biletu musi spełniać warunki, o których mowa odpowiednio w postanowieniach § 13 Taryfy przewozowej (TP-KŚ) oraz w Taryfie przewozu osób i bagażu w komunikacji zbiorowej organizowanej przez ZTM.
- 4) Przy sprzedaży **Biletu Śląskiego** ważnego w komunikacji organizowanej przez ZTM na terenie wybranego miasta (gminy) – „Miasto 30” lub dwóch wybranych miast „2 Miasta 30”, kasjer wpisuje na bilecie nazwę wybranego przez podróżnego miasta/miast (gminy/gmin), na terenie którego/których linie autobusowe, tramwajowe oraz trolejbusowe są organizowane przez ZTM.
- 5) Właściciel obowiązany jest wpisać w sposób trwały na bilecie imię i nazwisko oraz numer dokumentu ze zdjęciem, umożliwiające stwierdzenie tożsamości. Bilet bez wpisanego numeru dokumentu, a na biletach „Miasto 30” i „2 Miasta 30” także bez nazwy miasta/miast (gminy/gmin), jest nieważny.
- 6) Jeżeli podróżny w czasie przejazdu pociągiem:
 - a) oświadczy, że posiada **Bilet Śląski**, ale nie okaże go w pociągu,
 - b) okaże **Bilet Śląski**, ale nie okaże żadnego dokumentu potwierdzającego tożsamość, oświadczy, że posiada uprawnienie do ulgi, okaże bilet ulgowy, ale nie może okazać dokumentu poświadczającego to uprawnienie, wówczas zwrot (umorzenie) zapłaconych w pociągu (wykazanych w wezwaniu do zapłaty) opłat taryfowych i opłaty dodatkowej – po potrąceniu (uiszczeniu) opłaty manipulacyjnej – może uzyskać w drodze reklamacji, na warunkach określonych w Regulaminie przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie Sp. z o.o. (RPO-KŚ). Wysokość opłaty manipulacyjnej określona jest w Cenniku usług przewozowych (C-KŚ) stanowiącym Dział IV Taryfy przewozowej KŚ.
- 7) W stosunku do podróżnego, który w czasie przejazdu w środkach komunikacji miejskiej organizowanej przez ZTM oświadczy, że posiada **Bilet Śląski**, ale go nie okaże lub okaże bilet nieważny lub niewłaściwy bądź oświadczy, że posiada uprawnienie do ulgi, okaże bilet ulgowy, ale nie może okazać dokumentu poświadczającego to uprawnienie, stosuje się przepisy Taryfy przewozu osób i bagażu w komunikacji zbiorowej organizowanej przez ZTM.
- 8) W razie stwierdzenia, że z **Biletu Śląskiego** korzysta osoba inna niż na nim wskazana, lub bez uprawnień do ulgi, bilet uznaje się za nieważny, a osobę tę traktuje się jak podróżnego bez ważnego biletu.
- 9) Foliowanie biletu, wymiana na inny bilet lub na **Bilet Śląski** ważny na przejazdy w innej relacji, w pociągach innego rodzaju, albo w pociągach innego przewoźnika, ani też przedłużenie terminu jego ważności, nie są dozwolone.
- 10) Za **Bilet Śląski** zniszczony w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych (tj. któregośkolwiek zapisu lub zabezpieczenia, czy też podarty i sklejonny), zafoliowany,

zagubiony lub skradziony, nie zwraca się uiszczonych należności i nie wydaje się duplikatów, także w przypadku wskazania daty i miejsca zakupu, numeru dokumentu oraz zgłoszenia straty do organów ścigania.

- 11) Podróżny może zabrać ze sobą i przewieźć rower, rzeczy i zwierzęta z zachowaniem zasad i warunków obowiązujących u danego przewoźnika.
- 12) W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami taryfowymi oferty – stosuje się odpowiednio postanowienia:
 - a) Taryfy przewozowej (TP-KŚ),
 - b) Regulaminu przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO-KŚ),
 - c) Taryfy przewozu osób i bagażu w komunikacji zbiorowej organizowanej przez Zarząd Transportu Metropolitalnego,
 - d) Regulaminu przewozu osób i bagażu w komunikacji miejskiej organizowanej przez ZTM.

4. Opłaty

Bilet Śląski sprzedawany jest wg taryfy normalnej oraz z zastosowaniem ulg ustawowych: 33%, 37%, 49%, 51%, 78% i 93% przy przejazdach pociągami KŚ i/lub ulgi 50% przy przejazdach środkami komunikacji zbiorowej organizowanej przez ZTM.

Tabele opłat za Bilet Śląski

ODLEGŁOŚĆ (KM)	MIASTO 30 NORMALNY							MIASTO 30 ULGOWY						
	KŚ N	KŚ 33%	KŚ 37%	KŚ 49%	KŚ 51%	KŚ 78%	KŚ 93%	KŚ N	KŚ 33%	KŚ 37%	KŚ 49%	KŚ 51%	KŚ 78%	KŚ 93%
do 5	175,20 zł	146,16 zł	142,64 zł	132,08 zł	130,32 zł	106,56 zł	93,36 zł	131,60 zł	102,56 zł	99,04 zł	88,48 zł	86,72 zł	62,96 zł	49,76 zł
6-10	189,60 zł	155,81 zł	151,71 zł	139,42 zł	137,38 zł	109,73 zł	94,37 zł	146,00 zł	112,21 zł	108,11 zł	95,82 zł	93,78 zł	66,13 zł	50,77 zł
11-15	226,40 zł	180,46 zł	174,90 zł	158,19 zł	155,41 zł	117,82 zł	96,94 zł	182,80 zł	136,86 zł	131,30 zł	114,59 zł	111,81 zł	74,22 zł	53,34 zł
16-20	247,20 zł	194,40 zł	188,00 zł	168,80 zł	165,60 zł	122,40 zł	98,40 zł	203,60 zł	150,80 zł	144,40 zł	125,20 zł	122,00 zł	78,80 zł	54,80 zł
21-25	264,80 zł	206,19 zł	199,09 zł	177,78 zł	174,22 zł	126,27 zł	99,63 zł	221,20 zł	162,59 zł	155,49 zł	134,18 zł	130,62 zł	82,67 zł	56,03 zł
26-30	282,40 zł	217,98 zł	210,18 zł	186,75 zł	182,85 zł	130,14 zł	100,86 zł	238,80 zł	174,38 zł	166,58 zł	143,15 zł	139,25 zł	86,54 zł	57,26 zł
31-35	290,40 zł	223,34 zł	215,22 zł	190,83 zł	186,77 zł	131,90 zł	101,42 zł	246,80 zł	179,74 zł	171,62 zł	147,23 zł	143,17 zł	88,30 zł	57,82 zł
36-40	312,80 zł	238,35 zł	229,33 zł	202,26 zł	197,74 zł	136,83 zł	102,99 zł	269,20 zł	194,75 zł	185,73 zł	158,66 zł	154,14 zł	93,23 zł	59,39 zł
41-45	333,60 zł	252,29 zł	242,43 zł	212,86 zł	207,94 zł	141,41 zł	104,45 zł	290,00 zł	208,69 zł	198,83 zł	169,26 zł	164,34 zł	97,81 zł	60,85 zł
46-50	344,80 zł	259,79 zł	249,49 zł	218,58 zł	213,42 zł	143,87 zł	105,23 zł	301,20 zł	216,19 zł	205,89 zł	174,98 zł	169,82 zł	100,27 zł	61,63 zł
51-60	354,40 zł	266,22 zł	255,54 zł	223,47 zł	218,13 zł	145,98 zł	105,90 zł	310,80 zł	222,62 zł	211,94 zł	179,87 zł	174,53 zł	102,38 zł	62,30 zł
61-70	368,80 zł	275,87 zł	264,61 zł	230,82 zł	225,18 zł	149,15 zł	106,91 zł	325,20 zł	232,27 zł	221,01 zł	187,22 zł	181,58 zł	105,55 zł	63,31 zł
71-80	376,80 zł	281,23 zł	269,65 zł	234,90 zł	229,10 zł	150,91 zł	107,47 zł	333,20 zł	237,63 zł	226,05 zł	191,30 zł	185,50 zł	107,31 zł	63,87 zł
81-90	384,80 zł	286,59 zł	274,69 zł	238,98 zł	233,02 zł	152,67 zł	108,03 zł	341,20 zł	242,99 zł	231,09 zł	195,38 zł	189,42 zł	109,07 zł	64,43 zł
91-100	389,60 zł	289,81 zł	277,71 zł	241,42 zł	235,38 zł	153,73 zł	108,37 zł	346,00 zł	246,21 zł	234,11 zł	197,82 zł	191,78 zł	110,13 zł	64,77 zł
101-140	392,48 zł	291,74 zł	279,53 zł	242,89 zł	236,79 zł	154,36 zł	108,57 zł	348,88 zł	248,14 zł	235,93 zł	199,29 zł	193,19 zł	110,76 zł	64,97 zł
141-240	397,60 zł	295,17 zł	282,75 zł	245,50 zł	239,30 zł	155,49 zł	108,93 zł	354,00 zł	251,57 zł	239,15 zł	201,90 zł	195,70 zł	111,89 zł	65,33 zł

ODLEGŁOŚĆ (KM)	2 MIASTA 30 NORMALNY							2 MIASTA 30 ULGOWY						
	KŚ N	KŚ 33%	KŚ 37%	KŚ 49%	KŚ 51%	KŚ 78%	KŚ 93%	KŚ N	KŚ 33%	KŚ 37%	KŚ 49%	KŚ 51%	KŚ 78%	KŚ 93%
do 5	207,20 zł	178,16 zł	174,64 zł	164,08 zł	162,32 zł	138,56 zł	125,36 zł	147,60 zł	118,56 zł	115,04 zł	104,48 zł	102,72 zł	78,96 zł	65,76 zł
6-10	221,60 zł	187,81 zł	183,71 zł	171,42 zł	169,38 zł	141,73 zł	126,37 zł	162,00 zł	128,21 zł	124,11 zł	111,82 zł	109,78 zł	82,13 zł	66,77 zł
11-15	258,40 zł	212,46 zł	206,90 zł	190,19 zł	187,41 zł	149,82 zł	128,94 zł	198,80 zł	152,86 zł	147,30 zł	130,59 zł	127,81 zł	90,22 zł	69,34 zł
16-20	279,20 zł	226,40 zł	220,00 zł	200,80 zł	197,60 zł	154,40 zł	130,40 zł	219,60 zł	166,80 zł	160,40 zł	141,20 zł	138,00 zł	94,80 zł	70,80 zł
21-25	296,80 zł	238,19 zł	231,09 zł	209,78 zł	206,22 zł	158,27 zł	131,63 zł	237,20 zł	178,59 zł	171,49 zł	150,18 zł	146,62 zł	98,67 zł	72,03 zł
26-30	314,40 zł	249,98 zł	242,18 zł	218,75 zł	214,85 zł	162,14 zł	132,86 zł	254,80 zł	190,38 zł	182,58 zł	159,15 zł	155,25 zł	102,54 zł	73,26 zł
31-35	322,40 zł	255,34 zł	247,22 zł	222,83 zł	218,77 zł	163,90 zł	133,42 zł	262,80 zł	195,74 zł	187,62 zł	163,23 zł	159,17 zł	104,30 zł	73,82 zł
36-40	344,80 zł	270,35 zł	261,33 zł	234,26 zł	229,74 zł	168,83 zł	134,99 zł	285,20 zł	210,75 zł	201,73 zł	174,66 zł	170,14 zł	109,23 zł	75,39 zł
41-45	365,60 zł	284,29 zł	274,43 zł	244,86 zł	239,94 zł	173,41 zł	136,45 zł	306,00 zł	224,69 zł	214,83 zł	185,26 zł	180,34 zł	113,81 zł	76,85 zł
46-50	376,80 zł	291,79 zł	281,49 zł	250,58 zł	245,42 zł	175,87 zł	137,23 zł	317,20 zł	232,19 zł	221,89 zł	190,98 zł	185,82 zł	116,27 zł	77,63 zł
51-60	386,40 zł	298,22 zł	287,54 zł	255,47 zł	250,13 zł	177,98 zł	137,90 zł	326,80 zł	238,62 zł	227,94 zł	195,87 zł	190,53 zł	118,38 zł	78,30 zł
61-70	400,80 zł	307,87 zł	296,61 zł	262,82 zł	257,18 zł	181,15 zł	138,91 zł	341,20 zł	248,27 zł	237,01 zł	203,22 zł	197,58 zł	121,55 zł	79,31 zł
71-80	408,80 zł	313,23 zł	301,65 zł	266,90 zł	261,10 zł	182,91 zł	139,47 zł	349,20 zł	253,63 zł	242,05 zł	207,30 zł	201,50 zł	123,31 zł	79,87 zł
81-90	416,80 zł	318,59 zł	306,69 zł	270,98 zł	265,02 zł	184,67 zł	140,03 zł	357,20 zł	258,99 zł	247,09 zł	211,38 zł	205,42 zł	125,07 zł	80,43 zł
91-100	421,60 zł	321,81 zł	309,71 zł	273,42 zł	267,38 zł	185,73 zł	140,37 zł	362,00 zł	262,21 zł	250,11 zł	213,82 zł	207,78 zł	126,13 zł	80,77 zł
101-140	424,48 zł	323,74 zł	311,53 zł	274,89 zł	268,79 zł	186,36 zł	140,57 zł	364,88 zł	264,14 zł	251,93 zł	215,29 zł	209,19 zł	126,76 zł	80,97 zł
141-240	429,60 zł	327,17 zł	314,75 zł	277,50 zł	271,30 zł	187,49 zł	140,93 zł	370,00 zł	267,57 zł	255,15 zł	217,90 zł	211,70 zł	127,89 zł	81,33 zł

ODLEGŁOŚĆ (KM)	SIEĆ 30 NORMALNY							SIEĆ 30 ULGOWY						
	KŚ N	KŚ 33%	KŚ 37%	KŚ 49%	KŚ 51%	KŚ 78%	KŚ 93%	KŚ N	KŚ 33%	KŚ 37%	KŚ 49%	KŚ 51%	KŚ 78%	KŚ 93%
do 5	228,00 zł	198,96 zł	195,44 zł	184,88 zł	183,12 zł	159,36 zł	146,16 zł	158,00 zł	128,96 zł	125,44 zł	114,88 zł	113,12 zł	89,36 zł	76,16 zł
6-10	242,40 zł	208,61 zł	204,51 zł	192,22 zł	190,18 zł	162,53 zł	147,17 zł	172,40 zł	138,61 zł	134,51 zł	122,22 zł	120,18 zł	92,53 zł	77,17 zł
11-15	279,20 zł	233,26 zł	227,70 zł	210,99 zł	208,21 zł	170,62 zł	149,74 zł	209,20 zł	163,26 zł	157,70 zł	140,99 zł	138,21 zł	100,62 zł	79,74 zł
16-20	300,00 zł	247,20 zł	240,80 zł	221,60 zł	218,40 zł	175,20 zł	151,20 zł	230,00 zł	177,20 zł	170,80 zł	151,60 zł	148,40 zł	105,20 zł	81,20 zł
21-25	317,60 zł	258,99 zł	251,89 zł	230,58 zł	227,02 zł	179,07 zł	152,43 zł	247,60 zł	188,99 zł	181,89 zł	160,58 zł	157,02 zł	109,07 zł	82,43 zł
26-30	335,20 zł	270,78 zł	262,98 zł	239,55 zł	235,65 zł	182,94 zł	153,66 zł	265,20 zł	200,78 zł	192,98 zł	169,55 zł	165,65 zł	112,94 zł	83,66 zł
31-35	343,20 zł	276,14 zł	268,02 zł	243,63 zł	239,57 zł	184,70 zł	154,22 zł	273,20 zł	206,14 zł	198,02 zł	173,63 zł	169,57 zł	114,70 zł	84,22 zł
36-40	365,60 zł	291,15 zł	282,13 zł	255,06 zł	250,54 zł	189,63 zł	155,79 zł	295,60 zł	221,15 zł	212,13 zł	185,06 zł	180,54 zł	119,63 zł	85,79 zł
41-45	386,40 zł	305,09 zł	295,23 zł	265,66 zł	260,74 zł	194,21 zł	157,25 zł	316,40 zł	235,09 zł	225,23 zł	195,66 zł	190,74 zł	124,21 zł	87,25 zł
46-50	397,60 zł	312,59 zł	302,29 zł	271,38 zł	266,22 zł	196,67 zł	158,03 zł	327,60 zł	242,59 zł	232,29 zł	201,38 zł	196,22 zł	126,67 zł	88,03 zł
51-60	407,20 zł	319,02 zł	308,34 zł	276,27 zł	270,93 zł	198,78 zł	158,70 zł	337,20 zł	249,02 zł	238,34 zł	206,27 zł	200,93 zł	128,78 zł	88,70 zł
61-70	421,60 zł	328,67 zł	317,41 zł	283,62 zł	277,98 zł	201,95 zł	159,71 zł	351,60 zł	258,67 zł	247,41 zł	213,62 zł	207,98 zł	131,95 zł	89,71 zł
71-80	429,60 zł	334,03 zł	322,45 zł	287,70 zł	281,90 zł	203,71 zł	160,27 zł	359,60 zł	264,03 zł	252,45 zł	217,70 zł	211,90 zł	133,71 zł	90,27 zł
81-90	437,60 zł	339,39 zł	327,49 zł	291,78 zł	285,82 zł	205,47 zł	160,83 zł	367,60 zł	269,39 zł	257,49 zł	221,78 zł	215,82 zł	135,47 zł	90,83 zł
91-100	442,40 zł	342,61 zł	330,51 zł	294,22 zł	288,18 zł	206,53 zł	161,17 zł	372,40 zł	272,61 zł	260,51 zł	224,22 zł	218,18 zł	136,53 zł	91,17 zł
101-140	445,28 zł	344,54 zł	332,33 zł	295,69 zł	289,59 zł	207,16 zł	161,37 zł	375,28 zł	274,54 zł	262,33 zł	225,69 zł	219,59 zł	137,16 zł	91,37 zł
141-240	450,40 zł	347,97 zł	335,55 zł	298,30 zł	292,10 zł	208,29 zł	161,73 zł	380,40 zł	277,97 zł	265,55 zł	228,30 zł	222,10 zł	138,29 zł	91,73 zł

KŚ N upoważnia do przejazdów w klasie 2 pociągów uruchamianych przez Koleje Śląskie Sp. z o.o. w relacji na nim wskazanej, bilet NORMALNY
KŚ 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93% upoważnia do przejazdów w klasie 2 pociągów uruchamianych przez Koleje Śląskie Sp. z o.o. w relacji na nim wskazanej, bilet ULGOWY
MIASTO 30 N bilet NORMALNY upoważnia do przejazdów wszystkimi liniami organizowanymi przez ZTM na terenie jednego, wybranego miasta (gminy)
2 MIASTA 30 N bilet NORMALNY upoważnia do przejazdu wszystkimi liniami organizowanymi przez ZTM na terenie dwóch wybranych miast (gmin)
SIEĆ 30 N bilet NORMALNY upoważnia do przejazdów wszystkimi liniami organizowanymi przez ZTM na terenie całej sieci ZTM,
MIASTO 30 U 50% bilet ULGOWY upoważnia do przejazdów wszystkimi liniami organizowanymi przez ZTM na terenie jednego wybranego miasta (gminy),
2 MIASTA 30 U 50% bilet ULGOWY upoważnia do przejazdu wszystkimi liniami organizowanymi przez ZTM na terenie dwóch wybranych miast (gmin)
SIEĆ 30 U 50% bilet ULGOWY upoważnia do przejazdów wszystkimi liniami organizowanymi przez ZTM na terenie całej sieci ZTM.
 Wszystkie powyżej podane ceny biletów są cenami brutto i zawierają podatek od towarów i usług.

5. Zmiana / odstąpienie od umowy przewozu

- 1) Przejście do pociągu innego przewoźnika, przejazd poza stację przeznaczenia, przejazd drogą inną – dłuższą, zmiana miasta (gminy), nie są dozwolone.
- 2) Za całkowicie niewykorzystany Bilet Śląski zwrócony przed pierwszym dniem jego ważności, zwraca się zapłaconą należność, po potrąceniu 10% odstępnego.
- 3) Za częściowo niewykorzystany Bilet Śląski, zwrócony nie później niż 10 dnia ważności – zwraca się należność proporcjonalną do czasu, w jakim nie mógł być wykorzystany. Należności zwracane są po potrąceniu 10% odstępnego.
- 4) Przed rozpoczęciem terminu ważności Biletu Śląskiego dopuszcza się możliwość jego wymiany na inny Bilet Śląski, bez potrącenia odstępnego.
- 5) Roszczenia o zwrot należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystany Bilet Śląski, którego podróżny nie mógł zwrócić w odpowiednich – wyżej wskazanych terminach, z przyczyn całkowicie od niego niezależnych np. z powodu pobytu w szpitalu, rozpatruje – pisemnie w drodze reklamacji złożonej do przewoźnika – Koleje Śląskie Sp. z o.o. w Katowicach.

Wykaz miast (gmin), w imieniu których komunikację miejską organizuje ZTM	
1. Będzin	21. Ożarówce
2. Bieruń	22. Piekary Śląskie
3. Bobrowniki	23. Pilchowice
4. Bojszowy	24. Psary
5. Bytom	25. Pyskowice
6. Chełm Śląski	26. Radzionków
7. Chorzów	27. Ruda Śląska
8. Czeladź	28. Siemianowice Śląskie
9. Dąbrowa Górnicza	29. Siewierz
10. Gierałtów	30. Sławków
11. Gliwice	31. Sosnowiec
12. Imielin	32. Sośnicowice
13. Katowice	33. Świerklaniec
14. Knurów	34. Świętochłowice
15. Kobiór	35. Tarnowskie Góry
16. Łędziny	36. Tychy
17. Łaziska Górne	37. Wojkowice
18. Mierzęcice	38. Wry
19. Mikołów	39. Zabrze
20. Mysłowice	40. Zbrostawice

Wykaz miast (gmin), na teren których wjeżdżają pojazdy komunikacji miejskiej organizowanej przez ZTM i w pojazdach tych obowiązuje Taryfa ZTM	
1. Czerwonka-Leszczyny	9. Oświęcim (miasto)
2. Jaworzno	10. Oświęcim (gmina)
3. Krupski Młyn	11. Pszczyna
4. Łazy	12. Rybnik
5. Miasteczko Śląskie	13. Toszek
6. Miedźna	14. Tworóg
7. Ornontowice	15. Wielowieś
8. Orzesze	16. Żory