

Oferta specjalna „Taryfa Krakowska”

§1. Uprawnieni

Osoby na podstawie obowiązujących w ramach oferty biletów:

1. jednorazowych na przejazd w jedną stronę oraz „tam i z powrotem”:
 - 1) normalnych,
 - 2) z ulgą ustawową: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95% albo 100%,
2. odcinkowych miesięcznych imiennych na przejazdy „tam i z powrotem”:
 - 1) normalnych,
 - 2) z ulgą ustawową: 33%, 37%, 49%, 51%, 78% albo 93%,
 - 3) z ulgą 30% dla seniorów przysługującą osobom, które ukończyły 60 rok życia.
3. czasowych, dla osób, które ukończyły 60 rok życia (SENIOR).

§2. Zakres ważności

Oferta dotyczy przejazdów pociągami Kolei Śląskich pomiędzy stacjami na odcinku Katowice – Kraków Główny i pomiędzy wszystkimi stacjami tego odcinka.

§3. Warunki stosowania

1. Bilety można nabyć:
 - 1) w punktach odprawy, w biletomatach, w internetowych i/lub mobilnych kanałach sprzedaży – najwcześniej na 30 dni przed dniem wyjazdu lub pierwszym dniem ważności biletu imiennego miesięcznego,
 - 2) w pociągu u personelu pokładowego oraz za pośrednictwem aplikacji mobilnej SkyCash na warunkach określonych w Regulaminie usługi Bilet elektroniczny w Kolejach Śląskich (Regulamin SkyCash-KŚ) – wyłącznie w dniu wyjazdu lub w pierwszym dniu ważności biletu imiennego miesięcznego.
2. Termin ważności biletów:
 - 1) jednorazowych na przejazd w jedną stronę:
 - a) na odległość do 50 km – wynosi 3 godziny licząc od daty i godziny wydania lub wskazanych przez podróżnego,
 - b) na odległość powyżej 50 km – wynosi 6 godzin licząc od daty i godziny wydania lub wskazanych przez podróżnego,
 - 2) jednorazowych na przejazd „tam i z powrotem” wynosi 1 dzień,
 - 3) czasowych – wynosi 4 godziny.

Termin ważności biletu rozpoczyna się od daty i godziny wskazanej na nim za pomocą nadruku lub potwierzonego zapisu. Dzień liczy się od godz. 00:01 do godz. 24:00.

- 4) okresowych odcinkowych imiennych miesięcznych – jeden miesiąc (np. od 27 lutego do 26 marca lub od 1 grudnia do 31 grudnia).
3. Bilety czasowe uprawniają do wielokrotnych przejazdów lub do jednorazowego przejazdu w relacji określonej na bilecie w terminie 4 godzin licząc od daty i godziny wydania lub wskazanej przez nabywcę.
4. Uprawnienia osób wskazanych w §1 ust. 2 pkt. 3 oraz ust. 3 – poświadczą dokument stwierdzający wiek.
5. Ulgę ustawową stosuje się na podstawie dokumentów poświadczających uprawnienie do tej ulgi określonych w Taryfie przewozowej (TP-KŚ).
6. Osoba odbywająca przejazd na podstawie biletu okresowego odcinkowego imiennego przed rozpoczęciem pierwszego przejazdu zobowiązana jest wpisać czytelnie w sposób trwały (w miejscu przeznaczonym na bilecie), swoje imię i nazwisko oraz numer dokumentu ze zdjęciem stwierdzającego jej tożsamość. Do przejazdów na podstawie biletu imiennego uprawniona jest tylko ta osoba, której dane zostały na nim zamieszczone. Bilet bez wpisania danych, o których mowa wyżej jest nieważny.
7. Oferty nie łączą się z ofertami taryfowymi oraz specjalnymi.
8. Bilety są honorowane w pociągach spółek POLREGIO S.A. oraz Koleje Małopolskie sp. z o.o. zgodnie z relacją biletu.
9. Bilety wg oferty wydaje się z nadrukiem „Taryfa Krakowska”.

§4. Opłaty

Opłaty za przejazd na obszarze objętym Taryfą Krakowską określonym w §2 ustala się z zastosowaniem poniższych Tabel opłat.

1. Tabela opłat za bilety jednorazowe na przejazd TAM

Za odległość	Cena biletów							
	N	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%
w km	w złotych (brutto)							
do 10	5,50	3,68	3,46	2,80	2,69	1,21	0,38	0,27
11 - 15	6,50	4,35	4,09	3,31	3,18	1,43	0,45	0,32
16 - 20	8,00	5,36	5,04	4,08	3,92	1,76	0,56	0,40
21 - 25	8,50	5,69	5,35	4,33	4,16	1,87	0,59	0,42
26 - 35	9,50	6,36	5,98	4,84	4,65	2,09	0,66	0,47
36 - 45	10,50	7,03	6,61	5,35	5,14	2,31	0,73	0,52
46 - 55	12,00	8,04	7,56	6,12	5,88	2,64	0,84	0,60
56 - 65	15,00	10,05	9,45	7,65	7,35	3,30	1,05	0,75
66 - 75	18,00	12,06	11,34	9,18	8,82	3,96	1,26	0,90
76 - 77	19,50	13,06	12,28	9,94	9,55	4,29	1,36	0,97

2. Tabela opłat za bilety czasowe SENIOR

Za odległość	Ceny biletów	
	Ważność (w godzinach)	w złotych (brutto)
do 10	4	3,80
11 - 15		4,50
16 - 20		5,60
21 - 25		5,90
26 - 35		6,60
36 - 45		7,30
46 - 55		8,40
56 - 65		10,50
66 - 75		12,60
76 - 77		13,60

**3. Tabela opłat za bilety odcinkowe miesięczne imienne
na przejazd TAM/POWRÓT**

Za odległość	Cena biletów							
	N	30%	33%	37%	49%	51%	78%	93%
w km	w złotych (brutto)							
do 10	109,00	76,30	73,03	68,67	55,59	53,41	23,98	7,63
11 - 15	130,00	91,00	87,10	81,90	66,30	63,70	28,60	9,10
16 - 20	145,00	101,50	97,15	91,35	73,95	71,05	31,90	10,15
21 - 25	155,00	108,50	103,85	97,65	79,05	75,95	34,10	10,85
26 - 35	195,00	136,50	130,65	122,85	99,45	95,55	42,90	13,65
36 - 45	220,00	154,00	147,40	138,60	112,20	107,80	48,40	15,40
46 - 55	240,00	168,00	160,80	151,20	122,40	117,60	52,80	16,80
56 - 65	265,00	185,50	177,55	166,95	135,15	129,85	58,30	18,55
66 - 75	275,00	192,50	184,25	173,25	140,25	134,75	60,50	19,25
76 - 77	295,00	206,50	197,65	185,85	150,45	144,55	64,90	20,65

§5. Zmiana umowy przewozu / zwrot należności za bilet

1. Podróżny ma prawo do zmiany umowy przewozu – w zależności od sposobu nabycia biletu na przejazd – według zasad określonych w Regulaminie przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO-KŚ) albo regulaminie właściwym dla danego elektronicznego kanału sprzedaży.
2. W przypadku przejazdu poza stację przeznaczenia wskazaną na bilecie:
 - 1) do stacji położonej na odcinku objętym ofertą – podróżny dopłaca różnicę należności pomiędzy ceną biletu jednorazowego, obliczoną za odległość od stacji wyjazdu do nowej stacji przeznaczenia, a ceną biletu jednorazowego w relacji wskazanej na posiadanym bilecie, z zastosowaniem tabel opłat za bilety jednorazowe obowiązujących w ramach niniejszej oferty,
 - 2) do stacji położonej poza odcinkiem objętym ofertą – podróżny dopłaca różnicę należności pomiędzy ceną biletu jednorazowego, obliczoną za odległość od stacji wyjazdu do nowej stacji przeznaczenia z zastosowaniem opłat zawartych w Taryfie przewozowej (TP-KŚ) a ceną biletu jednorazowego w relacji wskazanej na posiadanym bilecie,
 - 3) podróżny, gdy jest to dla niego korzystne, może zawrzeć nową umowę przewozu poprzez nabycie biletu jednorazowego od pierwotnej stacji przeznaczenia do nowej stacji przeznaczenia,
z uwzględnieniem indywidualnych uprawnień podróżnego do przejazdów ulgowych.
3. Zwrotu należności za poświadczony częściowo niewykorzystany bilet jednorazowy dokonuje punkt odprawy prowadzący sprzedaż biletów z tej oferty na podstawie oryginału biletu przekazanego przez podróżnego bez potrącenia odstępnego, w terminie trzech miesięcy od dnia przejazdu lub w drodze pisemnej reklamacji skierowanej do przewoźnika na zasadach określonych w § 22 RPO-KŚ.
4. Zwrotu należności za poświadczony częściowo niewykorzystany bilet okresowy dokonuje punkt odprawy prowadzący sprzedaż biletów z tej oferty na podstawie oryginału biletu przekazanego przez podróżnego po potrąceniu 10% odstępnego, w terminie trzech miesięcy od dnia przejazdu lub w drodze pisemnej reklamacji skierowanej do przewoźnika na zasadach określonych w § 22 RPO-KŚ.
5. Przejście do pociągu innego przewoźnika nie jest dozwolone, z zastrzeżeniem §7 ust. 4 TP-KŚ.
6. Za całkowicie niewykorzystany bilet zwrócony przed rozpoczęciem terminu ważności zwraca się zapłaconą należność, po potrąceniu 10% odstępnego, z zastrzeżeniem §13 ust. 10 RPO-KŚ oraz § 15 ust. 11 RPO-KŚ.
7. Zwrotu należności za bilet zakupiony za pośrednictwem internetowego i/lub mobilnego kanału sprzedaży można dokonać na zasadach określonych w Regulaminie odpowiednim dla danego kanału sprzedaży.

§6. Inne

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się odpowiednie postanowienia:

1. Regulaminu przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO-KŚ),
2. Taryfy przewozowej (TP-KŚ),
3. regulaminów właściwych dla internetowego i/lub mobilnego kanału sprzedaży, dostępnych na stronie www.kolejeslaskie.com.