**Oferta specjalna „Taryfa Krakowska”**

**§1. Uprawnieni**

Osoby na podstawie obowiązujących w ramach oferty biletów:

1. jednorazowych na przejazd w jedną stronę oraz „tam i z powrotem”:
	1. normalnych,
	2. z ulgą ustawową: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95% albo 100%,
2. odcinkowych miesięcznych imiennych na przejazdy „tam i z powrotem”:
	1. normalnych,
	2. z ulgą ustawową: 33%, 37%, 49%, 51%, 78% albo 93%,
	3. z ulgą 30% dla seniorów przysługującą osobom, które ukończyły 60 rok życia.
3. czasowych, dla osób, które ukończyły 60 rok życia (SENIOR).

**§2. Zakres ważności**

Oferta dotyczy przejazdów pociągami Kolei Śląskich pomiędzy stacjami na odcinku Katowice – Kraków Główny i pomiędzy wszystkimi stacjami tego odcinka.

**§3. Warunki stosowania**

1. Bilety można nabyć:

1. w punktach odprawy, w biletomatach, w internetowych i/lub mobilnych kanałach sprzedaży – najwcześniej na 30 dni przed dniem wyjazdu lub pierwszym dniem ważności biletu imiennego miesięcznego,
2. w pociągu u personelu pokładowego oraz za pośrednictwem aplikacji mobilnej SkyCash na warunkach określonych w Regulaminie usługi Bilet elektroniczny w Kolejach Śląskich (Regulamin SkyCash-KŚ) – wyłącznie w dniu wyjazdu lub w pierwszym dniu ważności biletu imiennego miesięcznego.
3. Termin ważności biletów:
4. jednorazowych na przejazd w jedną stronę:
5. na odległość do 50 km – wynosi 3 godziny licząc od daty i godziny wydania lub wskazanych przez podróżnego,
6. na odległość powyżej 50 km – wynosi 6 godzin licząc od daty i godziny wydania lub wskazanych przez podróżnego,
7. jednorazowych na przejazd „tam i z powrotem” wynosi 1 dzień,
8. czasowych – wynosi 4 godziny.

Termin ważności biletu rozpoczyna się od daty i godziny wskazanej na nim za pomocą nadruku lub potwierdzonego zapisu. Dzień liczy się od godz. 00:01 do godz. 24:00.

1. okresowych odcinkowych imiennych miesięcznych – jeden miesiąc (np. od 27 lutego do 26 marca lub od 1 grudnia do 31 grudnia).
2. Bilety czasowe uprawniają do wielokrotnych przejazdów lub do jednorazowego przejazdu w relacji określonej na bilecie w terminie 4 godzin licząc od daty i godziny wydania lub wskazanej przez nabywcę.
3. Uprawnienia osób wskazanych w §1 ust. 2 pkt. 3 oraz ust. 3 – poświadcza dokument stwierdzający wiek.
4. Ulgę ustawową stosuje się na podstawie dokumentów poświadczających uprawnienie do tej ulgi określonych w Taryfie przewozowej (TP-KŚ).
5. Osoba odbywająca przejazd na podstawie biletu okresowego odcinkowego imiennego przed rozpoczęciem pierwszego przejazdu zobowiązana jest wpisać czytelnie w sposób trwały (w miejscu przeznaczonym na bilecie), swoje imię i nazwisko oraz numer dokumentu ze zdjęciem stwierdzającego jej tożsamość. Do przejazdów na podstawie biletu imiennego uprawniona jest tylko ta osoba, której dane zostały na nim zamieszczone. Bilet bez wpisania danych, o których mowa wyżej jest nieważny.
6. Oferty nie łączy się z ofertami taryfowymi oraz specjalnymi.
7. Bilety są honorowane w pociągach spółek POLREGIO S.A. oraz Koleje Małopolskie sp. z o.o. zgodnie z relacją biletu.
8. Bilety wg oferty wydaje się z nadrukiem „Taryfa Krakowska”.

**§4. Opłaty**

Opłaty za przejazd na obszarze objętym Taryfą Krakowską określonym w §2 ustala się z zastosowaniem poniższych Tabel opłat.

* + - 1. **Tabela opłat za bilety jednorazowe na przejazd TAM**

|  |  |
| --- | --- |
| **Za odległość** | **Cena biletów** |
| **N** | **33%** | **37%** | **49%** | **51%** | **78%** | **93%** | **95%** |
| w km | w złotych (brutto) |
| **do 10** | 5,50 | 3,68 | 3,46 | 2,80 | 2,69 | 1,21 | 0,38 | 0,27 |
| **11 - 15** | 6,50 | 4,35 | 4,09 | 3,31 | 3,18 | 1,43 | 0,45 | 0,32 |
| **16 - 20** | 8,00 | 5,36 | 5,04 | 4,08 | 3,92 | 1,76 | 0,56 | 0,40 |
| **21 - 25** | 8,50 | 5,69 | 5,35 | 4,33 | 4,16 | 1,87 | 0,59 | 0,42 |
| **26 - 35** | 9,50 | 6,36 | 5,98 | 4,84 | 4,65 | 2,09 | 0,66 | 0,47 |
| **36 - 45** | 10,50 | 7,03 | 6,61 | 5,35 | 5,14 | 2,31 | 0,73 | 0,52 |
| **46 - 55** | 12,00 | 8,04 | 7,56 | 6,12 | 5,88 | 2,64 | 0,84 | 0,60 |
| **56 - 65** | 15,00 | 10,05 | 9,45 | 7,65 | 7,35 | 3,30 | 1,05 | 0,75 |
| **66 - 75** | 18,00 | 12,06 | 11,34 | 9,18 | 8,82 | 3,96 | 1,26 | 0,90 |
| **76 - 77** | 19,50 | 13,06 | 12,28 | 9,94 | 9,55 | 4,29 | 1,36 | 0,97 |

* + - 1. **Tabela opłat za bilety czasowe SENIOR**

|  |  |
| --- | --- |
| **Za odległość** | **Ceny biletów** |
| w km | Ważność (w godzinach) | w złotych (brutto) |
| **do 10** | **4** | 3,80 |
| **11 - 15** | 4,50 |
| **16 - 20** | 5,60 |
| **21 - 25** | 5,90 |
| **26 - 35** | 6,60 |
| **36 - 45** | 7,30 |
| **46 - 55** | 8,40 |
| **56 - 65** | 10,50 |
| **66 - 75** | 12,60 |
| **76 - 77** | 13,60 |

* + - 1. **Tabela opłat za bilety odcinkowe miesięczne imienne
			na przejazd TAM/POWRÓT**

|  |  |
| --- | --- |
| **Za odległość** | **Cena biletów** |
| **N** | **30%** | **33%** | **37%** | **49%** | **51%** | **78%** | **93%** |
| w km | w złotych (brutto) |
| **do 10** | 109,00 | 76,30 | 73,03 | 68,67 | 55,59 | 53,41 | 23,98 | 7,63 |
| **11 - 15** | 130,00 | 91,00 | 87,10 | 81,90 | 66,30 | 63,70 | 28,60 | 9,10 |
| **16 - 20** | 145,00 | 101,50 | 97,15 | 91,35 | 73,95 | 71,05 | 31,90 | 10,15 |
| **21 - 25** | 155,00 | 108,50 | 103,85 | 97,65 | 79,05 | 75,95 | 34,10 | 10,85 |
| **26 - 35** | 195,00 | 136,50 | 130,65 | 122,85 | 99,45 | 95,55 | 42,90 | 13,65 |
| **36 - 45** | 220,00 | 154,00 | 147,40 | 138,60 | 112,20 | 107,80 | 48,40 | 15,40 |
| **46 - 55** | 240,00 | 168,00 | 160,80 | 151,20 | 122,40 | 117,60 | 52,80 | 16,80 |
| **56 - 65** | 265,00 | 185,50 | 177,55 | 166,95 | 135,15 | 129,85 | 58,30 | 18,55 |
| **66 - 75** | 275,00 | 192,50 | 184,25 | 173,25 | 140,25 | 134,75 | 60,50 | 19,25 |
| **76 - 77** | 295,00 | 206,50 | 197,65 | 185,85 | 150,45 | 144,55 | 64,90 | 20,65 |

**§5. Zmiana umowy przewozu / zwrot należności za bilet**

* + - 1. Podróżny ma prawo do zmiany umowy przewozu – w zależności od sposobu nabycia biletu na przejazd – według zasad określonych w Regulaminie przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO-KŚ) albo regulaminie właściwym dla danego elektronicznego kanału sprzedaży.
			2. W przypadku przejazdu poza stację przeznaczenia wskazaną na bilecie:
1. do stacji położonej na odcinku objętym ofertą – podróżny dopłaca różnicę należności pomiędzy ceną biletu jednorazowego, obliczoną za odległość od stacji wyjazdu do nowej stacji przeznaczenia, a ceną biletu jednorazowego w relacji wskazanej na posiadanym bilecie, z zastosowaniem tabel opłat za bilety jednorazowe obowiązujących w ramach niniejszej oferty,
2. do stacji położonej poza odcinkiem objętym ofertą – podróżny dopłaca różnicę należności pomiędzy ceną biletu jednorazowego, obliczoną za odległość od stacji wyjazdu do nowej stacji przeznaczenia z zastosowaniem opłat zawartych w Taryfie przewozowej (TP-KŚ) a ceną biletu jednorazowego w relacji wskazanej na posiadanym bilecie,
3. podróżny, gdy jest to dla niego korzystne, może zawrzeć nową umowę przewozu poprzez nabycie biletu jednorazowego od pierwotnej stacji przeznaczenia do nowej stacji przeznaczenia,

z uwzględnieniem indywidualnych uprawnień podróżnego do przejazdów ulgowych.

* + - 1. Zwrotu należności za poświadczony częściowo niewykorzystany bilet jednorazowy dokonuje punkt odprawy prowadzący sprzedaż biletów z tej oferty na podstawie oryginału biletu przekazanego przez podróżnego bez potrącenia odstępnego, w terminie trzech miesięcy od dnia przejazdu lub w drodze pisemnej reklamacji skierowanej do przewoźnika na zasadach określonych w § 22 RPO-KŚ.
			2. Zwrotu należności za poświadczony częściowo niewykorzystany bilet okresowy dokonuje punkt odprawy prowadzący sprzedaż biletów z tej oferty na podstawie oryginału biletu przekazanego przez podróżnego po potrąceniu 10% odstępnego, w terminie trzech miesięcy od dnia przejazdu lub w drodze pisemnej reklamacji skierowanej do przewoźnika na zasadach określonych w § 22 RPO-KŚ.
			3. Przejście do pociągu innego przewoźnika nie jest dozwolone, z zastrzeżeniem §7 ust. 4 TP-KŚ.
			4. Za całkowicie niewykorzystany bilet zwrócony przed rozpoczęciem terminu ważności zwraca się zapłaconą należność, po potrąceniu 10% odstępnego, z zastrzeżeniem §13 ust. 10 RPO-KŚ oraz § 15 ust. 11 RPO-KŚ.
			5. Zwrotu należności za bilet zakupiony za pośrednictwem internetowego i/lub mobilnego kanału sprzedaży można dokonać na zasadach określonych w Regulaminie odpowiednim dla danego kanału sprzedaży.

**§6. Inne**

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się odpowiednie postanowienia:

1. Regulaminu przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO-KŚ),
2. Taryfy przewozowej (TP-KŚ),
3. regulaminów właściwych dla internetowego i/lub mobilnego kanału sprzedaży,

dostępnych na stronie [www.kolejeslaskie.com](http://www.kolejeslaskie.com).