Oferta specjalna „Bilet Zakopiański”

# §1. Uprawnieni

1. Bilet jednorazowy wg taryfy normalnej może nabyć każda osoba.
2. Bilet jednorazowy ulgowy może nabyć osoba uprawniona do korzystania z ulg ustawowych: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95% i 100%, w zależności od indywidualnych uprawnień.

# §2. Zakres i obszar ważności

Oferta dotyczy przejazdów pociągami Kolei Śląskich pomiędzy stacjami na odcinku Sucha Beskidzka – Zakopane.

# § 3. Warunki stosowania

1. Bilety można nabyć:
2. w punktach odprawy, w biletomatach, w internetowych i/lub mobilnych kanałach sprzedaży – najwcześniej na 30 dni przed dniem wyjazdu,
3. w pociągu u personelu pokładowego oraz za pośrednictwem aplikacji mobilnej SkyCash na warunkach określonych w Regulaminie usługi Bilet elektroniczny w Kolejach Śląskich (Regulamin SkyCash-KŚ) – wyłącznie w dniu wyjazdu.
4. Termin ważności biletów:
5. jednorazowych na przejazd w jedną stronę:
6. na odległość do 50 km – wynosi 3 godziny licząc od daty i godziny wydania lub wskazanych przez podróżnego,
7. na odległość powyżej 50 km – wynosi 6 godzin licząc od daty i godziny wydania lub wskazanych przez podróżnego.
8. jednorazowych na przejazd „tam i z powrotem” wynosi 1 dzień,
9. Uprawnienia do ustawowych ulgowych przejazdów poświadczają dokumenty określone w Taryfie przewozowej (TP-KŚ).
10. Oferty „Bilet Zakopiański” nie łączy się z innymi ofertami.
11. Bilet wystawia się z nadrukiem „Bilet Zakopiański”.

# § 4. Opłaty

Opłatę za przewóz osób ustala się z zastosowaniem ulg określonych w §1. ust. 2.

**Tabela opłat za bilety jednorazowe**

|  |  |
| --- | --- |
| **Za odległość** | **Cena biletów** |
| **N** | **33%** | **37%** | **49%** | **51%** | **78%** | **93%** | **95%** |
| **w km** | **w złotych (brutto)** |
| **do 5** | 4,30 | 2,88 | 2,71 | 2,19 | 2,11 | 0,95 | 0,30 | 0,21 |
| **6 - 10** | 4,60 | 3,08 | 2,90 | 2,35 | 2,25 | 1,01 | 0,32 | 0,23 |
| **11 - 15** | 5,40 | 3,62 | 3,40 | 2,75 | 2,65 | 1,19 | 0,38 | 0,27 |
| **16 - 25** | 6,20 | 4,15 | 3,91 | 3,16 | 3,04 | 1,36 | 0,43 | 0,31 |
| **26 - 35** | 7,40 | 4,96 | 4,66 | 3,77 | 3,63 | 1,63 | 0,52 | 0,37 |
| **36 - 45** | 8,50 | 5,69 | 5,35 | 4,33 | 4,16 | 1,87 | 0,59 | 0,42 |
| **46 - 55** | 9,20 | 6,16 | 5,80 | 4,69 | 4,51 | 2,02 | 0,64 | 0,46 |
| **56 - 62** | 10,10 | 6,77 | 6,36 | 5,15 | 4,95 | 2,22 | 0,71 | 0,50 |
| **63 - 65** | 11,60 | 7,77 | 7,31 | 5,92 | 5,68 | 2,55 | 0,81 | 0,58 |
| **66 - 70** | 13,10 | 8,78 | 8,25 | 6,68 | 6,42 | 2,88 | 0,92 | 0,65 |
| **71 - 76** | 13,80 | 9,25 | 8,69 | 7,04 | 6,76 | 3,04 | 0,97 | 0,69 |
| **77 - 80** | 14,70 | 9,85 | 9,26 | 7,50 | 7,20 | 3,23 | 1,03 | 0,73 |
| **81 - 82** | 15,30 | 10,25 | 9,64 | 7,80 | 7,50 | 3,37 | 1,07 | 0,76 |

# §5. Zmiana umowy przewozu / zwrot należności za bilet

* + - 1. Podróżny ma prawo do zmiany umowy przewozu – w zależności od sposobu nabycia biletu na przejazd – wg zasad określonych w Regulaminie przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO-KŚ) albo regulaminie właściwym dla danego elektronicznego kanału sprzedaży.
			2. W przypadku przejazdu poza stację przeznaczenia wskazaną na bilecie:
1. do stacji położonej na odcinku objętym ofertą – podróżny dopłaca różnicę należności pomiędzy ceną biletu jednorazowego, obliczoną za odległość od stacji wyjazdu do nowej stacji przeznaczenia, a ceną biletu jednorazowego w relacji wskazanej na posiadanym bilecie, z zastosowaniem tabel opłat za bilety jednorazowe obowiązujących w ramach niniejszej oferty,
2. do stacji położonej poza odcinkiem objętym ofertą – podróżny dopłaca różnicę należności pomiędzy ceną biletu jednorazowego, obliczoną za odległość od stacji wyjazdu do nowej stacji przeznaczenia z zastosowaniem opłat zawartych w Taryfie przewozowej (TP-KŚ) a ceną biletu jednorazowego w relacji wskazanej na posiadanym bilecie,
3. podróżny, gdy jest to dla niego korzystne, może zawrzeć nową umowę przewozu poprzez nabycie biletu jednorazowego od pierwotnej stacji przeznaczenia do nowej stacji przeznaczenia,

z uwzględnieniem indywidualnych uprawnień podróżnego do przejazdów ulgowych.

* + - 1. Za całkowicie niewykorzystany bilet zwrócony przed rozpoczęciem terminu ważności zwraca się zapłaconą należność, po potrąceniu 10% odstępnego, z zastrzeżeniem § 13 ust. 10 RPO-KŚ.
			2. Zwrotu należności za poświadczony częściowo niewykorzystany bilet dokonuje punkt odprawy prowadzący sprzedaż biletów z tej oferty na podstawie oryginału biletu przekazanego przez podróżnego, bez potrącenia odstępnego, w terminie trzech miesięcy od dnia przejazdu lub w drodze pisemnej reklamacji skierowanej do przewoźnika na zasadach określonych w § 22 RPO-KŚ.
			3. Przejście do pociągu innego przewoźnika nie jest dozwolone, z zastrzeżeniem § 7 ust. 4 TP-KŚ.
			4. Zwrotu należności za bilet zakupiony za pośrednictwem internetowego i/lub mobilnego kanału sprzedaży można dokonać na zasadach określonych w Regulaminie odpowiednim dla danego kanału sprzedaży.

# § 6. Inne

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się odpowiednie postanowienia:

1. Regulaminu przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO-KŚ),
2. Taryfy przewozowej (TP-KŚ),
3. regulaminów właściwych dla internetowego i/lub mobilnego kanału sprzedaży,

dostępnych na stronie internetowej [www.kolejeslaskie.com](http://www.kolejeslaskie.com).