

REGULAMIN BEZPŁATNYCH PRZEJAZDÓW UCZESTNIKÓW, ORGANIZATORÓW I WOLONTARIUSZY XI SESJI ŚWIATOWEGO FORUM MIEJSKIEGO (WUF11)

§1 Przedmiot regulaminu

Przedmiotem niniejszego Regulaminu jest określenie warunków bezpłatnych przejazdów uczestników, organizatorów i wolontariuszy XI sesji Światowego Forum Miejskiego (WUF11) w pociągach Kolei Śląskich na odcinku Katowice – Kraków Gł.

§2 Osoby uprawnione

1. Możliwość bezpłatnych przejazdów przeznaczona jest dla:
 - uczestników,
 - organizatorów,
 - wolontariuszyXI sesji Światowego Forum Miejskiego (WUF11) w Katowicach.
2. Osoby wykazane w §2 ust. 1 do bezpłatnych przejazdów na odcinku **Katowice – Kraków Główny – Katowice** uprawnia:
 - identyfikator (Załącznik nr 1),
 - opieczetowany dokument, jeśli uczestnik pochodzi z listy Krajów Najślabiej Rozwiniętych (Załącznik nr 2).
3. W celu zrealizowania bezpłatnego przejazdu osoby wymienione w ust. 1 powinny pobrać bezpłatny bilet na przejazd w kasie Kolei Śląskich lub u personelu pokładowego w pociągu Kolei Śląskich.
4. Osoba, która nie posiada ważnego dokumentu opisanego w §2 ust. 2 winna posiadać ważny bilet na trasie przejazdu.
5. Osoba uprawniona do bezpłatnego przejazdu, która zamierza odbyć przejazd z rowerem, psem lub rzeczami, za które pobiera się opłatę, jest zobowiązana zakupić bilet na przewóz zgodnie z Cennikiem usług przewozowych (C-KŚ), stanowiącym Dział IV Taryfy przewozowej (TP-KŚ).

§3 Czas trwania

Uprawnienie do bezpłatnych przejazdów obowiązuje **w terminie od 23 czerwca do 3 lipca 2022r.**

§4 Reklamacje

1. Reklamacje, skargi, wnioski można kierować:
 - 1) w formie pisemnej na adres: Koleje Śląskie Sp. z o.o., ul. Raciborska 58, 40-074 Katowice,
 - 2) w formie dokumentowej na adres:
 - poczty elektronicznej: skargi@kolejeslaskie.pl lub
 - z wykorzystaniem formularza online zamieszczonego na stronie internetowej Kolei Śląskich www.kolejeslaskie.com,na zasadach określonych w Regulaminie przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO-KŚ).
2. Regulamin akcji jest dostępny:
 - na stronie internetowej Koleje Śląskie Sp. z o.o. – www.kolejeslaskie.com,
 - w kasach biletowych Kolei Śląskich,
 - w Centrum Obsługi Pasażera na katowickim dworcu.



§5 Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie przepisy:

- Regulaminu przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO-KŚ),
- Taryfy przewozowej (TP-KŚ),
- prawa polskiego powszechnie obowiązującego.