

OFERTA SPECJALNA RODZINA

§ 1. Uprawnieni

Od 2 do 6 osób, maksymalnie 2 osoby dorosłe, co najmniej jedno dziecko do ukończenia 16 roku życia, podróżujących wspólnie w tej samej relacji.

§ 2. Zakres i obszar ważności

1. Osoby wymienione w § 1, podróżujące razem, mogą nabyć jednorazowy bilet z ulgą handlową 30%, na przejazd w jedną stronę lub „tam i z powrotem”.
2. Dzieci do ukończenia 16 roku życia korzystają z:
 - 1) indywidualnych uprawnień do ulg ustawowych lub
 - 2) ulgi handlowej 30%.
3. Oferta ma zastosowanie przy przejazdach w pociągach uruchamianych przez Koleje Śląskie przewidzianych w rozkładzie jazdy, z wyłączeniem pociągów o charakterze komercyjnym.

§ 3. Warunki stosowania

1. Bilety można nabyć:
 - 1) w punktach odprawy, w biletomatach, w internetowych i/lub mobilnych kanałach sprzedaży – najwcześniej na 30 dni przed dniem wyjazdu,
 - 2) w pociągu u personelu pokładowego oraz za pośrednictwem aplikacji mobilnej SkyCash na warunkach określonych w Regulaminie usługi Bilet elektroniczny w Kolejach Śląskich (Regulamin SkyCash-KŚ) - wyłącznie w dniu wyjazdu.
2. Termin ważności biletów na przejazd:
 - 1) jednorazowych w jedną stronę:
 - a) na odległość do 50 km – wynosi 3 godziny licząc od daty i godziny wydania lub wskazanych przez podróżnego,
 - b) na odległość od 51 km do 100 km – wynosi 6 godzin licząc od daty i godziny wydania lub wskazanych przez podróżnego,
 - c) na odległość 101 km albo więcej – wynosi 1 dzień,
 - 2) jednorazowych „tam i z powrotem” – wynosi 1 dzień.

Termin ważności biletu rozpoczyna się od daty i godziny wskazanej na nim za pomocą nadruku lub potwierzonego zapisu. Dzień liczy się od godz. 00:01 do godz. 24:00.
3. Ulgę 30% stosuje się na podstawie dokumentu stwierdzającego wiek dziecka.
4. Ulgę ustawową dla dzieci, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt 1, stosuje się na podstawie dokumentów poświadczających uprawnienie do tej ulgi, określonych w Taryfie przewozowej (TP-KŚ).

5. Rezygnacja z przejazdu części osób dozwolona jest pod warunkiem, że liczba uczestników kontynuujących podróż nie będzie mniejsza niż 2 osoby, w tym jedno dziecko do ukończenia 16 roku życia.
6. Oferta Rodzina nie łączy się z innymi ofertami.
7. Bilet wystawia się z nadrukiem „Rodzina”.

§ 4. Opłaty

Opłatę za przewóz osób ustala się według taryfy podstawowej zamieszczonej w Taryfie przewozowej (TP-KŚ) z zastosowaniem ulg określonych w § 2 ust. 1 i 2. Tabele opłat według taryfy normalnej i z zastosowaniem ulg ustawowych zamieszczone są w Taryfie przewozowej (TP-KŚ).

Tabela opłat za bilety jednorazowe z ulgą 30%

Za odległość	Ceny biletów
w km	w złotych (brutto)
do 5	3,50
6 - 10	4,20
11 - 15	5,60
16 - 20	6,30
21 - 25	7,00
26 - 30	7,70
31 - 35	8,40
36 - 40	9,80
41 - 45	10,50
46 - 50	11,90
51 - 55	12,60
56 - 60	13,30
61 - 70	14,00
71 - 80	14,70
81 - 90	16,10
91 - 100	17,15
101 - 120	19,25
121 - 140	20,30
141 - 160	22,40
161 - 180	23,10
181 - 200	24,50
201 - 220	25,20
221 - 240	25,90
241 - 260	26,60
261 - 280	27,30
281 - 320	28,00
321 - 360	28,70
361 - 400	29,40
401 - 500	30,10

§ 5. Zmiana umowy przewozu / zwrot należności za bilet

1. Zmiany umowy przewozu w zakresie przejazdu poza stację przeznaczenia, drogą inną oraz terminu wyjazdu można dokonać na warunkach określonych w § 8-11 Taryfy przewozowej (TP-KŚ), w § 12 ust. 4 Regulaminu przewozu osób, zwierząt i rzeczy (RPO-KŚ).
2. Zwrotu należności za poświadczony częściowo niewykorzystany bilet dokonuje punkt odprawy prowadzący sprzedaż biletów z tej oferty na podstawie oryginału biletu przekazanego przez podróżnego, bez potrącenia odstępnego, w terminie trzech miesięcy od dnia przejazdu lub w drodze pisemnej reklamacji skierowanej do przewoźnika na zasadach określonych w § 22 RPO-KŚ.
3. Za całkowicie niewykorzystany bilet zwrócony przed rozpoczęciem terminu ważności zwraca się zapłaconą należność, po potrąceniu 10% odstępnego, z zastrzeżeniem § 13 ust. 10 RPO-KŚ.
4. Zmiany umowy przewozu lub zwrotu należności za bilet zakupiony za pośrednictwem internetowego i/lub mobilnego kanału sprzedaży można dokonać na zasadach określonych w Regulaminie odpowiednim dla danego kanału sprzedaży.
5. Przejście do pociągu innego przewoźnika nie jest dozwolone, z zastrzeżeniem § 7 ust. 4 TP-KŚ.

§ 6. Inne

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się odpowiednie postanowienia:

1. Regulaminu przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO-KŚ),
2. Taryfy przewozowej (TP-KŚ),
3. regulaminów właściwych dla internetowego i/lub mobilnego kanału sprzedaży, dostępnych na stronie internetowej www.kolejeslaskie.com.