OFERTA SPECJALNA RODZINA

# § 1. Uprawnieni

Od 2 do 6 osób, maksymalnie 2 osoby dorosłe, co najmniej jedno dziecko do ukończenia 16 roku życia, podróżujących wspólnie w tej samej relacji.

# § 2. Zakres i obszar ważności

* 1. Osoby wymienione w § 1, podróżujące razem, mogą nabyć jednorazowy bilet z ulgą handlową 30%, na przejazd w jedną stronę lub „tam i z powrotem”.
  2. Dzieci do ukończenia 16 roku życia korzystają z:
     1. indywidualnych uprawnień do ulg ustawowych lub
     2. ulgi handlowej 30%.

1. Oferta ma zastosowanie przy przejazdach w pociągach uruchamianych przez Koleje Śląskie przewidzianych w rozkładzie jazdy, z wyłączeniem pociągów o charakterze komercyjnym.

# § 3. Warunki stosowania

1. Bilety można nabyć:
2. w punktach odprawy, w biletomatach, w internetowych i/lub mobilnych kanałach sprzedaży – najwcześniej na 30 dni przed dniem wyjazdu,
3. w pociągu u personelu pokładowego oraz za pośrednictwem aplikacji mobilnej SkyCash na warunkach określonych w Regulaminie usługi Bilet elektroniczny w Kolejach Śląskich (Regulamin SkyCash-KŚ) - wyłącznie w dniu wyjazdu.
4. Termin ważności biletów na przejazd:
5. jednorazowych w jedną stronę:
6. na odległość do 50 km – wynosi 3 godziny licząc od daty i godziny wydania lub wskazanych przez podróżnego,
7. na odległość od 51 km do 100 km – wynosi 6 godzin licząc od daty i godziny wydania lub wskazanych przez podróżnego,
8. na odległość 101 km albo więcej – wynosi 1 dzień,
9. jednorazowych „tam i z powrotem” – wynosi 1 dzień.

Termin ważności biletu rozpoczyna się od daty i godziny wskazanej na nim za pomocą nadruku lub potwierdzonego zapisu. Dzień liczy się od godz. 00:01 do godz. 24:00.

1. Ulgę 30% stosuje się na podstawie dokumentu stwierdzającego wiek dziecka.
2. Ulgę ustawową dla dzieci, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt 1, stosuje się na podstawie dokumentów poświadczających uprawnienie do tej ulgi, określonych w Taryfie przewozowej (TP-KŚ).
3. Rezygnacja z przejazdu części osób dozwolona jest pod warunkiem, że liczba uczestników kontynuujących podróż nie będzie mniejsza niż 2 osoby, w tym jedno dziecko do ukończenia 16 roku życia.
4. Oferta Rodzina nie łączy się z innymi ofertami.
5. Bilet wystawia się z nadrukiem „Rodzina”.

# § 4. Opłaty

Opłatę za przewóz osób ustala się według taryfy podstawowej zamieszczonej w Taryfie przewozowej (TP-KŚ) z zastosowaniem ulg określonych w § 2 ust. 1 i 2. Tabele opłat według taryfy normalnej i z zastosowaniem ulg ustawowych zamieszczone są w Taryfie przewozowej (TP-KŚ).

## Tabela opłat za bilety jednorazowe z ulgą 30%

|  |  |
| --- | --- |
| **Za odległość** | **Ceny biletów** |
| w km | w złotych (brutto) |
| **do 5** | 3,50 |
| **6 - 10** | 4,20 |
| **11 - 15** | 5,60 |
| **16 - 20** | 6,30 |
| **21 - 25** | 7,00 |
| **26 - 30** | 7,70 |
| **31 - 35** | 8,40 |
| **36 - 40** | 9,80 |
| **41 - 45** | 10,50 |
| **46 - 50** | 11,90 |
| **51 - 55** | 12,60 |
| **56 - 60** | 13,30 |
| **61 - 70** | 14,00 |
| **71 - 80** | 14,70 |
| **81 - 90** | 16,10 |
| **91 - 100** | 17,15 |
| **101 - 120** | 19,25 |
| **121 - 140** | 20,30 |
| **141 - 160** | 22,40 |
| **161 - 180** | 23,10 |
| **181 - 200** | 24,50 |
| **201 - 220** | 25,20 |
| **221 - 240** | 25,90 |
| **241 - 260** | 26,60 |
| **261 - 280** | 27,30 |
| **281 - 320** | 28,00 |
| **321 - 360** | 28,70 |
| **361 - 400** | 29,40 |
| **401 - 500** | 30,10 |

# § 5. Zmiana umowy przewozu / zwrot należności za bilet

* 1. Zmiany umowy przewozu w zakresie przejazdu poza stację przeznaczenia, drogą inną oraz terminu wyjazdu można dokonać na warunkach określonych w § 8-11 Taryfy przewozowej (TP-KŚ), w § 12 ust. 4 Regulaminu przewozu osób, zwierząt i rzeczy (RPO-KŚ).
  2. Zwrotu należności za poświadczony częściowo niewykorzystany bilet dokonuje punkt odprawy prowadzący sprzedaż biletów z tej oferty na podstawie oryginału biletu przekazanego przez podróżnego, bez potrącenia odstępnego, w terminie trzech miesięcy od dnia przejazdu lub w drodze pisemnej reklamacji skierowanej do przewoźnika na zasadach określonych w § 22 RPO-KŚ.
  3. Za całkowicie niewykorzystany bilet zwrócony przed rozpoczęciem terminu ważności zwraca się zapłaconą należność, po potrąceniu 10% odstępnego, z zastrzeżeniem § 13 ust. 10 RPO-KŚ.
  4. Zmiany umowy przewozu lub zwrotu należności za bilet zakupiony za pośrednictwem internetowego i/lub mobilnego kanału sprzedaży można dokonać na zasadach określonych w Regulaminie odpowiednim dla danego kanału sprzedaży.
  5. Przejście do pociągu innego przewoźnika nie jest dozwolone, z zastrzeżeniem § 7 ust. 4 TP-KŚ.

# § 6. Inne

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się odpowiednie postanowienia:

1. Regulaminu przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO-KŚ),
2. Taryfy przewozowej (TP-KŚ),
3. regulaminów właściwych dla internetowego i/lub mobilnego kanału sprzedaży,

dostępnych na stronie internetowej [www.kolejeslaskie.com](http://www.kolejeslaskie.com).