OFERTA SPECJALNA „BILETY LINIOWE”

# § 1. Uprawnieni

1. Bilet liniowy jednorazowy lub liniowy imienny miesięczny wg taryfy normalnej może nabyć każda osoba.
2. Bilet liniowy jednorazowy ulgowy może nabyć osoba uprawniona do korzystania z ulg ustawowych: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95% i 100%, w zależności od indywidualnych uprawnień.
3. Bilet liniowy imienny miesięczny ulgowy może nabyć osoba uprawniona do korzystania z ulg ustawowych: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, w zależności od indywidualnych uprawnień.

# § 2. Zakres i obszar ważności

1. Bilet liniowy obowiązuje na odcinku ograniczonym stacjami/przystankami osobowymi w terminie ważności liczonym od daty i godziny wydania lub wskazanej przez podróżnego, zamieszczonych na bilecie.
2. Bilet liniowy uprawnia do przejazdu między wszystkimi stacjami/przystankami odcinka, na który został wydany.
3. Oferta ma zastosowanie przy przejazdach w pociągach uruchamianych przez Koleje Śląskie przewidzianych w rozkładzie jazdy, z wyłączeniem pociągów o charakterze komercyjnym.
4. Z uwagi na termin obowiązywania wyróżnia się bilet:
	1. liniowy jednorazowy – uprawniający do przejazdu na danej linii ograniczonej stacjami wskazanymi na bilecie oraz w terminie ważności na jaki został wydany,
	2. liniowy imienny miesięczny – uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów na określonej linii ograniczonej stacjami wskazanymi na bilecie w okresie jednego miesiąca od daty wydania lub wskazanej przez nabywcę..
5. Z uwagi na odcinek obowiązywania wyróżnia się bilety liniowe oznaczone symbolem i ograniczone stacjami (przystankami):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Taryfa** | Relacja | Termin ważnościbiletu jednorazowego |
| **TL1** | L81 | Katowice – Bytom Płn. | 60 minut |
| L97 | Bytom – Tarnowskie Góry | 60 minut |
| **TL2** | L18 | Gliwice – Bytom | 30 minut |
| L82 | Katowice – Tarnowskie Góry | 90 minut |
| **TL3** | L30 | Imielin – Katowice | 60 minut |
| L41 | Katowice – Tychy Lodowisko | 60 minut |
| **TL4** | L12 | Gliwice – Katowice Szopienice Płd. | 60 minut |

# § 3. Warunki stosowania

1. Bilety można nabyć:
2. w punktach odprawy, w biletomatach, w internetowych i/lub mobilnych kanałach sprzedaży – najwcześniej na 30 dni przed dniem wyjazdu lub pierwszym dniem ważności biletu liniowego imiennego miesięcznego,
3. w pociągu u personelu pokładowego oraz za pośrednictwem aplikacji mobilnej SkyCash na warunkach określonych w Regulaminie usługi Bilet elektroniczny w Kolejach Śląskich (Regulamin SkyCash-KŚ) - wyłącznie w dniu wyjazdu lub w pierwszym dniu ważności biletu liniowego imiennego miesięcznego.
4. Osoba odbywająca przejazd na podstawie biletu imiennego miesięcznego przed rozpoczęciem pierwszego przejazdu zobowiązana jest wpisać czytelnie w sposób trwały (w miejscu przeznaczonym na bilecie), swoje imię i nazwisko oraz numer dokumentu ze zdjęciem stwierdzającego jej tożsamość.

Do przejazdów na podstawie biletu imiennego uprawniona jest tylko ta osoba, której dane zostały na nim zamieszczone. Bilet bez wpisania danych, o których mowa wyżej jest nieważny.

1. W razie stwierdzenia podczas kontroli, że z biletu imiennego miesięcznego korzysta osoba inna niż na nim wskazana, KŚ uznaje bilet za nieważny, a osobę tę traktuje jak podróżnego bez ważnego biletu.
2. Oferta nie łączy się z innymi ofertami.

# § 4. Opłaty

Opłatę za przewóz osób ustala się z zastosowaniem ulg określonych w § 1 ust. 2 i 3 i poniższych Tabelach opłat.

## Tabela 1. Opłaty za bilety liniowe jednorazowe

|  |  |
| --- | --- |
| Taryfa | Cena brutto w złotych |
| N | 33% | 37% | 49% | 51% | 78% | 93% | 95% |
| **TL1** | 5,00 | 3,35 | 3,15 | 2,55 | 2,45 | 1,10 | 0,35 | 0,25 |
| **TL2** | 6,00 | 4,02 | 3,78 | 3,06 | 2,94 | 1,32 | 0,42 | 0,30 |
| **TL3** | 7,00 | 4,69 | 4,41 | 3,57 | 3,43 | 1,54 | 0,49 | 0,35 |
| **TL4** | 9,00 | 6,03 | 5,67 | 4,59 | 4,41 | 1,98 | 0,63 | 0,45 |

## Tabela 2. Opłaty za bilety liniowe imienne miesięczne

|  |  |
| --- | --- |
| Taryfa | Cena brutto w złotych |
| N | 33% | 37% | 49% | 51% | 78% | 93% |
| **TL1** | 125,00 | 83,75 | 78,75 | 63,75 | 61,25 | 27,50 | 8,75 |
| **TL2** | 155,00 | 103,85 | 97,65 | 79,05 | 75,95 | 34,10 | 10,85 |
| **TL3** | 165,00 | 110,55 | 103,95 | 84,15 | 80,85 | 36,30 | 11,55 |
| **TL4** | 190,00 | 127,30 | 119,70 | 96,90 | 93,10 | 41,80 | 13,30 |

# § 5. Zmiana umowy przewozu / zwrot należności za bilet

* 1. Zmiana umowy przewozu jest dozwolona tylko w zakresie terminu wyjazdu oraz wymiaru ulgi na warunkach określonych w § 12 RPO-KŚ.

2. Zwrot/wymiana całkowicie niewykorzystanego biletu liniowego jednorazowego może nastąpić:

* 1. przed rozpoczęciem oznaczonego na nim terminu ważności,
	2. po rozpoczęciu oznaczonego na nim terminu ważności – w dowolnej kasie biletowej prowadzącej sprzedaż biletów z tej oferty, jednak nie później niż przed upływem 15 minut, licząc od godziny rozpoczęcia terminu ważności oznaczonego na bilecie,

po potrąceniu 10% odstępnego, z zastrzeżeniem postanowień § 13 ust. 10 RPO-KŚ.

1. Za częściowo niewykorzystany bilet liniowy jednorazowy nie przysługuje zwrot należności.
2. Nie podlegają zwrotowi należności uiszczone z powodu nieokazania w pociągu biletu liniowego jednorazowego, choćby później podróżny bilet ten okazał.
3. Za całkowicie niewykorzystany bilet liniowy imienny miesięczny zwrócony przed rozpoczęciem terminu ważności, zwraca się zapłaconą należność, po potrąceniu 10% odstępnego.
4. Za częściowo niewykorzystany bilet liniowy imienny miesięczny zwrócony nie później niż dziesiątego dnia ważności, zwraca się należność proporcjonalną do czasu, w jakim nie mógł być wykorzystany. Od zwracanych należności potrąca się 10% odstępnego.
5. Przy dokonywaniu zwrotu/wymiany biletu liniowego należy stosować postanowienia RPO-KŚ w zakresie poświadczania biletów.
6. Zmiany umowy przewozu lub zwrotu należności za bilet zakupiony za pośrednictwem internetowego i/lub mobilnego kanału sprzedaży można dokonać na zasadach określonych w Regulaminie odpowiednim dla danego kanału sprzedaży.
7. Przejście do pociągu innego przewoźnika nie jest dozwolone, z zastrzeżeniem § 7 ust. 4 TP-KŚ.

# § 6. Inne

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się odpowiednie postanowienia:

1. Regulaminu przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO-KŚ),
2. Taryfy przewozowej (TP-KŚ),
3. regulaminów właściwych dla internetowego i/lub mobilnego kanału sprzedaży,

dostępnych na stronie internetowej [www.kolejeslaskie.com](http://www.kolejeslaskie.com).