

OFERTA SPECJALNA „SILESIA 24”

§ 1. Uprawnieni

1. Bilet z oferty specjalnej „Silesia 24” może nabyć każda osoba.

§ 2. Zakres i obszar ważności

1. Bilet „Silesia 24” jest biletem imiennym i uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów w pociągach uruchamianych przez Koleje Śląskie przewidzianych w rozkładzie jazdy z wyłączeniem pociągów o charakterze komercyjnym oraz odcinków Trzebinia – Kraków Główny i Sucha Beskidzka - Zakopane.

§ 3. Warunki stosowania

1. Bilet „Silesia24” można nabyć:
 - 1) najwcześniej na 30 dni przed dniem wyjazdu:
 - a) w punktach odprawy, w „punktach na mieście”,
 - b) w internetowych i/lub mobilnych kanałach sprzedaży
 - 2) wyłącznie w dniu wyjazdu:
 - a) w pociągu u personelu pokładowego,
 - b) za pośrednictwem aplikacji mobilnej SkyCash na warunkach określonych w Regulaminie usługi Bilet elektroniczny w Kolejach Śląskich (Regulamin SkyCash – KŚ) -
2. Bilet „Silesia 24” jest ważny 24 godziny, licząc od określonej na bilecie godziny zakupu lub wskazanej przez nabywcę.
3. Przed rozpoczęciem pierwszego przejazdu, właściciel zobowiązany jest wpisać czytelnie w sposób trwały (w miejscu przeznaczonym na bilecie), swoje imię i nazwisko oraz numer dokumentu ze zdjęciem stwierdzającego jego tożsamość. Bilet imienny ważny jest łącznie z dokumentem stwierdzającym tożsamość. Bilet bez wpisania danych, o których mowa wyżej, jest nieważny.
4. W przypadku przejazdu dzieci powyżej 4 lat do rozpoczęcia nauki w szkole na bilecie imiennym, opiekun wpisuje wyłącznie imię i nazwisko dziecka.
5. Oferty specjalnej „Silesia 24” nie łączy się z innymi ofertami.
6. Bilety wystawia się z nadrukiem „Bilet Silesia 24” .

§ 4. Opłaty

Cena biletu „Silesia 24” wynosi 38,00 zł brutto (netto 35,19 zł, PTU 2,81 zł).

§ 5. Zmiana umowy przewozu / zwrot należności za bilet

1. Zmiana umowy przewozu jest dozwolona tylko w zakresie terminu wyjazdu na zasadach określonych w § 12 RPO-KŚ.
2. Zwrot/wymiana całkowicie niewykorzystanych biletów „Silesia 24” może nastąpić:
 - 1) przed rozpoczęciem oznaczonego na nim terminu ważności,
 - 2) po rozpoczęciu oznaczonego na nim terminu ważności w dowolnej kasie biletowej prowadzącej sprzedaż biletów z tej oferty, jednak nie później niż przed upływem 15 minut, licząc od godziny rozpoczęcia terminu ważności oznaczonego na bilecie, po potrąceniu 10% odstępnego, z zastrzeżeniem postanowień § 13 ust. 10 RPO-KŚ.
3. Właścicielowi biletu nie przysługuje zwrot należności za częściowo niewykorzystane bilety „Silesia 24”
4. Zmiany umowy przewozu lub zwrotu należności za bilet zakupiony za pośrednictwem internetowego i/lub mobilnego kanału sprzedaży można dokonać na zasadach określonych w Regulaminie odpowiednim dla danego kanału sprzedaży.
5. Przejście do pociągu innego przewoźnika nie jest dozwolone, z zastrzeżeniem § 7 ust. 4 TP-KŚ.

§ 6. Inne

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się odpowiednie postanowienia:

1. Regulaminu przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO-KŚ),
2. Taryfy przewozowej (TP-KŚ),
3. Regulaminów właściwych dla internetowego i/lub mobilnego kanału sprzedaży, dostępnych na stronie internetowej www.kolejeslaskie.com.