

REGULAMIN OFERTY SPECJALNEJ „KOŁEM PO ŚLĄSKU” REALIZOWANEJ W RAMACH MARSZAŁKOWSKIEGO BUDŻETU OBYWATELSKIEGO WOJEWÓDZTWA ŚLĄSKIEGO NA 2022 R.

§ 1. Zakres Oferty

Przedmiotem oferty jest bezpłatny przewóz pociągami Kolei Śląskich Sp. z o.o. roweru albo hulajnogi (niezłożonej i nieumieszczonej w pokrowcu) na terenie województwa śląskiego, w ramach III edycji Marszałkowskiego Budżetu Obywatelskiego Województwa Śląskiego na 2022 r. pn. „Kołem po Śląsku”.

§ 2. Uprawnieni

1. Z oferty bezpłatnego przewozu roweru albo hulajnogi pociągami Kolei Śląskich może skorzystać podróżny, który:
 - a) posiada ważny bilet na przejazd jednorazowy,
 - b) zaakceptował postanowienia niniejszego regulaminu.
2. Podstawą do bezpłatnego przewozu roweru albo hulajnogi (niezłożonej i nieumieszczonej w pokrowcu) pociągami Kolei Śląskich jest zgłoszenie się podróżnego przed rozpoczęciem podróży do personelu pokładowego w pociągu:
 - celem zakupu biletu na przejazd pociągiem i pobrania bezpłatnego biletu na przewóz roweru albo hulajnogi bądź,
 - w przypadku posiadania biletu na przejazd - celem pobrania bezpłatnego biletu na przewóz roweru albo hulajnogi.
3. Oferta uprawnia do:
 - a) bezpłatnego przewozu jednego roweru w okresie od godz. 15:00 w piątek do godz. 24.00 w niedzielę,
 - b) bezpłatnego przewozu jednej niezłożonej i nieumieszczonej w pokrowcu hulajnogi w okresie 7 dni w tygodniu.

W ramach jednego przejazdu podróżny może skorzystać z bezpłatnego przewozu jednego z pojazdów: roweru albo hulajnogi.

O liczbie przewożonych bezpłatnie hulajnóg i rowerów w pociągu danej relacji decyduje personel pokładowy.

§ 3. Warunki stosowania

1. Przewóz roweru albo hulajnogi pociągami Kolei Śląskich dotyczy wyłącznie relacji nieprzekraczających obszaru województwa śląskiego.
2. Rower powinien być przewożony w części przystosowanej do przewozu rowerów lub w wyznaczonym miejscu w pociągu, dla podróżnych z większym bagażem ręcznym, jeżeli umożliwi to skład pociągu.

3. Hulajnoga powinna być przewożona w pociągu w wyznaczonym miejscu dla podróżnych z większym bagażem ręcznym, jeżeli umożliwi to skład pociągu. Podróżny, który nie znalazł miejsca dla zabranej ze sobą hulajnogi, w sprawie sposobu jej przewiezienia powinien stosować się do poleceń personelu pokładowego pociągu.
4. W przypadku braku dostępności miejsc w części przystosowanej do przewozu rowerów podróżny, po uprzednim uzyskaniu zgody personelu pokładowego, może ulokować pojazd w miejscu wyznaczonym przez obsługę pod warunkiem jednak, że nie zachodzą szczególne okoliczności uniemożliwiające wniesienie roweru i swobodne jego ustawienie w pociągu (np. duża frekwencja podróżnych).
5. W przypadku zaistniałej okoliczności uniemożliwiającej odbycie podróży, ze względów wymienionych w ust. 4 podróżnemu, który zakupił bilet na przejazd przed rozpoczęciem podróży, przysługuje prawo zwrotu kosztów biletu na przejazd w jego pełnej wysokości, zgodnie z zasadami Regulaminu przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO-KŚ).
6. Podróżny jest zobowiązany do sprawowania nadzoru nad przewożonym rowerem albo hulajnogą i ponosi odpowiedzialność za szkody, jakie mogą być wyrządzone innym podróżnym lub przewoźnikowi. Przewożony pojazd nie może zagrażać bezpieczeństwu i porządkowi w transporcie, a także utrudniać przejazdu innym podróżnym.

§ 4. Okres trwania oferty

Oferta obowiązuje od 6 maja 2022 r. do odwołania, nie dłużej niż do 31 grudnia 2022 r.

§ 5. Reklamacje

1. Reklamacje, wnioski, skargi można składać w formie:
 - 1) pisemnej:
 - a) w siedzibie spółki przy ul. Raciborskiej 58, 40-074 Katowice,
 - b) w dowolnym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż biletów KŚ lub
 - c) przesyłając przesyłką pocztową za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz.U. z 2020 r. poz. 1041 z późn. zm.) na adres: Koleje Śląskie Sp. z o.o., ul. Raciborska 58, 40-074 Katowice.
 - 2) elektronicznej:
 - a) z wykorzystaniem formularza online zamieszczonego na stronie internetowej www.kolejeslaskie.com lub
 - b) przesyłając na adres poczty elektronicznej skargi@kolejeslaskie.pl.
2. Regulamin oferty specjalnej „Kołem po Śląsku” dostępny jest:
 - na stronie internetowej przewoźnika www.kolejeslaskie.com,
 - w kasach biletowych Kolei Śląskich,
 - w Centrum Obsługi Pasażera na dworcu w Katowicach.

§ 6. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy:

- Regulaminu przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO - KŚ),
- Taryfy przewozowej (TP - KŚ),
- prawa polskiego powszechnie obowiązującego.