

## OFERTA SPECJALNA „EUROSILESIA 24”

### § 1. Uprawnieni

Bilet z oferty specjalnej „EuroSilesia 24” może nabyć każda osoba.

### § 2. Zakres i obszar ważności

Bilet „EuroSilesia 24” jest biletem imiennym i uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów w pociągach uruchamianych przez Koleje Śląskie przewidzianych w rozkładzie jazdy z wyłączeniem pociągów o charakterze komercyjnym oraz odcinków Trzebinia – Kraków Główny i Sucha Beskidzka - Zakopane.

### § 3. Warunki stosowania

1. Bilet „EuroSilesia24” można nabyć:
  - 1) w punktach odprawy, w „punktach na mieście” - najwcześniej na 30 dni przed dniem wyjazdu,
  - 2) w pociągu u personelu pokładowego - wyłącznie w dniu wyjazdu.
2. Bilet „EuroSilesia 24” jest ważny 24 godziny, licząc od określonej na bilecie godziny zakupu lub wskazanej przez nabywcę.
3. Przed rozpoczęciem pierwszego przejazdu albo niezwłocznie po nabyciu biletu imiennego, właściciel zobowiązany jest wpisać czytelnie w sposób trwały (w miejscu przeznaczonym na bilecie), swoje imię i nazwisko oraz numer dokumentu ze zdjęciem stwierdzającego jego tożsamość. Bilet imienny ważny jest łącznie z dokumentem stwierdzającym tożsamość. Bilet bez wpisania danych, o których mowa wyżej, jest nieważny.
4. W przypadku przejazdu dzieci powyżej 4 lat do rozpoczęcia nauki w szkole na bilecie imiennym, opiekun wpisuje wyłącznie imię i nazwisko dziecka.
5. Oferty specjalnej „EuroSilesia 24” nie łączy się z innymi ofertami.
6. Bilety wystawia się z nadrukiem odpowiednio „Bilet EuroSilesia 24”

#### **§ 4. Opłaty**

Cena biletu „EuroSilesia 24” wynosi 42,00 zł brutto (netto 38,89 zł, PTU 3,11 zł),

#### **§ 5. Zmiana umowy przewozu / zwrot należności za bilet**

1. Zmiana umowy przewozu jest dozwolona tylko w zakresie terminu wyjazdu na zasadach określonych w § 12 RPO-KŚ.
2. Zwrot/wymiana całkowicie niewykorzystanych biletów „EuroSilesia 24” może nastąpić:
  - 1) przed rozpoczęciem oznaczonego na nim terminu ważności,
  - 2) po rozpoczęciu oznaczonego na nim terminu ważności w dowolnej kasie biletowej prowadzącej sprzedaż biletów z tej oferty, jednak nie później niż przed upływem 15 minut, licząc od godziny rozpoczęcia terminu ważności oznaczonego na bilecie, po potrąceniu 10% odstępnego, z zastrzeżeniem postanowień § 13 ust. 10 RPO-KŚ.
3. Właścicielowi biletu nie przysługuje zwrot należności za częściowo niewykorzystane bilety „EuroSilesia 24”
4. Przejście do pociągu innego przewoźnika nie jest dozwolone, z zastrzeżeniem § 7 ust. 4 TP-KŚ.

#### **§ 6. Inne**

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się odpowiednie postanowienia:

1. Regulaminu przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO-KŚ),
  2. Taryfy przewozowej (TP-KŚ),
- dostępnych na stronie internetowej [www.kolejeslaskie.com](http://www.kolejeslaskie.com).