

**Koleje Śląskie Sp. z o.o. prowadzą rekrutację na stanowisko:**

**Specjalista ds. obsługi pasażera**

Nr ref: **NM/08/2022**

miejsce pracy: **siedziba Spółki Koleje Śląskie**

Osoba zatrudniona na stanowisku **Specjalista ds. obsługi pasażera** odpowiedzialna będzie m.in. za:

**Zadania:**

- telefoniczne udzielanie informacji podróżnym Kolei Śląskich o:
  - rozkładzie jazdy,
  - utrudnieniach w kursowaniu pociągów,
  - możliwościach przejazdu osób niepełnosprawnych,
  - rzeczach znalezionych/zagubionych,
  - obowiązującym cenniku oraz ofertach specjalnych;
- zamieszczanie na stronie internetowej informacji o opóźnieniach, utrudnieniach w kursowaniu pociągów oraz innych informacji o utrudnieniach;
- informowanie (sms-owo i mail-owo) kas biletowych o utrudnieniach w kursowaniu pociągów;
- przyjmowanie zgłoszeń od osób o szczególnych potrzebach (OzN) oraz przekazywanie informacji w zakresie przejazdów zainteresowanym zgodnie z rozdzielnikiem i przyjętymi regulacjami;
- przyjmowanie zgłoszeń dotyczących usterek biletomatów oraz problemów z systemem e-KŚ oraz przekazywanie ich zgodnie z rozdzielnikiem i przyjętymi regulacjami;
- stałą aktualizację wiedzy na zajmowanym stanowisku, udział w szkoleniach wskazanych przez Pracodawcę.

**Wymagania stawiane kandydatom:**

- mile widziane doświadczenie w obsłudze klienta;
- znajomość języka polskiego na poziomie C1 lub ojczystym;
- dyspozycyjność, gotowość do pracy w nocy;
- umiejętność organizowania pracy, umiejętność pracy pod presją czasu;
- mile widziana znajomość języka angielskiego.

**Oferujemy:**

- Zatrudnienie w oparciu o umowę o pracę,
- Zatrudnienie w stabilnej Spółce o ugruntowanej pozycji na rynku,
- Możliwość bezpłatnego podróżowania pracowników pociągami Kolei Śląskich,
- Możliwość doskonalenia umiejętności i rozwoju,
- Nagrody jubileuszowe,
- Możliwość korzystania z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych (m.in. dofinansowanie do wypoczynku pracowników oraz do wypoczynku zorganizowanego dzieci pracowników, karty aktywności sportowych),

- Możliwość korzystania z ulgowych usług transportowych dla pracowników dofinansowanych przez Spółkę,
- Dodatkowy dzień wolny od pracy z okazji „Dnia Kolejarza”.

Kandydatów prosimy o przesyłanie aplikacji drogą mailową na adres [rekrutacja@kolejeslaskie.com](mailto:rekrutacja@kolejeslaskie.com)  
W temacie wiadomości należy wpisać nr ref. Ogłoszenia NM/08/2022.

Administratorem Pani/Pana danych osobowych są:

**Koleje Śląskie Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach przy ulicy Raciborskiej 58 (dalej: „Administrator”).**

Kontakt z Inspektorem Danych Osobowych: [iodo@kolejeslaskie.com](mailto:iodo@kolejeslaskie.com)

Odbiorcami Pana/ Pani danych osobowych są osoby upoważnione przez Koleje Śląskie Sp. z o. o. do przetwarzania danych w ramach wykonywania swoich obowiązków służbowych.

Dane osobowe w zakresie wskazanym w przepisach prawa, w szczególności art. 22<sup>1</sup> §1 Kodeksu pracy będą przetwarzane w celu realizacji procesu rekrutacji (podstawa prawna: 22<sup>1</sup> § 1 Kodeksu pracy w zw. z art. 6 ust. 1b oraz ust. 1c Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – dalej „Rozporządzenie”) w ramach realizacji obowiązku prawnego ciążącego na administratorze danych. W pozostałym zakresie podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest Pana/Pani zgoda.

Podanie danych osobowych jest obligatoryjne w oparciu o przepisy prawa (art. 22<sup>1</sup> kp), niepodanie danych uniemożliwi Pana/Pani uwzględnienie w procesie rekrutacji, a w pozostałym zakresie jest dobrowolne i nie wpływa na udział Pana/Pani w procesie tej ani przyszłych rekrutacji.

Jeżeli poda Pani/Pan dane osobowe w zakresie szerszym niż wynikający z przepisów prawa, to tym samym wyraża Pani/ Pan zgodę na ich przetwarzanie w tym zakresie.

Dane osobowe zbierane w celu realizacji procesu rekrutacji będą przetwarzane przez okres rekrutacji, a dane przetwarzane w oparciu o zgodę na przyszłe rekrutacje na czas wyrażenia zgody.

Zgoda na przyszłe rekrutacje może zostać cofnięta w każdym czasie. W razie cofnięcia zgody na przyszłe rekrutacje dane te zostaną niezwłocznie usunięte.

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.

Przysługuje Pani/Panu prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych dotyczących swojej osoby, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu oraz prawo do przenoszenia danych.

Przysługuje Pani/Panu także prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa

**Zastrzegamy sobie prawo do kontaktu tylko z wybranymi osobami.**

**Prosimy o dopisanie w cv następującej klauzuli:**

Oświadczam, że zapoznałem/am się z treścią informacji zawartych w ogłoszeniu o rekrutacji na stanowisko **Specjalista ds. obsługi pasażera** i na podstawie tych informacji, wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w ofercie pracy dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez administratora na potrzeby przyszłych rekrutacji.