Oferta specjalna „Bilet Zakopiański”

# §1. Uprawnieni

1. Bilet jednorazowy wg taryfy normalnej może nabyć każda osoba.
2. Bilet jednorazowy ulgowy może nabyć osoba uprawniona do korzystania z ulg ustawowych: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95% i 100%, w zależności od indywidualnych uprawnień.

# §2. Zakres i obszar ważności

1. Ofertę „Bilet Zakopiański” stosuje się przy przejazdach w obu kierunkach na odcinkach:
	* Nowy Targ – Zakopane,
	* Nowy Targ – Biały Dunajec,
	* Nowy Targ – Poronin,
	* Biały Dunajec – Zakopane,
	* Poronin – Zakopane,
	* Biały Dunajec – Poronin.
2. Bilety wydaje się na przejazd w jedną stronę pociągiem KŚ.

# § 3. Warunki stosowania

1. Bilety można nabyć:
2. w punktach odprawy, w biletomatach, w elektronicznych kanałach sprzedaży biletów, w „punktach na mieście” – najwcześniej na 30 dni przed dniem wyjazdu,
3. w pociągu u personelu pokładowego oraz za pośrednictwem aplikacji mobilnej SkyCash na warunkach określonych w Regulaminie usługi Bilet elektroniczny
w Kolejach Śląskich (Regulamin SkyCash-KŚ) – wyłącznie w dniu wyjazdu.
4. Termin ważności biletu jednorazowego wynosi 30 minut od daty i godziny zakupu
lub wskazanej przez nabywcę.
5. Uprawnienia do ustawowych ulgowych przejazdów poświadczają dokumenty określone
w Taryfie przewozowej (TP-KŚ).
6. Oferty „Bilet Zakopiański” nie łączy się z innymi ofertami.
7. Bilet wystawia się z nadrukiem „Bilet Zakopiański”.

# § 4. Opłaty

Opłatę za przewóz osób ustala się z zastosowaniem ulg określonych w §1 ust. 1 i 2.

**Tabela opłat za bilety jednorazowe**

|  |  |
| --- | --- |
| **Relacja**  | **Ceny biletów (brutto w złotych)** |
| **N** | **33%** | **37%** | **49%** | **51%** | **78%** | **93%** | **95%** |
| (w obu kierunkach) | **w złotych** |
| **Biały Dunajec - Poronin** | **3,70** | **2,48** | **2,33** | **1,89** | **1,81** | **0,81** | **0,26** | **0,18** |
| **Biały Dunajec - Zakopane** | **4,00** | **2,68** | **2,52** | **2,04** | **1,96** | **0,88** | **0,28** | **0,20** |
| **Poronin - Zakopane** |
| **Nowy Targ - Biały Dunajec** | **4,70** | **3,15** | **2,96** | **2,40** | **2,30** | **1,03** | **0,33** | **0,23** |
| **Nowy Targ - Poronin** |
| **Nowy Targ - Zakopane** | **5,40** | **3,62** | **3,40** | **2,75** | **2,65** | **1,19** | **0,38** | **0,27** |

# § 5. Zmiana umowy przewozu / zwrot należności za bilet

1. Zmiana umowy przewozu jest dozwolona tylko w zakresie terminu wyjazdu oraz wymiaru ulgi, na zasadach określonych w § 12 RPO-KŚ.
2. Zwrot/wymiana całkowicie niewykorzystanego biletu jednorazowego może nastąpić:

1) przed rozpoczęciem oznaczonego na nim terminu ważności,

2) po rozpoczęciu oznaczonego na nim terminu ważności w dowolnej kasie biletowej prowadzącej sprzedaż biletów z tej oferty, jednak nie później niż przed upływem
15 minut, licząc od godziny rozpoczęcia terminu ważności oznaczonego na bilecie,

po potrąceniu 10% odstępnego, z zastrzeżeniem postanowień § 13 ust. 10 RPO-KŚ.

1. Za częściowo niewykorzystany bilet jednorazowy nie przysługuje zwrot należności.
2. Zwrotu lub wymiany biletu zakupionego w elektronicznych kanałach sprzedaży można dokonać na zasadach określonych w regulaminach właściwych dla danego kanału sprzedaży.
3. W przypadku braku możliwości zwrotu biletu na zasadach określonych w pkt 2 zwrotu należności można dochodzić w drodze reklamacji na zasadach określonych
w § 22 RPO-KŚ.

# § 6. Inne

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się odpowiednie postanowienia:

1. Regulaminu przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO-KŚ),
2. Taryfy przewozowej (TP-KŚ),
3. Regulaminu właściwego dla elektronicznego kanału sprzedaży,

dostępnych na stronie internetowej [www.kolejeslaskie.com](http://www.kolejeslaskie.com).