

Oferta specjalna „Bilet Zakopiański”

§1. Uprawnieni

1. Bilet jednorazowy wg taryfy normalnej może nabyć każda osoba.
2. Bilet jednorazowy ulgowy może nabyć osoba uprawniona do korzystania z ulg ustawowych: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95% i 100%, w zależności od indywidualnych uprawnień.

§2. Zakres i obszar ważności

1. Ofertę „Bilet Zakopiański” stosuje się przy przejazdach w obu kierunkach na odcinkach:
 - Nowy Targ – Zakopane,
 - Nowy Targ – Biały Dunajec,
 - Nowy Targ – Poronin,
 - Biały Dunajec – Zakopane,
 - Poronin – Zakopane,
 - Biały Dunajec – Poronin.
2. Bilety wydaje się na przejazd w jedną stronę pociągiem KŚ.

§ 3. Warunki stosowania

1. Bilety można nabyć:
 - 1) w punktach odprawy, w biletomatach, w elektronicznych kanałach sprzedaży biletów, w „punktach na mieście” – najwcześniej na 30 dni przed dniem wyjazdu,
 - 2) w pociągu u personelu pokładowego oraz za pośrednictwem aplikacji mobilnej SkyCash na warunkach określonych w Regulaminie usługi Bilet elektroniczny w Kolejach Śląskich (Regulamin SkyCash-KŚ) – wyłącznie w dniu wyjazdu.
2. Termin ważności biletu jednorazowego wynosi 30 minut od daty i godziny zakupu lub wskazanej przez nabywcę.
3. Uprawnienia do ustawowych ulgowych przejazdów poświadczają dokumenty określone w Taryfie przewozowej (TP-KŚ).
4. Oferty „Bilet Zakopiański” nie łączy się z innymi ofertami.
5. Bilet wystawia się z nadrukiem „Bilet Zakopiański”.

§ 4. Opłaty

Opłatę za przewóz osób ustala się z zastosowaniem ulg określonych w §1 ust. 1 i 2.

Tabela opłat za bilety jednorazowe

Relacja	Ceny biletów (brutto w złotych)							
	N	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%
(w obu kierunkach)	w złotych							
Biały Dunajec - Poronin	3,70	2,48	2,33	1,89	1,81	0,81	0,26	0,18
Biały Dunajec - Zakopane Poronin - Zakopane	4,00	2,68	2,52	2,04	1,96	0,88	0,28	0,20
Nowy Targ - Biały Dunajec Nowy Targ - Poronin	4,70	3,15	2,96	2,40	2,30	1,03	0,33	0,23
Nowy Targ - Zakopane	5,40	3,62	3,40	2,75	2,65	1,19	0,38	0,27

§ 5. Zmiana umowy przewozu / zwrot należności za bilet

- Zmiana umowy przewozu jest dozwolona tylko w zakresie terminu wyjazdu oraz wymiaru ulgi, na zasadach określonych w § 12 RPO-KŚ.
- Zwrot/wymiana całkowicie niewykorzystanego biletu jednorazowego może nastąpić:
 - przed rozpoczęciem oznaczonego na nim terminu ważności,
 - po rozpoczęciu oznaczonego na nim terminu ważności w dowolnej kasie biletowej prowadzącej sprzedaż biletów z tej oferty, jednak nie później niż przed upływem 15 minut, licząc od godziny rozpoczęcia terminu ważności oznaczonego na bilecie, po potrąceniu 10% odstępnego, z zastrzeżeniem postanowień § 13 ust. 10 RPO-KŚ.
- Za częściowo niewykorzystany bilet jednorazowy nie przysługuje zwrot należności.
- Zwrotu lub wymiany biletu zakupionego w elektronicznych kanałach sprzedaży można dokonać na zasadach określonych w regulaminach właściwych dla danego kanału sprzedaży.
- W przypadku braku możliwości zwrotu biletu na zasadach określonych w pkt 2 zwrotu należności można dochodzić w drodze reklamacji na zasadach określonych w § 22 RPO-KŚ.

§ 6. Inne

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się odpowiednie postanowienia:

1. Regulaminu przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO-KŚ),
2. Taryfy przewozowej (TP-KŚ),
3. Regulaminu właściwego dla elektronicznego kanału sprzedaży,
dostępnych na stronie internetowej www.kolejeslaskie.com.