WARUNKI TARYFOWE OFERTY SPECJALNEJ

„WSPÓLNY BILET SAMORZĄDOWY”

*Obowiązują od 1 lutego 2022 r.*

# Uprawnieni

„Wspólny Bilet Samorządowy” może nabyć każda osoba.

# 2. Zakres i obszar ważności

1) „Wspólny Bilet Samorządowy” jest biletem imiennym i uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów we wszystkich pociągach przewidzianych w rozkładzie jazdy uruchamianych przez niżej wymienionych przewoźników:

1. Koleje Śląskie Sp. z o.o. (KŚ),
2. Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o. (WKD),
3. Koleje Małopolskie sp. z o.o. (KMŁ),
4. Arriva RP Sp. z o.o. (Arriva),
5. Koleje Wielkopolskie Sp. z o.o. (KW),
6. Koleje Dolnośląskie S.A. (KD),
7. Łódzka Kolej Aglomeracyjna Sp. z o.o. (ŁKA),
8. „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o. (KM),

z zastrzeżeniem ust. 3 pkt 1;

2) „Wspólny Bilet Samorządowy” honorowany jest także w regionalnych połączeniach autobusowych Arriva;

3) oferta „Wspólny Bilet Samorządowy” nie łączy się z innymi ofertami i w ofercie tej nie mają zastosowania ulgi ustawowe;

4) „Wspólny Bilet Samorządowy” ważny jest 24 godziny od określonej na nim daty i godziny zakupu lub godziny wskazanej przez nabywcę.

# 3. Warunki stosowania

1. „Wspólny Bilet Samorządowy” nie uprawnia do przejazdów w pociągach:
2. komercyjnych KM – *Słoneczny*,
3. ŁKA – ŁKA Sprinter,
4. komercyjnych Arriva,
5. KD – „KD-Specjal” i „Pociąg do Kultury”,
6. KMŁ – na odcinku Kraków Olszanica – Kraków Lotnisko,
7. komercyjnych KŚ oraz na odcinku Chałupki – Bohumin;
8. przed rozpoczęciem pierwszego przejazdu właściciel biletu zobowiązany jest zgodnie ze wskazaniami na bilecie wpisać czytelnie i w sposób trwały swoje imię i nazwisko oraz numer dokumentu ze zdjęciem, stwierdzającego jego tożsamość, z zastrzeżeniem pkt. 3. Bilet ważny jest łącznie z dokumentem, którego numer został na nim wpisany. Bez wpisania powyższych danych bilet jest nieważny. Bilety zakupione za pośrednictwem aplikacji mobilnych lub przez internet posiadają dane podróżnego wygenerowane przez system;
9. na biletach wydanych na przejazdy pociągami Spółki: KW, KD, ŁKA, KMŁ, Arriva podróżny nie ma obowiązku zamieszczania numeru dokumentu ze zdjęciem. Podczas kontroli podróżny jest zobowiązany okazać dowolny dokument potwierdzający tożsamość;
10. do przejazdów na podstawie „Wspólnego Biletu Samorządowego” uprawniona jest tylko ta osoba, której dane zostały na nim zamieszczone. W razie stwierdzenia podczas kontroli, że z biletu korzysta osoba inna niż na nim wskazana, bilet uznaje się za nieważny, a osobę tę traktuje się jak podróżnego bez ważnego biletu na zasadach określonych u przewoźnika, u którego podróżny realizuje przejazd;
11. „Wspólny Bilet Samorządowy” można nabyć:
12. z 7 – dniowym terminem przedsprzedaży:

* w kasach biletowych,
* w biletomatach,
* przez internet,
* w „punktach na mieście”,

1. w dniu wyjazdu:

* w pociągu (nie dotyczy WKD, ŁKA, KM i KW),
* za pośrednictwem aplikacji mobilnych, na zasadach określonych w Regulaminach Użytkowania systemu SkyCash i mPay, dostępnych na stronie [www.skycash.com](http://www.skycash.com)   
  i www.mpay.pl,
* za pośrednictwem aplikacji mobilnej iMKA, na zasadach określonych w Regulaminie wydawania i korzystania z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez internet, dostępnym na stronie [www.mka.malopolska.pl](http://www.mka.malopolska.pl),

zgodnie z Załącznikiem do warunków taryfowych oferty;

1. bilet wg oferty zaopatrzony jest w nadruk *Wspólny Bilet Samorządowy*;
2. foliowanie biletu, ani też przedłużanie terminu jego ważności nie jest dozwolone;
3. za bilety zagubione, zniszczone w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych (tj. któregokolwiek zapisu lub zabezpieczenia, czy też podarte lub sklejone), zafoliowane lub skradzione nie zwraca się uiszczonych opłat i nie wydaje duplikatów, także w przypadku wskazania daty i miejsca zakupu albo potwierdzenia płatności kartą, numeru dokumentu oraz zgłoszenia do organów ścigania;
4. przewóz rzeczy, zwierząt i rowerów pociągiem danego przewoźnika odbywa się na zasadach   
   i warunkach przez niego określonych (*na przewóz pociągami KD: roweru, hulajnogi, psa lub bagażu, wydaje się bilet bezrelacyjny KD (do biletów wielokrotnych), oddzielnie na każdy dzień podróży*).

# 4. Opłaty

1. cena „Wspólnego Biletu Samorządowego” jest opłatą zryczałtowaną i wynosi 49,00 zł brutto (netto 45,37 zł, PTU 3,63 zł);
2. od opłaty, wskazanej w pkt. 1 nie stosuje się ulg ani opustów.

# 5. Zmiana umowy przewozu/zwrot należności za bilet

1. zmiana umowy przewozu w zakresie terminu wyjazdu możliwa jest u przewoźnika, u którego dokonano zakupu biletu, przed rozpoczęciem terminu ważności biletu na zasadach wymiany, bez potrącania odstępnego. Wymiany można dokonać tylko jeden raz, kolejna zmiana traktowana jest jako zwrot;
2. zmiany umowy przewozu lub zwrotu biletu zakupionego przez aplikację mobilną:
   1. SkyCash i mPay – można dokonać na zasadach określonych w Regulaminach SkyCash i mPay, dostępnych odpowiednio na stronie [www.skycash.com](http://www.skycash.com) i [www.mpay.pl](http://www.mpay.pl),
   2. iMKA – można dokonać na zasadach określonych w Regulaminie wydawania i korzystania   
      z Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, aplikacji mobilnej iMKA oraz sprzedaży biletów przez internet, dostępnym na stronie www.mka.malopolska.pl;
3. zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet możliwy jest jedynie u przewoźnika,  
   u którego dokonano zakupu:
   1. przed rozpoczęciem terminu ważności,
   2. po rozpoczęciu terminu ważności, jednak nie później niż przed upływem 30 minut, licząc od godziny rozpoczęcia ważności oznaczonej na bilecie,

po potrąceniu 10% odstępnego, z wyjątkiem przypadków niewykorzystania biletu z przyczyn leżących po stronie przewoźnika, z zastrzeżeniem pkt. 4;

1. w pozostałych przypadkach podróżny o zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet może ubiegać się w drodze reklamacji złożonej u dowolnego przewoźnika. Reklamacje będą rozpatrywane przez przewoźnika, u którego dokonano zakupu biletu;
2. w przypadku zwrotu biletu w kasach KM, WKD lub KŚ podróżny zobowiązany jest do skreślenia – w sposób uniemożliwiający odczytanie nr dokumentu zapisanego na zwracanym bilecie.

**6. Postanowienia końcowe**

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami taryfowymi oferty stosuje się odpowiednio przepisy obowiązujące u przewoźnika, pociągiem którego podróżny realizuje przejazd.