OFERTA SPECJALNA „SUPERBILET”

# § 1. Uprawnieni

1. Superbilet miesięczny imienny wg taryfy normalnej może nabyć każda osoba.
2. Superbilet miesięczny imienny ulgowy może nabyć osoba uprawniona do korzystania
z ulg ustawowych: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93% w zależności od indywidualnych uprawnień.

# § 2. Zakres i obszar ważności

1. Superbilet obowiązuje we wszystkich pociągach Kolei Śląskich uwzględnionych
w rozkładzie jazdy na odcinku ograniczonym stacjami/przystankami osobowymi oraz
w terminie ważności zamieszczonym na bilecie.
2. Superbilet uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów w okresie jednego miesiąca
od daty wydania lub wskazanej przez nabywcę, między wszystkimi stacjami/przystankami strefy, na którą został wydany (załącznik nr 1).
3. Z uwagi na strefę obowiązywania wyróżnia się następujące Superbilety:

**Superbilet Strefa K (Katowice)** uprawniający do przejazdów wyłącznie na obszarze miasta (gminy) Katowice (od/do stacji/przystanków kolejowych zawierających
w nazwie Katowice),

**Superbilet Strefa A+K (zielona)** uprawniający do przejazdów na odcinku ograniczonym stacjami Gliwice/Knurów – Strefa K (Katowice);

**Superbilet Strefa B+K (żółta)** uprawniający do przejazdów na odcinku ograniczonym stacjami Tarnowskie Góry – Strefa K (Katowice), Bytom - Gliwice;

**Superbilet Strefa C+K (czerwona)** uprawniający do przejazdów na odcinku ograniczonym stacjami Dąbrowa Górnicza Sikorka – Strefa K (Katowice);

**Superbilet Strefa D+K (niebieska)** uprawniający do przejazdów na odcinku ograniczonym stacjami Nowy Bieruń – Strefa K (Katowice);

**Superbilet Strefa E+K (pomarańczowa)** uprawniający do przejazdów na odcinku ograniczonym stacjami Tychy Lodowisko/Łaziska Górne Brada/Kobiór - Strefa K (Katowice);

**Superbilet Strefa M (cała GZM)** uprawniający do przejazdów na obszarze Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii (GZM) ograniczonej stacjami: Gliwice, Knurów, Tarnowskie Góry, Bytom, Dąbrowa Górnicza Sikorka, Nowy Bieruń, Kobiór, Łaziska Górne Brada, , Tychy Lodowisko.

# § 3. Warunki stosowania

1. Superbilet można nabyć:
2. w punktach odprawy, w biletomatach, w internetowych i/lub mobilnych kanałach sprzedaży, w „punktach na mieście” – najwcześniej na 30 dni przed pierwszym dniem ważności Superbiletu imiennego miesięcznego,
3. w pociągu u personelu pokładowego oraz za pośrednictwem aplikacji mobilnej SkyCash na warunkach określonych w Regulaminie usługi Bilet elektroniczny
w Kolejach Śląskich (Regulamin SkyCash-KŚ) - wyłącznie w pierwszym dniu ważności biletu imiennego miesięcznego.
4. Termin ważności Superbiletu imiennego miesięcznego wynosi jeden miesiąc
(np. od 27 lutego do 26 marca lub od 1 grudnia do 31 grudnia).
5. Ulgę ustawową stosuje się na podstawie dokumentów poświadczających uprawnienie
do tej ulgi określonych w Taryfie przewozowej (TP-KŚ).
6. Przed rozpoczęciem pierwszego przejazdu właściciel biletu zobowiązany jest wpisać czytelnie w sposób trwały na bilecie (w miejscu na to przeznaczonym), swoje imię i nazwisko oraz numer dokumentu ze zdjęciem stwierdzający jego tożsamość. Do przejazdów na podstawie Superbiletu imiennego miesięcznego uprawniona jest tylko ta osoba, której dane zostały na nim zamieszczone. Bilet ważny jest łącznie z dokumentem tożsamości. Bilet bez wpisania danych, o których mowa wyżej, jest nieważny.
7. W razie stwierdzenia podczas kontroli, że z Superbiletu imiennego korzysta osoba inna niż na nim wskazana, KŚ uznaje bilet za nieważny, a osobę tę traktuje jak podróżnego bez ważnego biletu.
8. Oferta nie łączy się z innymi ofertami taryfowymi lub specjalnymi.
9. Superbilety honorowane są na wszystkich liniach autobusowych, tramwajowych
oraz trolejbusowych komunikacji organizowanej przez ZTM (załącznik nr 2).
10. Bilet z oferty wystawia się z nadrukiem „Superbilet”.

# § 4. Opłaty

Opłatę za przewóz osób ustala się według poniższych Tabel opłat, z zastosowaniem ulg określonych w § 1 ust. 2.

## Tabela 1. Superbilet Strefa K (Katowice)

wyłącznie na obszarze miasta (gminy) Katowice
(od/do stacji/przystanków kolejowych zawierających w nazwie Katowice)

|  |
| --- |
| **SUPERBILET STREFA K** |
| **Ceny biletów miesięcznych imiennych „tam i z powrotem”** |
| **Według taryfy** | **Cena** | PTU | Cena |
| **brutto** | netto |
| **w złotych** |
| **N** | **119,00** | 8,81 | 110,19 |
| **33%** | **79,73** | 5,91 | 73,82 |
| **37%** | **74,97** | 5,55 | 69,42 |
| **49%** | **60,69** | 4,50 | 56,19 |
| **51%** | **58,31** | 4,32 | 53,99 |
| **78%** | **26,18** | 1,94 | 24,24 |
| **93%** | **8,33** | 0,62 | 7,71 |

## Tabela 2. Superbilet Strefa A+K (zielona)

odcinek ograniczony stacjami Gliwice/Knurów – Strefa K (Katowice)

(od/do stacji/przystanków kolejowych zawierających w nazwie Katowice)

|  |
| --- |
| **SUPERBILET STREFA A+K** |
| **Ceny biletów miesięcznych imiennych „tam i z powrotem”** |
| **Według taryfy** | **Cena** | PTU | Cena |
| **brutto** | netto |
| **w złotych** |
| **N** | **179,00** | 13,26 | 165,74 |
| **33%** | **119,93** | 8,88 | 111,05 |
| **37%** | **112,77** | 8,35 | 104,42 |
| **49%** | **91,29** | 6,76 | 84,53 |
| **51%** | **87,71** | 6,50 | 81,21 |
| **78%** | **39,38** | 2,92 | 36,46 |
| **93%** | **12,53** | 0,93 | 11,60 |

## Tabela 3. Superbilet Strefa B+K (żółta)

odcinek ograniczony stacjami Tarnowskie Góry – Strefa K (Katowice)

(od/do stacji/przystanków kolejowych zawierających w nazwie Katowice),
Gliwice - Bytom

|  |
| --- |
| **SUPERBILET STREFA B+K** |
| **Ceny biletów miesięcznych imiennych „tam i z powrotem”** |
| **Według taryfy** | **Cena** | PTU | Cena |
| **brutto** | netto |
| **w złotych** |
| **N** | **179,00** | 13,26 | 165,74 |
| **33%** | **119,93** | 8,88 | 111,05 |
| **37%** | **112,77** | 8,35 | 104,42 |
| **49%** | **91,29** | 6,76 | 84,53 |
| **51%** | **87,71** | 6,50 | 81,21 |
| **78%** | **39,38** | 2,92 | 36,46 |
| **93%** | **12,53** | 0,93 | 11,60 |

## Tabela 4. Superbilet Strefa C+K (czerwona)

odcinek ograniczony stacjami Dąbrowa Górnicza Sikorka – Strefa K (Katowice)

(od/do stacji/przystanków kolejowych zawierających w nazwie Katowice)

|  |
| --- |
| **SUPERBILET STREFA C+K** |
| **Ceny biletów miesięcznych imiennych „tam i z powrotem”** |
| **Według taryfy** | **Cena** | PTU | Cena |
| **brutto** | netto |
| **w złotych** |
| **N** | **179,00** | 13,26 | 165,74 |
| **33%** | **119,93** | 8,88 | 111,05 |
| **37%** | **112,77** | 8,35 | 104,42 |
| **49%** | **91,29** | 6,76 | 84,53 |
| **51%** | **87,71** | 6,50 | 81,21 |
| **78%** | **39,38** | 2,92 | 36,46 |
| **93%** | **12,53** | 0,93 | 11,60 |

## Tabela 5. Superbilet Strefa D+K (niebieska)

odcinek ograniczony stacjami Nowy Bieruń – Strefa K (Katowice)

(od/do stacji/przystanków kolejowych zawierających w nazwie Katowice)

|  |
| --- |
| **SUPERBILET STREFA D+K** |
| **Ceny biletów miesięcznych imiennych „tam i z powrotem”** |
| **Według taryfy** | **Cena** | PTU | Cena |
| **brutto** | netto |
| **w złotych** |
| **N** | **179,00** | 13,26 | 165,74 |
| **33%** | **119,93** | 8,88 | 111,05 |
| **37%** | **112,77** | 8,35 | 104,42 |
| **49%** | **91,29** | 6,76 | 84,53 |
| **51%** | **87,71** | 6,50 | 81,21 |
| **78%** | **39,38** | 2,92 | 36,46 |
| **93%** | **12,53** | 0,93 | 11,60 |

## Tabela 6. Superbilet Strefa E+K (pomarańczowa)

odcinek ograniczony stacjami Tychy Lodowisko/Łaziska Górne Brada/
Kobiór - Strefa K (Katowice)

(od/do stacji/przystanków kolejowych zawierających w nazwie Katowice)

|  |
| --- |
| **SUPERBILET STREFA E+K** |
| **Ceny biletów miesięcznych imiennych „tam i z powrotem”** |
| **Według taryfy** | **Cena** | PTU | Cena |
| **brutto** | netto |
| **w złotych** |
| **N** | **179,00** | 13,26 | 165,74 |
| **33%** | **119,93** | 8,88 | 111,05 |
| **37%** | **112,77** | 8,35 | 104,42 |
| **49%** | **91,29** | 6,76 | 84,53 |
| **51%** | **87,71** | 6,50 | 81,21 |
| **78%** | **39,38** | 2,92 | 36,46 |
| **93%** | **12,53** | 0,93 | 11,60 |

## Tabela 7 Superbilet Strefa M (cała GZM)

obszar Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii (GZM) ograniczonej stacjami: Gliwice, Knurów, Tarnowskie Góry, Bytom, Dąbrowa Górnicza Sikorka, Nowy Bieruń, Kobiór,
Łaziska Górne Brada, Tychy Lodowisko

|  |
| --- |
| **SUPERBILET STREFA M** |
| **Ceny biletów miesięcznych imiennych „tam i z powrotem”** |
| **Według taryfy** | **Cena** | PTU | Cena |
| **brutto** | netto |
| **w złotych** |
| **N** | **229,00** | 16,96 | 212,04 |
| **33%** | **153,43** | 11,37 | 142,06 |
| **37%** | **144,27** | 10,69 | 133,58 |
| **49%** | **116,79** | 8,65 | 108,14 |
| **51%** | **112,21** | 8,31 | 103,90 |
| **78%** | **50,38** | 3,73 | 46,65 |
| **93%** | **16,03** | 1,19 | 14,84 |

# § 5. Zmiana umowy przewozu / zwrot należności za bilet

* 1. Zmiana umowy przewozu jest dozwolona tylko w zakresie terminu wyjazdu oraz wymiaru ulgi na warunkach określonych w § 12 RPO-KŚ.
1. Za Superbilet:
2. całkowicie niewykorzystany – zwrócony przed rozpoczęciem terminu ważności
– zwraca się zapłaconą należność,
3. częściowo niewykorzystany – zwrócony nie później niż dziesiątego dnia ważności
– zwraca się należność proporcjonalną do czasu, w jakim nie mógł być wykorzystany,

potrącając od zwracanych należności 10% odstępnego, z zastrzeżeniem postanowień
§ 15 ust. 11 Regulaminu (RPO-KŚ).

1. W przypadku jednoczesnego zakupu nowego Superbiletu – innego rodzaju lub z nowym terminem ważności od zwracanej należności nie potrąca się ww. odstępnego.
2. Przy dokonywaniu zwrotu/wymiany Superbiletu należy stosować postanowienia
RPO-KŚ w zakresie poświadczania biletów.
3. Zmiany umowy przewozu lub zwrotu należności za bilet zakupiony za pośrednictwem internetowego i/lub mobilnego kanału sprzedaży można dokonać na zasadach określonych w Regulaminie odpowiednim dla danego kanału sprzedaży.
4. Przejście do pociągu innego przewoźnika nie jest dozwolone, z zastrzeżeniem § 7 ust. 4 TP-KŚ.
5. Roszczenia o zwrot należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystany Superbilet, którego podróżny nie mógł zwrócić w odpowiednich terminach określonych w ust. 2,
z przyczyn całkowicie od niego niezależnych (np. z powodu pobytu w szpitalu), rozpatruje KŚ pisemnie w drodze reklamacji złożonej na zasadach określonych w § 22 Regulaminu przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO-KŚ).
6. Dla oferty specjalnej „Superbilet” honorowanej w przewozach organizowanych przez ZTM mają zastosowanie zarówno przepisy dotyczące sposobu ustalania wysokości opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, zabranych ze sobą do przewozu rzeczy i zwierząt oraz wysokości opłaty manipulacyjnej w komunikacji organizowanej przez ZTM, jak i przepisy porządkowe obowiązujące przy przewozie osób i bagażu określonego w Taryfie oraz Regulaminie przewozu osób i bagażu w komunikacji miejskiej organizowanej przez ZTM.

# § 6. Inne

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się odpowiednie postanowienia:

1. Regulaminu przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO-KŚ),
2. Taryfy przewozowej (TP-KŚ),
3. regulaminów właściwych dla internetowego i/lub mobilnego kanału sprzedaży,

dostępnych na stronie internetowej [www.kolejeslaskie.com](http://www.kolejeslaskie.com).

Załącznik nr 1

**Wykaz linii kolejowych i odcinków obsługiwanych przez
Koleje Śląskie Sp. z o.o., na których obowiązuje „SUPERBILET”**

**Linia S1** Gliwice – Zabrze – Ruda Śl. – Chorzów Batory – Katowice – Sosnowiec Główny – Dąbrowa Górnicza Sikorka,

**Linia S18** Gliwice – Bytom,

**Linia S3** Katowice – Mysłowice,

**Linia S31** Katowice – Nowy Bieruń

**Linia S4** Tychy Lodowisko – Tychy – Katowice,

**Linia S41** Tychy Lodowisko – Tychy – Katowice – Sosnowiec Gł. – Dąbrowa Górnicza Sikorka,

**Linia S5, S51, S6, S61** Katowice – Tychy – Kobiór,

**Linia S7, S71** Katowice – Mikołów – Łaziska Górne Brada,

**Linia S76** Gliwice – Knurów,

**Linia S8** Katowice – Bytom – Tarnowskie Góry.

Załącznik nr 2

**Wykaz miast (gmin), w imieniu których komunikację organizuje ZTM**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Będzin

|  |
| --- |
| 2. Bieruń |
| 3. Bobrowniki4. Bojszowy |
| 5. Bytom |
| 6. Chełm Śląski |
| 7. Chorzów |
| 8. Czeladź

|  |
| --- |
| 9. Dąbrowa Górnicza |
| 10. Gierałtowice |
| 11. Gliwice |
| 12. Imielin |
| 13. Katowice |

 |
|

|  |
| --- |
| 14. Knurów15. Kobiór |
| 16. Lędziny17. Łaziska Górne |
| 18. Mierzęcice19. Mikołów20. Mysłowice |

 |

 | 21. Ożarowice 22. Piekary Śląskie

|  |
| --- |
| 23. Pilchowice |
| 24. Psary |
| 25. Pyskowice |
| 26. Radzionków |
| 27. Ruda Śląska |
| 28. Siemianowice Śląskie |
| 29. Siewierz |
| 30. Sławków |
| 31. Sosnowiec |
| 32. Sośnicowice |
| 33. Świerklaniec34. Świętochłowice |
| 35. Tarnowskie Góry36. Tychy37. Wojkowice |
| 38. Wyry39. Zabrze40. Zbrosławice |

 |  |  |

**Wykaz miast (gmin), na teren których wjeżdżają pojazdy komunikacji organizowanej przez ZTM i w pojazdach tych obowiązuje
Taryfa ZTM**

|  |
| --- |
| 1. Czerwonka-Leszczyny 2. Jaworzno 3. Krupski Młyn 4. Łazy  |
| 5. Miasteczko Śląskie6. Miedźna |
| 7. Ornontowice |
| 8. Orzesze  |
| 9. Oświęcim (miasto)10. Oświęcim (gmina)11. Pszczyna12. Rybnik13. Toszek14. Tworóg15. Wielowieś16. Żory |