OFERTA SPECJALNA RODZINA

§ 1. Uprawnieni

Od 2 do 9 osób, maksymalnie 4 osoby dorosłe, co najmniej jedno dziecko do ukończenia 16 roku życia, podróżujących wspólnie w tej samej relacji.

§ 2. Zakres i obszar ważności

1. Osoby wymienione w § 1, podróżujące razem, mogą nabyć jednorazowy bilet z ulgą handlową 30%, na przejazd w jedną stronę lub „tam i z powrotem".
2. Dzieci do ukończenia 16 roku życia korzystają z:
   1) indywidualnych uprawnień do ulg ustawowych lub
   2) ulgi handlowej 30%.
3. Oferta ma zastosowanie przy przejazdach w pociągach uruchamianych przez Koleje Śląskie przewidzianych w rozkładzie jazdy, z wyłączeniem pociągów o charakterze komercyjnym.

§ 3. Warunki stosowania

1. Bilety można nabyć:
   1) w punktach odprawy, w biletomatach, w internetowych i/lub mobilnych kanałach sprzedaży, w „punktach na mieście" - najwcześniej na 30 dni przed dniem wyjazdu,
   2) w pociągu u personelu pokładowego oraz za pośrednictwem aplikacji mobilnej SkyCash na warunkach określonych w Regulaminie usługi Bilet elektroniczny w Kolejach Śląskich (Regulamin SkyCash-KŚ) - wyłącznie w dniu wyjazdu.
2. Termin ważności biletów na przejazd:
   1) jednorazowych w jedną stronę:
      a) na odległość do 50 km - wynosi 3 godziny licząc od daty i godziny wydania lub wskazanych przez podróżnego,
      b) na odległość od 51 km do 100 km – wynosi 6 godzin licząc od daty i godziny wydania lub wskazanych przez podróżnego,
      c) na odległość 101 km albo więcej – wynosi 1 dzień,
   2) jednorazowych „tam i z powrotem":
      a) na odległość do 100 km – wynosi 1 dzień,
      b) na odległość 101 km albo więcej – wynosi 2 dni.

   Termin ważności biletu rozpoczyna się od daty i godziny wskazanej na nim za pomocą nadruku lub potwierdzonego zapisu. Dzień liczy się od godz. 00:01 do godz. 24:00.
3. Ulgę 30% stosuje się na podstawie dokumentu stwierdzającego wiek dziecka.
4. Ulgę ustawową dla dzieci, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt 1, stosuje się na podstawie

dokumentów poświadczających uprawnienie do tej ulgi, określonych w Taryfie przewozowej (TP-KŚ).

5. Rezygnacja z przejazdu części osób dozwolona jest pod warunkiem, że liczba uczestników kontynuujących podróż nie będzie mniejsza niż 2 osoby, w tym jedno dziecko do ukończenia 16 roku życia.
6. Oferta Rodzina nie łączy się z innymi ofertami.
7. Bilet wystawia się z nadrukiem „Rodzina”.

§ 4. Opłaty

Opłatę za przewóz osób ustala się według taryfy podstawowej zamieszczonej w Taryfie przewozowej (TP-KŚ) z zastosowaniem ulg określonych w § 2 ust. 1 i 2. Tabele opłat według taryfy normalnej i z zastosowaniem ulg ustawowych zamieszczone są w Taryfie przewozowej (TP-KŚ).

Koleje Śląskie

TABELA OPŁAT ZA BILETY JEDNORAZOWE Z ULGĄ 30%

Za odległość	Ceny biletów		
	Cena brutto	PTU	Cena netto
w km	w złotych		
do 10	3,15	0,23	2,92
11 - 15	3,85	0,29	3,56
16 - 17	4,20	0,31	3,89
18 - 19	4,55	0,34	4,21
20 - 21	4,90	0,36	4,54
22 - 23	5,25	0,39	4,86
24 - 25	5,60	0,41	5,19
26 - 27	5,95	0,44	5,51
28 - 29	6,30	0,47	5,83
30 - 31	6,65	0,49	6,16
32 - 33	7,00	0,52	6,48
34 - 35	7,35	0,54	6,81
36 - 37	7,70	0,57	7,13
38 - 39	8,05	0,60	7,45
40 - 41	8,40	0,62	7,78
42 - 43	8,75	0,65	8,10
44 - 45	9,10	0,67	8,43
46 - 47	9,45	0,70	8,75
48 - 50	9,87	0,73	9,14
51 - 54	10,43	0,77	9,66
55 - 60	11,20	0,83	10,37
61 - 65	11,90	0,88	11,02
66 - 70	12,60	0,93	11,67
71 - 75	13,30	0,99	12,31
76 - 80	14,00	1,04	12,96
81 - 90	15,40	1,14	14,26
91 - 100	16,80	1,24	15,56
101 - 110	17,50	1,30	16,20
111 - 120	18,20	1,35	16,85
121 - 130	18,90	1,40	17,50
131 - 140	19,60	1,45	18,15
141 - 150	20,30	1,50	18,80
151 - 160	21,00	1,56	19,44
161 - 170	21,70	1,61	20,09
171 - 180	22,40	1,66	20,74
181 - 190	23,10	1,71	21,39
191 - 200	23,80	1,76	22,04
201 - 220	24,50	1,81	22,69
221 - 240	25,20	1,87	23,33
241 - 260	25,90	1,92	23,98
261 - 280	26,60	1,97	24,63
281 - 300	27,30	2,02	25,28
301 - 320	28,00	2,07	25,93
321 - 340	28,70	2,13	26,57
341 - 360	29,40	2,18	27,22
361 - 380	30,10	2,23	27,87
381 - 400	30,80	2,28	28,52
401 - 420	31,50	2,33	29,17
421 - 440	32,20	2,39	29,81
441 - 460	32,90	2,44	30,46
461 - 480	33,60	2,49	31,11
481 - 500	34,30	2,54	31,76
501 - 520	35,00	2,59	32,41
521 - 540	35,70	2,64	33,06
541 - 560	36,40	2,70	33,70
561 - 580	37,10	2,75	34,35
581 - 600	37,80	2,80	35,00
601 - 620	38,50	2,85	35,65
621 - 640	39,20	2,90	36,30
641 - 660	39,90	2,96	36,94
661 - 680	40,60	3,01	37,59
681 - 700	41,30	3,06	38,24
701 - 720	42,00	3,11	38,89
721 - 740	42,70	3,16	39,54
741 - 760	43,40	3,21	40,19
761 - 780	44,10	3,27	40,83
781 - 800	44,80	3,32	41,48

§ 5. Zmiana umowy przewozu/zwrot należności za bilet

1. Zmiany umowy przewozu w zakresie przejazdu poza stację przeznaczenia, drogą inną oraz terminu wyjazdu można dokonać na warunkach określonych w § 8-11 Taryfy przewozowej (TP-KŚ), w § 12 ust. 4 Regulaminu przewozu osób, zwierząt i rzeczy (RPO-KŚ).
2. Zwrotu należności za poświadczony częściowo niewykorzystany bilet dokonuje punkt odprawy prowadzący sprzedaż biletów z tej oferty na podstawie oryginału biletu przekazanego przez podróżnego, bez potrącenia odstępnego, w terminie trzech miesięcy od dnia przejazdu lub w drodze pisemnej reklamacji skierowanej do przewoźnika na zasadach określonych w § 22 RPO-KŚ.
3. Za całkowicie niewykorzystany bilet zwrócony przed rozpoczęciem terminu ważności zwraca się zapłaconą należność, po potrąceniu 10% odstępnego, z zastrzeżeniem § 13 ust. 10 RPO-KŚ.
4. Zmiany umowy przewozu lub zwrotu należności za bilet zakupiony za pośrednictwem internetowego i/lub mobilnego kanału sprzedaży można dokonać na zasadach określonych w Regulaminie odpowiednim dla danego kanału sprzedaży.
5. Przejście do pociągu innego przewoźnika nie jest dozwolone, z zastrzeżeniem § 7 ust. 4 TP-KŚ.

§ 6. Inne

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się odpowiednie postanowienia:

1. Regulaminu przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO-KŚ),
2. Taryfy przewozowej (TP-KŚ),
3. regulaminów właściwych dla internetowego i/lub mobilnego kanału sprzedaży,

dostępnych na stronie internetowej www.kolejeslaskie.com.