OFERTA SPECJALNA RODZINA

# § 1. Uprawnieni

Od 2 do 9 osób, maksymalnie 4 osoby dorosłe, co najmniej jedno dziecko do ukończenia
16 roku życia, podróżujących wspólnie w tej samej relacji.

# § 2. Zakres i obszar ważności

* 1. Osoby wymienione w § 1, podróżujące razem, mogą nabyć jednorazowy bilet z ulgą handlową 30%, na przejazd w jedną stronę lub „tam i z powrotem”.
	2. Dzieci do ukończenia 16 roku życia korzystają z:
		1. indywidualnych uprawnień do ulg ustawowych lub
		2. ulgi handlowej 30%.
1. Oferta ma zastosowanie przy przejazdach w pociągach uruchamianych przez Koleje Śląskie przewidzianych w rozkładzie jazdy, z wyłączeniem pociągów o charakterze komercyjnym.

# § 3. Warunki stosowania

1. Bilety można nabyć:
2. w punktach odprawy, w biletomatach, w internetowych i/lub mobilnych kanałach sprzedaży, w „punktach na mieście” - najwcześniej na 30 dni przed dniem wyjazdu,
3. w pociągu u personelu pokładowego oraz za pośrednictwem aplikacji mobilnej SkyCash na warunkach określonych w Regulaminie usługi Bilet elektroniczny
w Kolejach Śląskich (Regulamin SkyCash-KŚ) - wyłącznie w dniu wyjazdu.
4. Termin ważności biletów na przejazd:
5. jednorazowych w jedną stronę:
6. na odległość do 50 km - wynosi 3 godziny licząc od daty i godziny wydania lub wskazanych przez podróżnego,
7. na odległość od 51 km do 100 km – wynosi 6 godzin licząc od daty
i godziny wydania lub wskazanych przez podróżnego,
8. na odległość 101 km albo więcej – wynosi 1 dzień,
9. jednorazowych „tam i z powrotem”:
10. na odległość do 100 km – wynosi 1 dzień,
11. na odległość 101 km albo więcej – wynosi 2 dni.

Termin ważności biletu rozpoczyna się od daty i godziny wskazanej na nim za pomocą nadruku lub potwierdzonego zapisu. Dzień liczy się od godz. 00:01 do godz. 24:00.

1. Ulgę 30% stosuje się na podstawie dokumentu stwierdzającego wiek dziecka.
2. Ulgę ustawową dla dzieci, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt 1, stosuje się na podstawie dokumentów poświadczających uprawnienie do tej ulgi, określonych w Taryfie przewozowej (TP-KŚ).
3. Rezygnacja z przejazdu części osób dozwolona jest pod warunkiem, że liczba uczestników kontynuujących podróż nie będzie mniejsza niż 2 osoby, w tym jedno dziecko do ukończenia 16 roku życia.
4. Oferta Rodzina nie łączy się z innymi ofertami.
5. Bilet wystawia się z nadrukiem „Rodzina”.

# § 4. Opłaty

Opłatę za przewóz osób ustala się według taryfy podstawowej zamieszczonej w Taryfie przewozowej (TP-KŚ) z zastosowaniem ulg określonych w § 2 ust. 1 i 2. Tabele opłat według taryfy normalnej i z zastosowaniem ulg ustawowych zamieszczone są w Taryfie przewozowej (TP-KŚ).

## TABELA OPŁAT ZA BILETY JEDNORAZOWE Z ULGĄ 30%

|  |  |
| --- | --- |
| Za odległość | Ceny biletów |
| Cena brutto | PTU | Cena netto |
| w km | w złotych |
| do 10 | **3,15**  | 0,23  | 2,92  |
| 11 - 15 | **3,85**  | 0,29  | 3,56  |
| 16 - 17 | **4,20**  | 0,31  | 3,89  |
| 18 - 19 | **4,55**  | 0,34  | 4,21  |
| 20 - 21 | **4,90**  | 0,36  | 4,54  |
| 22 - 23 | **5,25**  | 0,39  | 4,86  |
| 24 - 25 | **5,60**  | 0,41  | 5,19  |
| 26 - 27 | **5,95**  | 0,44  | 5,51  |
| 28 - 29 | **6,30**  | 0,47  | 5,83  |
| 30 - 31 | **6,65**  | 0,49  | 6,16  |
| 32 - 33 | **7,00**  | 0,52  | 6,48  |
| 34 - 35 | **7,35**  | 0,54  | 6,81  |
| 36 - 37 | **7,70**  | 0,57  | 7,13  |
| 38 - 39 | **8,05**  | 0,60  | 7,45  |
| 40 - 41 | **8,40**  | 0,62  | 7,78  |
| 42 - 43 | **8,75**  | 0,65  | 8,10  |
| 44 - 45 | **9,10**  | 0,67  | 8,43  |
| 46 - 47 | **9,45**  | 0,70  | 8,75  |
| 48 - 50 | **9,87**  | 0,73  | 9,14  |
| 51 - 54 | **10,43**  | 0,77  | 9,66  |
| 55 - 60 | **11,20**  | 0,83  | 10,37  |
| 61 - 65 | **11,90**  | 0,88  | 11,02  |
| 66 - 70 | **12,60**  | 0,93  | 11,67  |
| 71 - 75 | **13,30**  | 0,99  | 12,31  |
| 76 - 80 | **14,00**  | 1,04  | 12,96  |
| 81 - 90 | **15,40**  | 1,14  | 14,26  |
| 91 - 100 | **16,80**  | 1,24  | 15,56  |
| 101 - 110 | **17,50**  | 1,30  | 16,20  |
| 111 - 120 | **18,20**  | 1,35  | 16,85  |
| 121 - 130 | **18,90**  | 1,40  | 17,50  |
| 131 - 140 | **19,60**  | 1,45  | 18,15  |
| 141 - 150 | **20,30**  | 1,50  | 18,80  |
| 151 - 160 | **21,00**  | 1,56  | 19,44  |
| 161 - 170 | **21,70**  | 1,61  | 20,09  |
| 171 - 180 | **22,40**  | 1,66  | 20,74  |
| 181 - 190 | **23,10**  | 1,71  | 21,39  |
| 191 - 200 | **23,80**  | 1,76  | 22,04  |
| 201 - 220 | **24,50**  | 1,81  | 22,69  |
| 221 - 240 | **25,20**  | 1,87  | 23,33  |
| 241 - 260 | **25,90**  | 1,92  | 23,98  |
| 261 - 280 | **26,60**  | 1,97  | 24,63  |
| 281 - 300 | **27,30**  | 2,02  | 25,28  |
| 301 - 320 | **28,00**  | 2,07  | 25,93  |
| 321 - 340 | **28,70**  | 2,13  | 26,57  |
| 341 - 360 | **29,40**  | 2,18  | 27,22  |
| 361 - 380 | **30,10**  | 2,23  | 27,87  |
| 381 - 400 | **30,80**  | 2,28  | 28,52  |
| 401 - 420 | **31,50**  | 2,33  | 29,17  |
| 421 - 440 | **32,20**  | 2,39  | 29,81  |
| 441 - 460 | **32,90**  | 2,44  | 30,46  |
| 461 - 480 | **33,60**  | 2,49  | 31,11  |
| 481 - 500 | **34,30**  | 2,54  | 31,76  |
| 501 - 520 | **35,00**  | 2,59  | 32,41  |
| 521 - 540 | **35,70**  | 2,64  | 33,06  |
| 541 - 560 | **36,40**  | 2,70  | 33,70  |
| 561 - 580 | **37,10**  | 2,75  | 34,35  |
| 581 - 600 | **37,80**  | 2,80  | 35,00  |
| 601 - 620 | **38,50**  | 2,85  | 35,65  |
| 621 - 640 | **39,20**  | 2,90  | 36,30  |
| 641 - 660 | **39,90**  | 2,96  | 36,94  |
| 661 - 680 | **40,60**  | 3,01  | 37,59  |
| 681 - 700 | **41,30**  | 3,06  | 38,24  |
| 701 - 720 | **42,00**  | 3,11  | 38,89  |
| 721 - 740 | **42,70**  | 3,16  | 39,54  |
| 741 - 760 | **43,40**  | 3,21  | 40,19  |
| 761 - 780 | **44,10**  | 3,27  | 40,83  |
| 781 - 800 | **44,80**  | 3,32  | 41,48  |

# § 5. Zmiana umowy przewozu/zwrot należności za bilet

* 1. Zmiany umowy przewozu w zakresie przejazdu poza stację przeznaczenia, drogą inną oraz terminu wyjazdu można dokonać na warunkach określonych w § 8-11 Taryfy przewozowej (TP-KŚ), w § 12 ust. 4 Regulaminu przewozu osób, zwierząt i rzeczy
	(RPO-KŚ).
	2. Zwrotu należności za poświadczony częściowo niewykorzystany bilet dokonuje punkt odprawy prowadzący sprzedaż biletów z tej oferty na podstawie oryginału biletu przekazanego przez podróżnego, bez potrącenia odstępnego, w terminie trzech miesięcy od dnia przejazdu lub w drodze pisemnej reklamacji skierowanej do przewoźnika
	na zasadach określonych w § 22 RPO-KŚ.
	3. Za całkowicie niewykorzystany bilet zwrócony przed rozpoczęciem terminu ważności zwraca się zapłaconą należność, po potrąceniu 10% odstępnego, z zastrzeżeniem
	§ 13 ust. 10 RPO-KŚ.
	4. Zmiany umowy przewozu lub zwrotu należności za bilet zakupiony za pośrednictwem internetowego i/lub mobilnego kanału sprzedaży można dokonać na zasadach określonych w Regulaminie odpowiednim dla danego kanału sprzedaży.
	5. Przejście do pociągu innego przewoźnika nie jest dozwolone, z zastrzeżeniem § 7 ust. 4 TP-KŚ.

# § 6. Inne

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się odpowiednie postanowienia:

1. Regulaminu przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO-KŚ),
2. Taryfy przewozowej (TP-KŚ),
3. regulaminów właściwych dla internetowego i/lub mobilnego kanału sprzedaży,

dostępnych na stronie internetowej [www.kolejeslaskie.com](http://www.kolejeslaskie.com).