OFERTA SPECJALNA RODZINA

# § 1. Uprawnieni

Od 2 do 9 osób, maksymalnie 4 osoby dorosłe, co najmniej jedno dziecko do ukończenia   
16 roku życia, podróżujących wspólnie w tej samej relacji.

# § 2. Zakres i obszar ważności

* 1. Osoby wymienione w § 1, podróżujące razem, mogą nabyć jednorazowy bilet z ulgą handlową 30%, na przejazd w jedną stronę lub „tam i z powrotem”.
  2. Dzieci do ukończenia 16 roku życia korzystają z:
     1. indywidualnych uprawnień do ulg ustawowych lub
     2. ulgi handlowej 30%.

1. Oferta ma zastosowanie przy przejazdach w pociągach uruchamianych przez Koleje Śląskie przewidzianych w rozkładzie jazdy, z wyłączeniem pociągów o charakterze komercyjnym.

# § 3. Warunki stosowania

1. Bilety można nabyć:
2. w punktach odprawy, w biletomatach, w internetowych i/lub mobilnych kanałach sprzedaży, w „punktach na mieście” - najwcześniej na 30 dni przed dniem wyjazdu,
3. w pociągu u personelu pokładowego oraz za pośrednictwem aplikacji mobilnej SkyCash na warunkach określonych w Regulaminie usługi Bilet elektroniczny   
   w Kolejach Śląskich (Regulamin SkyCash-KŚ) - wyłącznie w dniu wyjazdu.
4. Termin ważności biletów na przejazd:
5. jednorazowych w jedną stronę:
6. na odległość do 50 km - wynosi 3 godziny licząc od daty i godziny wydania lub wskazanych przez podróżnego,
7. na odległość od 51 km do 100 km – wynosi 6 godzin licząc od daty   
   i godziny wydania lub wskazanych przez podróżnego,
8. na odległość 101 km albo więcej – wynosi 1 dzień,
9. jednorazowych „tam i z powrotem”:
10. na odległość do 100 km – wynosi 1 dzień,
11. na odległość 101 km albo więcej – wynosi 2 dni.

Termin ważności biletu rozpoczyna się od daty i godziny wskazanej na nim za pomocą nadruku lub potwierdzonego zapisu. Dzień liczy się od godz. 00:01 do godz. 24:00.

1. Ulgę 30% stosuje się na podstawie dokumentu stwierdzającego wiek dziecka.
2. Ulgę ustawową dla dzieci, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt 1, stosuje się na podstawie dokumentów poświadczających uprawnienie do tej ulgi, określonych w Taryfie przewozowej (TP-KŚ).
3. Rezygnacja z przejazdu części osób dozwolona jest pod warunkiem, że liczba uczestników kontynuujących podróż nie będzie mniejsza niż 2 osoby, w tym jedno dziecko do ukończenia 16 roku życia.
4. Oferta Rodzina nie łączy się z innymi ofertami.
5. Bilet wystawia się z nadrukiem „Rodzina”.

# § 4. Opłaty

Opłatę za przewóz osób ustala się według taryfy podstawowej zamieszczonej w Taryfie przewozowej (TP-KŚ) z zastosowaniem ulg określonych w § 2 ust. 1 i 2. Tabele opłat według taryfy normalnej i z zastosowaniem ulg ustawowych zamieszczone są w Taryfie przewozowej (TP-KŚ).

## TABELA OPŁAT ZA BILETY JEDNORAZOWE Z ULGĄ 30%

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Za  odległość | Ceny biletów | | |
| Cena brutto | PTU | Cena netto |
| w km | w złotych | | |
| do 10 | **3,15** | 0,23 | 2,92 |
| 11 - 15 | **3,85** | 0,29 | 3,56 |
| 16 - 17 | **4,20** | 0,31 | 3,89 |
| 18 - 19 | **4,55** | 0,34 | 4,21 |
| 20 - 21 | **4,90** | 0,36 | 4,54 |
| 22 - 23 | **5,25** | 0,39 | 4,86 |
| 24 - 25 | **5,60** | 0,41 | 5,19 |
| 26 - 27 | **5,95** | 0,44 | 5,51 |
| 28 - 29 | **6,30** | 0,47 | 5,83 |
| 30 - 31 | **6,65** | 0,49 | 6,16 |
| 32 - 33 | **7,00** | 0,52 | 6,48 |
| 34 - 35 | **7,35** | 0,54 | 6,81 |
| 36 - 37 | **7,70** | 0,57 | 7,13 |
| 38 - 39 | **8,05** | 0,60 | 7,45 |
| 40 - 41 | **8,40** | 0,62 | 7,78 |
| 42 - 43 | **8,75** | 0,65 | 8,10 |
| 44 - 45 | **9,10** | 0,67 | 8,43 |
| 46 - 47 | **9,45** | 0,70 | 8,75 |
| 48 - 50 | **9,87** | 0,73 | 9,14 |
| 51 - 54 | **10,43** | 0,77 | 9,66 |
| 55 - 60 | **11,20** | 0,83 | 10,37 |
| 61 - 65 | **11,90** | 0,88 | 11,02 |
| 66 - 70 | **12,60** | 0,93 | 11,67 |
| 71 - 75 | **13,30** | 0,99 | 12,31 |
| 76 - 80 | **14,00** | 1,04 | 12,96 |
| 81 - 90 | **15,40** | 1,14 | 14,26 |
| 91 - 100 | **16,80** | 1,24 | 15,56 |
| 101 - 110 | **17,50** | 1,30 | 16,20 |
| 111 - 120 | **18,20** | 1,35 | 16,85 |
| 121 - 130 | **18,90** | 1,40 | 17,50 |
| 131 - 140 | **19,60** | 1,45 | 18,15 |
| 141 - 150 | **20,30** | 1,50 | 18,80 |
| 151 - 160 | **21,00** | 1,56 | 19,44 |
| 161 - 170 | **21,70** | 1,61 | 20,09 |
| 171 - 180 | **22,40** | 1,66 | 20,74 |
| 181 - 190 | **23,10** | 1,71 | 21,39 |
| 191 - 200 | **23,80** | 1,76 | 22,04 |
| 201 - 220 | **24,50** | 1,81 | 22,69 |
| 221 - 240 | **25,20** | 1,87 | 23,33 |
| 241 - 260 | **25,90** | 1,92 | 23,98 |
| 261 - 280 | **26,60** | 1,97 | 24,63 |
| 281 - 300 | **27,30** | 2,02 | 25,28 |
| 301 - 320 | **28,00** | 2,07 | 25,93 |
| 321 - 340 | **28,70** | 2,13 | 26,57 |
| 341 - 360 | **29,40** | 2,18 | 27,22 |
| 361 - 380 | **30,10** | 2,23 | 27,87 |
| 381 - 400 | **30,80** | 2,28 | 28,52 |
| 401 - 420 | **31,50** | 2,33 | 29,17 |
| 421 - 440 | **32,20** | 2,39 | 29,81 |
| 441 - 460 | **32,90** | 2,44 | 30,46 |
| 461 - 480 | **33,60** | 2,49 | 31,11 |
| 481 - 500 | **34,30** | 2,54 | 31,76 |
| 501 - 520 | **35,00** | 2,59 | 32,41 |
| 521 - 540 | **35,70** | 2,64 | 33,06 |
| 541 - 560 | **36,40** | 2,70 | 33,70 |
| 561 - 580 | **37,10** | 2,75 | 34,35 |
| 581 - 600 | **37,80** | 2,80 | 35,00 |
| 601 - 620 | **38,50** | 2,85 | 35,65 |
| 621 - 640 | **39,20** | 2,90 | 36,30 |
| 641 - 660 | **39,90** | 2,96 | 36,94 |
| 661 - 680 | **40,60** | 3,01 | 37,59 |
| 681 - 700 | **41,30** | 3,06 | 38,24 |
| 701 - 720 | **42,00** | 3,11 | 38,89 |
| 721 - 740 | **42,70** | 3,16 | 39,54 |
| 741 - 760 | **43,40** | 3,21 | 40,19 |
| 761 - 780 | **44,10** | 3,27 | 40,83 |
| 781 - 800 | **44,80** | 3,32 | 41,48 |

# § 5. Zmiana umowy przewozu/zwrot należności za bilet

* 1. Zmiany umowy przewozu w zakresie przejazdu poza stację przeznaczenia, drogą inną oraz terminu wyjazdu można dokonać na warunkach określonych w § 8-11 Taryfy przewozowej (TP-KŚ), w § 12 ust. 4 Regulaminu przewozu osób, zwierząt i rzeczy   
     (RPO-KŚ).
  2. Zwrotu należności za poświadczony częściowo niewykorzystany bilet dokonuje punkt odprawy prowadzący sprzedaż biletów z tej oferty na podstawie oryginału biletu przekazanego przez podróżnego, bez potrącenia odstępnego, w terminie trzech miesięcy od dnia przejazdu lub w drodze pisemnej reklamacji skierowanej do przewoźnika   
     na zasadach określonych w § 22 RPO-KŚ.
  3. Za całkowicie niewykorzystany bilet zwrócony przed rozpoczęciem terminu ważności zwraca się zapłaconą należność, po potrąceniu 10% odstępnego, z zastrzeżeniem   
     § 13 ust. 10 RPO-KŚ.
  4. Zmiany umowy przewozu lub zwrotu należności za bilet zakupiony za pośrednictwem internetowego i/lub mobilnego kanału sprzedaży można dokonać na zasadach określonych w Regulaminie odpowiednim dla danego kanału sprzedaży.
  5. Przejście do pociągu innego przewoźnika nie jest dozwolone, z zastrzeżeniem § 7 ust. 4 TP-KŚ.

# § 6. Inne

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się odpowiednie postanowienia:

1. Regulaminu przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO-KŚ),
2. Taryfy przewozowej (TP-KŚ),
3. regulaminów właściwych dla internetowego i/lub mobilnego kanału sprzedaży,

dostępnych na stronie internetowej [www.kolejeslaskie.com](http://www.kolejeslaskie.com).