

**OFERTA SPECJALNA „Trzynastka”
obowiązująca na odcinku ograniczonym stacjami
Częstochowa - Lubliniec przez Herby Stare**

§ 1. Uprawnieni

1. Bilet jednorazowy lub imienny miesięczny wg taryfy normalnej może nabyć każda osoba.
2. Bilet jednorazowy ulgowy może nabyć osoba uprawniona do korzystania z ulg ustawowych: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95% i 100%, w zależności od indywidualnych uprawnień.
3. Bilet imienny miesięczny ulgowy może nabyć osoba uprawniona do korzystania z ulg ustawowych: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, w zależności od indywidualnych uprawnień.

§ 2. Zakres i obszar ważności

1. Bilet z oferty „Trzynastka” obowiązuje na odcinku ograniczonym stacjami Częstochowa – Lubliniec przez Herby Stare w terminie ważności liczonym od daty i godziny wydania lub wskazanej przez podróżnego, zamieszczonych na bilecie.
2. Oferta ma zastosowanie przy przejazdach w pociągach uruchamianych przez Koleje Śląskie przewidzianych w rozkładzie jazdy, z wyłączeniem pociągów o charakterze komercyjnym.
3. Oferta „Trzynastka” uprawnia do nabywania biletów:
 - 1) jednorazowych,
 - 2) okresowych imiennych miesięcznych.
4. Uprawnienia do ustawowych ulgowych przejazdów poświadczają dokumenty określone w Taryfie przewozowej (TP-KŚ).

§ 3. Warunki stosowania

1. Bilety można nabyć:
 - 1) w punktach odprawy, w biletomatach, w internetowych i/lub mobilnych kanałach sprzedaży, w „punktach na mieście” - najwcześniej na 30 dni przed dniem wyjazdu lub pierwszym dniem ważności biletu imiennego miesięcznego,
 - 2) w pociągu u personelu pokładowego oraz za pośrednictwem aplikacji mobilnej SkyCash na warunkach określonych w Regulaminie usługi Bilet elektroniczny w Kolejach Śląskich (Regulamin SkyCash-KŚ) - wyłącznie w dniu wyjazdu lub w pierwszym dniu ważności biletu imiennego miesięcznego.
2. Termin ważności biletów na przejazd:
 - 1) jednorazowego - wynosi 60 minut,

- 2) imiennego miesięcznego - wynosi jeden miesiąc (np. od 27 lutego do 26 marca lub od 1 grudnia do 31 grudnia).
3. Bilet imienny miesięczny uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów, w terminie jego ważności.
4. Osoba odbywająca przejazd na podstawie biletu imiennego miesięcznego przed rozpoczęciem pierwszego przejazdu zobowiązana jest wpisać czytelnie w sposób trwały (w miejscu przeznaczonym na bilecie), swoje imię i nazwisko oraz numer dokumentu ze zdjęciem stwierdzającego jej tożsamość. Do przejazdów na podstawie biletu imiennego uprawniona jest tylko ta osoba, której dane zostały na nim zamieszczone. Bilet bez wpisania danych, o których mowa wyżej jest nieważny.
5. W razie stwierdzenia podczas kontroli, że z biletu imiennego miesięcznego korzysta osoba inna niż na nim wskazana, KŚ uznaje bilet za nieważny, a osobę tę traktuje jak podróżnego bez ważnego biletu.
6. Oferty „Trzynastka” nie łączy się z innymi ofertami.
7. Bilet wystawia się z nadrukiem „Trzynastka”.

§ 4. Opłaty

Opłatę za przewóz ustala się z zastosowaniem ulg określonych w § 1 ust 2 i 3 i poniższych Tabel opłat.

**TABELA OPŁAT ZA BILETY JEDNORAZOWE I IMIENNE MIESIĘCZNE
wg oferty "Trzynastka" obowiązującej na odcinku ograniczonym stacjami
Częstochowa - Lubliniec przez Herby Stare**

Według taryfy	Ceny biletów jednorazowych			Ceny biletów miesięcznych imiennych „tam i z powrotem”		
	Cena brutto	PTU	Cena netto	Cena brutto	PTU	Cena netto
	w złotych			w złotych		
1	2	3	4	5	6	7
N	5,00	0,37	4,63	120,00	8,89	111,11
33%	3,35	0,25	3,10	80,40	5,96	74,44
37%	3,15	0,23	2,92	75,60	5,60	70,00
49%	2,55	0,19	2,36	61,20	4,53	56,67
51%	2,45	0,18	2,27	58,80	4,36	54,44
78%	1,10	0,08	1,02	26,40	1,96	24,44
93%	0,35	0,03	0,32	8,40	0,62	7,78
95%	0,25	0,02	0,23	-	-	-

§ 5. Zmiana umowy przewozu / zwrot należności za bilet

1. Zmiana umowy przewozu jest dozwolona tylko w zakresie terminu wyjazdu oraz wymiaru ulgi, na zasadach określonych w § 12 RPO-KŚ.
2. Zwrot/wymiana całkowicie niewykorzystanego biletu jednorazowego może nastąpić:
 - 1) przed rozpoczęciem oznaczonego na nim terminu ważności,
 - 2) po rozpoczęciu oznaczonego na nim terminu ważności w dowolnej kasie biletowej prowadzącej sprzedaż biletów z tej oferty, jednak nie później niż przed upływem 15 minut, licząc od godziny rozpoczęcia terminu ważności oznaczonego na bilecie, po potrąceniu 10% odstępnego, z zastrzeżeniem postanowień § 13 ust. 10 RPO-KŚ.
3. Za częściowo niewykorzystany bilet jednorazowy nie przysługuje zwrot należności.
4. Za całkowicie niewykorzystany bilet imienny miesięczny zwrócony przed rozpoczęciem terminu ważności, zwraca się zapłaconą należność, po potrąceniu 10% odstępnego.
5. Za częściowo niewykorzystany imienny bilet miesięczny zwrócony nie później niż dziesiątego dnia ważności, zwraca się należność proporcjonalną do czasu, w jakim nie mógł być wykorzystany. Od zwracanych należności potrąca się 10% odstępnego.
6. Przy dokonywaniu zwrotu/wymiany biletu z oferty „Trzynastka” należy stosować postanowienia RPO-KŚ w zakresie poświadczania biletów.
7. Zmiany umowy przewozu lub zwrotu należności za bilet zakupiony za pośrednictwem internetowego i/lub mobilnego kanału sprzedaży można dokonać na zasadach określonych w Regulaminie odpowiednim dla danego kanału sprzedaży.
8. Przejście do pociągu innego przewoźnika nie jest dozwolone. z zastrzeżeniem § 7 ust. 4 TP-KŚ.

§ 6. Inne

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się odpowiednie postanowienia:

1. Regulaminu przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO-KŚ),
2. Taryfy przewozowej (TP-KŚ),
3. regulaminów właściwych dla internetowego i/lub mobilnego kanału sprzedaży, dostępnych na stronie internetowej www.kolejeslaskie.com.