OFERTA SPECJALNA „Trzynastka”
obowiązująca na odcinku ograniczonym stacjami
Częstochowa - Lubliniec przez Herby Stare

# § 1. Uprawnieni

1. Bilet jednorazowy lub imienny miesięczny wg taryfy normalnej może nabyć każda osoba.
2. Bilet jednorazowy ulgowy może nabyć osoba uprawniona do korzystania z ulg ustawowych: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95% i 100%, w zależności
od indywidualnych uprawnień.
3. Bilet imienny miesięczny ulgowy może nabyć osoba uprawniona do korzystania z ulg ustawowych: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, w zależności od indywidualnych uprawnień.

# § 2. Zakres i obszar ważności

1. Bilet z oferty „Trzynastka” obowiązuje na odcinku ograniczonym stacjami Częstochowa – Lubliniec przez Herby Stare w terminie ważności liczonym od daty i godziny wydania
lub wskazanej przez podróżnego, zamieszczonych na bilecie.
2. Oferta ma zastosowanie przy przejazdach w pociągach uruchamianych przez Koleje Śląskie przewidzianych w rozkładzie jazdy, z wyłączeniem pociągów o charakterze komercyjnym.
3. Oferta „Trzynastka” uprawnia do nabywania biletów:

1) jednorazowych,

2) okresowych imiennych miesięcznych.

1. Uprawnienia do ustawowych ulgowych przejazdów poświadczają dokumenty określone
w Taryfie przewozowej (TP-KŚ).

# § 3. Warunki stosowania

1. Bilety można nabyć:
2. w punktach odprawy, w biletomatach, w internetowych i/lub mobilnych kanałach sprzedaży, w „punktach na mieście” - najwcześniej na 30 dni przed dniem wyjazdu lub pierwszym dniem ważności biletu imiennego miesięcznego,
3. w pociągu u personelu pokładowego oraz za pośrednictwem aplikacji mobilnej SkyCash na warunkach określonych w Regulaminie usługi Bilet elektroniczny
w Kolejach Śląskich (Regulamin SkyCash-KŚ) - wyłącznie w dniu wyjazdu lub
w pierwszym dniu ważności biletu imiennego miesięcznego.
4. Termin ważności biletów na przejazd:
5. jednorazowego - wynosi 60 minut,
6. imiennego miesięcznego - wynosi jeden miesiąc (np. od 27 lutego do 26 marca lub od 1 grudnia do 31 grudnia).
7. Bilet imienny miesięczny uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów, w terminie jego ważności.
8. Osoba odbywająca przejazd na podstawie biletu imiennego miesięcznego przed rozpoczęciem pierwszego przejazdu zobowiązana jest wpisać czytelnie w sposób trwały (w miejscu przeznaczonym na bilecie), swoje imię i nazwisko oraz numer dokumentu
ze zdjęciem stwierdzającego jej tożsamość. Do przejazdów na podstawie biletu imiennego uprawniona jest tylko ta osoba, której dane zostały na nim zamieszczone. Bilet bez wpisania danych, o których mowa wyżej jest nieważny.
9. W razie stwierdzenia podczas kontroli, że z biletu imiennego miesięcznego korzysta osoba inna niż na nim wskazana, KŚ uznaje bilet za nieważny, a osobę tę traktuje jak podróżnego bez ważnego biletu.
10. Oferty „Trzynastka” nie łączy się z innymi ofertami.
11. Bilet wystawia się z nadrukiem „Trzynastka”.

# § 4. Opłaty

Opłatę za przewóz ustala się z zastosowaniem ulg określonych w § 1 ust 2 i 3 i poniższych Tabel opłat.

## TABELA OPŁAT ZA BILETY JEDNORAZOWE I IMIENNE MIESIĘCZNEwg oferty "Trzynastka" obowiązującej na odcinku ograniczonym stacjami Częstochowa - Lubliniec przez Herby Stare

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Według taryfy** | **Ceny biletów jednorazowych** | **Ceny biletów miesięcznych imiennych „tam i z powrotem”** |
| **Cena brutto** | PTU | Cena netto | **Cena brutto** | PTU | Cena netto |
|
|
| **w złotych** | **w złotych** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| **N** | **5,00** | 0,37 | 4,63 | **120,00** | 8,89 | 111,11 |
| **33%** | **3,35** | 0,25 | 3,10 | **80,40** | 5,96 | 74,44 |
| **37%** | **3,15** | 0,23 | 2,92 | **75,60** | 5,60 | 70,00 |
| **49%** | **2,55** | 0,19 | 2,36 | **61,20** | 4,53 | 56,67 |
| **51%** | **2,45** | 0,18 | 2,27 | **58,80** | 4,36 | 54,44 |
| **78%** | **1,10** | 0,08 | 1,02 | **26,40** | 1,96 | 24,44 |
| **93%** | **0,35** | 0,03 | 0,32 | **8,40** | 0,62 | 7,78 |
| **95%** | **0,25** | 0,02 | 0,23 | **-** | - | - |

# § 5. Zmiana umowy przewozu / zwrot należności za bilet

1. Zmiana umowy przewozu jest dozwolona tylko w zakresie terminu wyjazdu oraz wymiaru ulgi, na zasadach określonych w § 12 RPO-KŚ.
2. Zwrot/wymiana całkowicie niewykorzystanego biletu jednorazowego może nastąpić:

1) przed rozpoczęciem oznaczonego na nim terminu ważności,

2) po rozpoczęciu oznaczonego na nim terminu ważności w dowolnej kasie biletowej prowadzącej sprzedaż biletów z tej oferty, jednak nie później niż przed upływem
15 minut, licząc od godziny rozpoczęcia terminu ważności oznaczonego na bilecie,

po potrąceniu 10% odstępnego, z zastrzeżeniem postanowień § 13 ust. 10 RPO-KŚ.

1. Za częściowo niewykorzystany bilet jednorazowy nie przysługuje zwrot należności.
2. Za całkowicie niewykorzystany bilet imienny miesięczny zwrócony przed rozpoczęciem terminu ważności, zwraca się zapłaconą należność, po potrąceniu 10% odstępnego.
3. Za częściowo niewykorzystany imienny bilet miesięczny zwrócony nie później niż dziesiątego dnia ważności, zwraca się należność proporcjonalną do czasu, w jakim nie mógł być wykorzystany. Od zwracanych należności potrąca się 10% odstępnego.
4. Przy dokonywaniu zwrotu/wymiany biletu z oferty „Trzynastka” należy stosować postanowienia RPO-KŚ w zakresie poświadczania biletów.
5. Zmiany umowy przewozu lub zwrotu należności za bilet zakupiony za pośrednictwem internetowego i/lub mobilnego kanału sprzedaży można dokonać na zasadach określonych w Regulaminie odpowiednim dla danego kanału sprzedaży.
6. Przejście do pociągu innego przewoźnika nie jest dozwolone. z zastrzeżeniem § 7 ust. 4 TP-KŚ.

# § 6. Inne

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się odpowiednie postanowienia:

1. Regulaminu przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO-KŚ),
2. Taryfy przewozowej (TP-KŚ),
3. regulaminów właściwych dla internetowego i/lub mobilnego kanału sprzedaży,

dostępnych na stronie internetowej [www.kolejeslaskie.com](http://www.kolejeslaskie.com).