

## OFERTA SPECJALNA RODZINA

### § 1. Uprawnieni

Od 2 do 9 osób, maksymalnie 4 osoby dorosłe, co najmniej jedno dziecko do ukończenia 16 roku życia, podróżujących wspólnie w tej samej relacji.

### § 2. Zakres i obszar ważności

1. Osoby wymienione w § 1, podróżujące razem, mogą nabyć jednorazowy bilet z ulgą handlową 30%, na przejazd w jedną stronę lub „tam i z powrotem”.
2. Dzieci do ukończenia 16 roku życia korzystają z:
  - 1) indywidualnych uprawnień do ulg ustawowych lub
  - 2) ulgi handlowej 30%.
3. Oferta ma zastosowanie przy przejazdach w pociągach uruchamianych przez Koleje Śląskie przewidzianych w rozkładzie jazdy, z wyłączeniem pociągów o charakterze komercyjnym.

### § 3. Warunki stosowania

1. Bilety można nabyć:
  - 1) w punktach odprawy, w biletomatach, w internetowych i/lub mobilnych kanałach sprzedaży, w „punktach na mieście” - najwcześniej na 30 dni przed dniem wyjazdu,
  - 2) w pociągu u personelu pokładowego oraz za pośrednictwem aplikacji mobilnej SkyCash na warunkach określonych w Regulaminie usługi Bilet elektroniczny w Kolejach Śląskich (Regulamin SkyCash-KŚ) - wyłącznie w dniu wyjazdu.
2. Termin ważności biletów na przejazd:
  - 1) jednorazowych w jedną stronę:
    - a) na odległość do 50 km - wynosi 3 godziny licząc od daty i godziny wydania lub wskazanych przez podróżnego,
    - b) na odległość od 51 km do 100 km – wynosi 6 godzin licząc od daty i godziny wydania lub wskazanych przez podróżnego,
    - c) na odległość 101 km albo więcej – wynosi 1 dzień,
  - 2) jednorazowych „tam i z powrotem”:
    - a) na odległość do 100 km – wynosi 1 dzień,
    - b) na odległość 101 km albo więcej – wynosi 2 dni.

Termin ważności biletu rozpoczyna się od daty i godziny wskazanej na nim za pomocą nadruku lub potwierzonego zapisu. Dzień liczy się od godz. 00:01 do godz. 24:00.

3. Ulgę 30% stosuje się na podstawie dokumentu stwierdzającego wiek dziecka.
4. Ulgę ustawową dla dzieci, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt 1, stosuje się na podstawie

dokumentów poświadczających uprawnienie do tej ulgi, określonych w Taryfie przewozowej (TP-KŚ).

5. Rezygnacja z przejazdu części osób dozwolona jest pod warunkiem, że liczba uczestników kontynuujących podróż nie będzie mniejsza niż 2 osoby, w tym jedno dziecko do ukończenia 16 roku życia.
6. Oferta Rodzina nie łączy się z innymi ofertami.
7. Bilet wystawia się z nadrukiem „Rodzina”.

#### **§ 4. Opłaty**

Opłatę za przewóz osób ustala się według taryfy podstawowej zamieszczonej w Taryfie przewozowej (TP-KŚ) z zastosowaniem ulg określonych w § 2 ust. 1 i 2. Tabele opłat według taryfy normalnej i z zastosowaniem ulg ustawowych zamieszczone są w Taryfie przewozowej (TP-KŚ).

**TABELA OPŁAT ZA BILETY JEDNORAZOWE Z ULGĄ 30%**

| Za odległość<br>w km | Ceny biletów |      |            |
|----------------------|--------------|------|------------|
|                      | Cena brutto  | PTU  | Cena netto |
|                      | w złotych    |      |            |
| do 10                | 3,15         | 0,23 | 2,92       |
| 11 - 15              | 3,85         | 0,29 | 3,56       |
| 16 - 17              | 4,20         | 0,31 | 3,89       |
| 18 - 19              | 4,55         | 0,34 | 4,21       |
| 20 - 21              | 4,90         | 0,36 | 4,54       |
| 22 - 23              | 5,25         | 0,39 | 4,86       |
| 24 - 25              | 5,60         | 0,41 | 5,19       |
| 26 - 27              | 5,95         | 0,44 | 5,51       |
| 28 - 29              | 6,30         | 0,47 | 5,83       |
| 30 - 31              | 6,65         | 0,49 | 6,16       |
| 32 - 33              | 7,00         | 0,52 | 6,48       |
| 34 - 35              | 7,35         | 0,54 | 6,81       |
| 36 - 37              | 7,70         | 0,57 | 7,13       |
| 38 - 39              | 8,05         | 0,60 | 7,45       |
| 40 - 41              | 8,40         | 0,62 | 7,78       |
| 42 - 43              | 8,75         | 0,65 | 8,10       |
| 44 - 45              | 9,10         | 0,67 | 8,43       |
| 46 - 47              | 9,45         | 0,70 | 8,75       |
| 48 - 50              | 9,87         | 0,73 | 9,14       |
| 51 - 54              | 10,43        | 0,77 | 9,66       |
| 55 - 60              | 11,20        | 0,83 | 10,37      |
| 61 - 65              | 11,90        | 0,88 | 11,02      |
| 66 - 70              | 12,60        | 0,93 | 11,67      |
| 71 - 75              | 13,30        | 0,99 | 12,31      |
| 76 - 80              | 14,00        | 1,04 | 12,96      |
| 81 - 90              | 15,40        | 1,14 | 14,26      |
| 91 - 100             | 16,80        | 1,24 | 15,56      |
| 101 - 110            | 17,50        | 1,30 | 16,20      |
| 111 - 120            | 18,20        | 1,35 | 16,85      |
| 121 - 130            | 18,90        | 1,40 | 17,50      |
| 131 - 140            | 19,60        | 1,45 | 18,15      |
| 141 - 150            | 20,30        | 1,50 | 18,80      |
| 151 - 160            | 21,00        | 1,56 | 19,44      |
| 161 - 170            | 21,70        | 1,61 | 20,09      |
| 171 - 180            | 22,40        | 1,66 | 20,74      |
| 181 - 190            | 23,10        | 1,71 | 21,39      |
| 191 - 200            | 23,80        | 1,76 | 22,04      |
| 201 - 220            | 24,50        | 1,81 | 22,69      |
| 221 - 240            | 25,20        | 1,87 | 23,33      |
| 241 - 260            | 25,90        | 1,92 | 23,98      |
| 261 - 280            | 26,60        | 1,97 | 24,63      |
| 281 - 300            | 27,30        | 2,02 | 25,28      |
| 301 - 320            | 28,00        | 2,07 | 25,93      |
| 321 - 340            | 28,70        | 2,13 | 26,57      |
| 341 - 360            | 29,40        | 2,18 | 27,22      |
| 361 - 380            | 30,10        | 2,23 | 27,87      |
| 381 - 400            | 30,80        | 2,28 | 28,52      |
| 401 - 420            | 31,50        | 2,33 | 29,17      |
| 421 - 440            | 32,20        | 2,39 | 29,81      |
| 441 - 460            | 32,90        | 2,44 | 30,46      |
| 461 - 480            | 33,60        | 2,49 | 31,11      |
| 481 - 500            | 34,30        | 2,54 | 31,76      |
| 501 - 520            | 35,00        | 2,59 | 32,41      |
| 521 - 540            | 35,70        | 2,64 | 33,06      |
| 541 - 560            | 36,40        | 2,70 | 33,70      |
| 561 - 580            | 37,10        | 2,75 | 34,35      |
| 581 - 600            | 37,80        | 2,80 | 35,00      |
| 601 - 620            | 38,50        | 2,85 | 35,65      |
| 621 - 640            | 39,20        | 2,90 | 36,30      |
| 641 - 660            | 39,90        | 2,96 | 36,94      |
| 661 - 680            | 40,60        | 3,01 | 37,59      |
| 681 - 700            | 41,30        | 3,06 | 38,24      |
| 701 - 720            | 42,00        | 3,11 | 38,89      |
| 721 - 740            | 42,70        | 3,16 | 39,54      |
| 741 - 760            | 43,40        | 3,21 | 40,19      |
| 761 - 780            | 44,10        | 3,27 | 40,83      |
| 781 - 800            | 44,80        | 3,32 | 41,48      |

## **§ 5. Zmiana umowy przewozu/zwrot należności za bilet**

1. Zmiany umowy przewozu w zakresie przejazdu poza stację przeznaczenia, drogą inną oraz terminu wyjazdu można dokonać na warunkach określonych w § 8-11 Taryfy przewozowej (TP-KŚ), w § 12 ust. 4 Regulaminu przewozu osób, zwierząt i rzeczy (RPO-KŚ).
2. Zwrotu należności za poświadczony częściowo niewykorzystany bilet dokonuje punkt odprawy prowadzący sprzedaż biletów z tej oferty na podstawie oryginału biletu przekazanego przez podróżnego, bez potrącenia odstępnego, w terminie trzech miesięcy od dnia przejazdu lub w drodze pisemnej reklamacji skierowanej do przewoźnika na zasadach określonych w § 22 RPO-KŚ.
3. Za całkowicie niewykorzystany bilet zwrócony przed rozpoczęciem terminu ważności zwraca się zapłaconą należność, po potrąceniu 10% odstępnego, z zastrzeżeniem § 13 ust. 10 RPO-KŚ.
4. Zmiany umowy przewozu lub zwrotu należności za bilet zakupiony za pośrednictwem internetowego i/lub mobilnego kanału sprzedaży można dokonać na zasadach określonych w Regulaminie odpowiednim dla danego kanału sprzedaży.
5. Przejście do pociągu innego przewoźnika nie jest dozwolone, z zastrzeżeniem § 7 ust. 4 TP-KŚ.

## **§ 6. Inne**

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się odpowiednie postanowienia:

1. Regulaminu przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO-KŚ),
2. Taryfy przewozowej (TP-KŚ),
3. regulaminów właściwych dla internetowego i/lub mobilnego kanału sprzedaży, dostępnych na stronie internetowej [www.kolejeslaskie.com](http://www.kolejeslaskie.com).