

§ 36. Bilety sieciowe imienne

1. Uprawnieni

- 1) bilet według taryfy normalnej może nabyć każda osoba,
- 2) bilet miesięczny z ulgą ustawową 33%, 37%, 49%, 51%, 93%, może nabyć osoba ustawowo uprawniona do ulgowych przejazdów, wymieniona w § 35 ust. 1 pkt 2-12.

3

2. Zakres ważności

- 1) bilet sieciowy imienny uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów w pociągach uruchamianych przez przewoźnika, przewidzianych w rozkładzie jazdy KŚ.
- 2) w zakresie terminu ważności bilety dzielą się na:
 - a) dobowe – na okres 24 godzin – licząc od określonej na bilecie godziny zakupu lub wskazanej przez nabywcę,
 - b) miesięczne – na okres jednego miesiąca,
 - c) miesięczne pozaszczytowe – na okres jednego miesiąca, uprawniające do przejazdu poza godzinami szczytu przewozowego, wyłącznie w godzinach wskazanych na bilecie (informacja o godzinach obowiązywania biletów dostępna jest także na stronie internetowej KŚ www.kolejeslaskie.com), ważne są od daty wydania lub wskazanej przez nabywcę,
- 3) bilet uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów w terminie ważności na nim wskazanym, a w przypadku biletu wymienionego w pkt 2 lit. c) dodatkowo w godzinach określonych na bilecie.
- 4) termin przedsprzedaży wynosi 7 dni.

3

3

3. Warunki stosowania

- 1) przed rozpoczęciem pierwszego przejazdu albo niezwłocznie po nabyciu biletu, właściciel biletu zobowiązany jest wpisać czytelnie w sposób trwały (w miejscu przeznaczonym na bilecie), swoje imię i nazwisko oraz numer dokumentu ze zdjęciem stwierdzającego jego tożsamość. Do przejazdów na podstawie biletu sieciowego imiennego uprawniona jest tylko ta osoba, której dane zostały na nim zamieszczone. Bilet ważny jest łącznie z dokumentem stwierdzającym tożsamość. Bilet bez wpisania danych, o których mowa wyżej, jest nieważny,
- 2) w przypadku biletów ulgowych miesięcznych właściciel biletu zobowiązany jest posiadać w pociągu i okazywać w trakcie kontroli dokumentów przejazdowych ważny dokument poświadczający ustawowe uprawnienie do ulgowego przejazdu.
- 3) W przypadku zgłoszenia się podróżnego z ulgowym biletem sieciowym bez ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do ulgi nie dokonuje się dopłaty do okazanego biletu. Podróżny jest zobowiązany zakupić bilet jednorazowy normalny, zgodnie z relacją przejazdu. Na wydanym bilecie jednorazowym zamieszcza się adnotację: „**Podróżny okazał bilet sieciowy miesięczny z ulgą Brak ważnego dokumentu uprawniającego do ulgi**”.
- 4) jeżeli podczas kontroli podróżny oświadczy, że:
 - a) posiada bilet sieciowy imienny, ale nie okaże go w pociągu,
 - b) okaże bilet sieciowy imienny, ale nie okaże dokumentu potwierdzającego tożsamość,
 - c) okaże ulgowy bilet sieciowy imienny, ale nie okaże ważnego dokumentu

3

4

3

3

poświadczającego uprawnienie do ulgi ustawowej, wóczas zwrot (umorzenie) zapłaconych w pociągu lub wykazanych w wezwaniu do zapłaty) opłat taryfowych i opłaty dodatkowej – po potrąceniu (uiszczeniu) opłaty manipulacyjnej – może uzyskać w drodze reklamacji, na warunkach określonych w RPO-KŚ,

- 5) w razie stwierdzenia podczas kontroli, że z biletu korzysta osoba inna niż na nim wskazana KŚ uznaje bilet za nieważny, a osobę tę traktuje jak podróżnego bez ważnego biletu,
- 6) zwrot całkowicie niewykorzystanego biletu sieciowego imiennego może nastąpić na dowolnej stacji (przystanku) dokonującej sprzedaży tych biletów:
 - a) dobowego:
 - przed rozpoczęciem terminu ważności,
 - po rozpoczęciu terminu ważności, jednak nie później niż przed upływem 30 minut, licząc od godziny rozpoczęcia ważności oznaczonej na bilecie, po potrąceniu 10% odstępnego, z zastrzeżeniem postanowień § 13 ust. 10 RPO-KŚ,
 - b) miesięcznego odbywa się na zasadach określonych w RPO-KŚ,
- 7) właścicielowi biletu nie przysługuje częściowy zwrot zapłaconej należności w razie przerwy w ruchu lub utraty połączenia, przewidzianego w rozkładzie jazdy,
- 8) foliowanie biletu oraz przedłużenie terminu jego ważności, nie są dozwolone,
- 9) za dokument przewozu zniszczony w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych (tj. któregośkolwiek zapisu lub zabezpieczenia, czy też podarty i sklejonny), zafoliowany, zagubiony lub skradziony, KŚ nie zwraca zapłaconych należności i nie wydaje duplikatów, także w przypadku wskazania daty i miejsca zakupu, numeru dokumentu oraz zgłoszenia straty do organów ścigania.

4. Zmiana umowy przewozu

- 1) wymiana biletu zakupionego w przedsprzedaży, na bilet sieciowy tego samego rodzaju, wyłącznie w zakresie terminu ważności - jest dozwolona,
- 2) przejście do pociągu innego przewoźnika – nie jest dozwolone.