

OFERTA SPECJALNA „SILESIA 24”

§ 1. Uprawnieni

1. Bilet z oferty specjalnej „Silesia 24” może nabyć każda osoba.
2. Dodatkowo w dni wolne od pracy (sobota, niedziela i święta) osoba, która nabyła/posiada bilet z oferty wymienionej w ust. 1 może nabyć bilet „Silesia Duo” dla jednej osoby z którą będzie wspólnie realizować przejazd.

§ 2. Zakres i obszar ważności

1. Bilety „Silesia 24” oraz „Silesia Duo” są biletami imiennymi i uprawniają do nieograniczonej liczby przejazdów w pociągach uruchamianych przez Koleje Śląskie przewidzianych w rozkładzie jazdy z wyłączeniem pociągów o charakterze komercyjnym oraz odcinków Trzebinia – Kraków Główny i Sucha Beskidzka - Zakopane.

§ 3. Warunki stosowania

1. Bilety „Silesia24” oraz „Silesia Duo” można nabyć:
 - 1) najwcześniej na 30 dni przed dniem wyjazdu:
 - a) w punktach odprawy, w „punktach na mieście”,
 - b) w internetowych i/lub mobilnych kanałach sprzedaży (możliwość zakupu biletu „Silesia Duo” wyłącznie z biletem „Silesia 24”),
 - 2) wyłącznie w dniu wyjazdu:
 - a) w pociągu u personelu pokładowego,
 - b) za pośrednictwem aplikacji mobilnej SkyCash na warunkach określonych w Regulaminie usługi Bilet elektroniczny w Kolejach Śląskich (Regulamin SkyCash – KŚ) - możliwość zakupu biletu „Silesia Duo” wyłącznie z biletem „Silesia 24”.
2. Bilet „Silesia 24” jest ważny 24 godziny, licząc od określonej na bilecie godziny zakupu lub wskazanej przez nabywcę. Bilet „Silesia Duo” jest ważny w terminie ważności biletu „Silesia 24”, do którego został wydany, wyłącznie w sobotę, niedzielę i święta.
3. Podróżny posiadający bilet „Silesia 24” może nabyć bilet „Silesia Duo” dla jednej osoby odbywającej wspólnie z nią przejazd.
4. Przed rozpoczęciem pierwszego przejazdu albo niezwłocznie po nabyciu biletu imiennego, właściciel zobowiązany jest wpisać czytelnie w sposób trwały (w miejscu przeznaczonym na bilecie), swoje imię i nazwisko oraz numer dokumentu ze zdjęciem stwierdzającego jego tożsamość. Bilet imienny ważny jest łącznie z dokumentem stwierdzającym tożsamość. Bilet bez wpisania danych, o których mowa wyżej, jest nieważny.
5. W przypadku przejazdu dzieci powyżej 4 lat do rozpoczęcia nauki w szkole na bilecie imiennym, opiekun wpisuje wyłącznie imię i nazwisko dziecka.
6. Oferty specjalnej „Silesia 24” nie łączy się z innymi ofertami.

7. Bilety wystawia się z nadrukiem odpowiednio „Bilet Silesia 24” lub „Bilet Silesia Duo”.

§ 4. Opłaty

Cena biletu:

- 1) „Silesia 24” wynosi 38,00 zł brutto (netto 35,19 zł, PTU 2,81 zł),
- 2) „Silesia Duo” wynosi 1,00 zł brutto (netto 0,93 zł, PTU 0,07 zł).

§ 5. Zmiana umowy przewozu / zwrot należności za bilet

1. Zmiana umowy przewozu jest dozwolona tylko w zakresie terminu wyjazdu na zasadach określonych w § 12 RPO-KŚ.
2. Zwrot/wymiana całkowicie niewykorzystanych biletów „Silesia 24” oraz „Silesia Duo” może nastąpić:
 - 1) przed rozpoczęciem oznaczonego na nim terminu ważności,
 - 2) po rozpoczęciu oznaczonego na nim terminu ważności w dowolnej kasie biletowej prowadzącej sprzedaż biletów z tej oferty, jednak nie później niż przed upływem 15 minut, licząc od godziny rozpoczęcia terminu ważności oznaczonego na bilecie lub w przypadku biletu „Silesia Duo” również od godziny zakupu biletu,po potrąceniu 10% odstępnego, z zastrzeżeniem postanowień § 13 ust. 10 RPO-KŚ.
3. Właścicielowi biletu nie przysługuje zwrot należności za częściowo niewykorzystane bilety „Silesia 24” oraz „Silesia Duo”.
4. Zmiany umowy przewozu lub zwrotu należności za bilet zakupiony za pośrednictwem internetowego i/lub mobilnego kanału sprzedaży można dokonać na zasadach określonych w Regulaminie odpowiednim dla danego kanału sprzedaży.
5. Przejście do pociągu innego przewoźnika nie jest dozwolone, z zastrzeżeniem § 7 ust. 4 TP-KŚ.

§ 6. Inne

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się odpowiednie postanowienia:

1. Regulaminu przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO-KŚ),
2. Taryfy przewozowej (TP-KŚ),
3. regulaminów właściwych dla internetowego i/lub mobilnego kanału sprzedaży, dostępnych na stronie internetowej www.kolejeslaskie.com.