**WARUNKI TARYFOWE OFERTY SPECJALNEJ   
„WSPÓLNY BILET SAMORZĄDOWY”**

1. **Uprawnieni**

„Wspólny Bilet Samorządowy” może nabyć każda osoba.

**2. Zakres i obszar ważności**

1) „Wspólny Bilet Samorządowy” jest biletem imiennym i uprawnia   
do nieograniczonej liczby przejazdów we wszystkich pociągach przewidzianych   
w rozkładzie jazdy uruchamianych przez niżej wymienionych przewoźników:

* Koleje Śląskie Sp. z o.o. (KŚ),
* Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o. (WKD),
* Koleje Małopolskie sp. z o.o. (KMŁ),
* Arriva RP Sp. z o.o. (Arriva),
* Koleje Wielkopolskie Sp. z o.o. (KW),
* Koleje Dolnośląskie S.A. (KD),
* Łódzka Kolej Aglomeracyjna Sp. z o.o. (ŁKA),
* „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o. (KM),

z zastrzeżeniem ust. 3 pkt 1;

2) „Wspólny Bilet Samorządowy” honorowany jest także regionalnych połączeniach autobusowych Arriva;

3) oferta „Wspólny Bilet Samorządowy” nie łączy się z innymi ofertami i w ofercie tej nie mają zastosowania ulgi ustawowe;

4) „Wspólny Bilet Samorządowy” ważny jest 24 godziny od określonej na nim daty   
i godziny zakupu lub godziny wskazanej przez nabywcę.

**3. Warunki stosowania**

1. „Wspólny Bilet Samorządowy” nie uprawnia do przejazdów w pociągach:
   * + 1. komercyjnych KM – *Słoneczny*,
       2. ŁKA – ŁKA Sprinter,
       3. komercyjnych Arriva,
       4. “KD-Specjal” i “Pociąg do Kultury”,
       5. KMŁ – na odcinku Kraków Olszanica – Kraków Lotnisko,
       6. komercyjnych KŚ oraz na odcinku Chałupki – Bohumin;
2. przed rozpoczęciem pierwszego przejazdu właściciel biletu zobowiązany jest zgodnie ze wskazaniami na bilecie wpisać czytelnie i w sposób trwały swoje imię i nazwisko oraz numer dokumentu ze zdjęciem, stwierdzającego tożsamość,   
   z zastrzeżeniem pkt 3. Bilet ważny jest łącznie z dokumentem, którego numer został na nim wpisany. Bez wpisania powyższych danych bilet jest nieważny. Bilety zakupione za pośrednictwem aplikacji mobilnych lub przez Internet posiadają dane podróżnego wygenerowane przez system;
3. na biletach wydanych na przejazdy pociągami Spółki: KW, KD, ŁKA podróżny nie ma obowiązku zamieszczania numeru dokumentu ze zdjęciem. Podczas kontroli podróżny jest zobowiązany okazać dowolny dokument potwierdzający tożsamość;
4. do przejazdów na podstawie „Wspólnego Biletu Samorządowego” uprawniona jest tylko ta osoba, której dane zostały na nim zamieszczone. W razie stwierdzenia podczas kontroli, że z biletu korzysta osoba inna niż na nim wskazana, bilet uznaje się za nieważny, a osobę tę traktuje się jak podróżnego bez ważnego biletu na zasadach określonych u przewoźnika, u którego podróżny realizuje przejazd;
5. „Wspólny Bilet Samorządowy” można nabyć:
6. z 7 – dniowym terminem przedsprzedaży:

* w kasach biletowych,
* w biletomatach,
* przez Internet,
* w „punktach na mieście”

1. w dniu wyjazdu:

* w pociągu;
* za pośrednictwem aplikacji mobilnej, na zasadach określonych w Regulaminie Użytkowania systemu SkyCash, dostępnego na stronie [www.skycash.com](http://www.skycash.com);
* za pośrednictwem aplikacji mobilnej iMKA Kolei Małopolskich,   
  na zasadach określonych w Regulaminie Użytkowania systemu iMKA, dostępnego na stronie [www.mka.malopolska.pl](http://www.mka.malopolska.pl),

zgodnie z Załącznikiem do warunków taryfowych oferty;

1. bilet wg oferty zaopatrzony jest w nadruk *Wspólny Bilet Samorządowy*;
2. foliowanie biletu, ani też przedłużanie terminu jego ważności nie jest dozwolone;
3. za bilety zagubione, zniszczone w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych   
   (tj. któregokolwiek zapisu lub zabezpieczenia, czy też podarte lub sklejone), zafoliowane lub skradzione nie zwraca się uiszczonych opłat i nie wydaje duplikatów, także w przypadku wskazania daty i miejsca zakupu albo potwierdzenia płatności kartą, numeru dokumentu oraz zgłoszenia do organów ścigania;
4. przewóz rzeczy, zwierząt i rowerów pociągiem danego przewoźnika odbywa się na zasadach i warunkach przez niego określonych.

**4. Opłaty**

1. Cena „Wspólnego Biletu Samorządowego” jest opłatą zryczałtowaną i wynosi 38,00 zł brutto (netto 35,19 zł, PTU 2,81 zł);
2. od opłaty, wskazanej w pkt. 1 nie stosuje się ulg ani opustów.

**5. Zmiana umowy przewozu/zwrot należności za bilet**

1. Zmiana umowy przewozu w zakresie terminu wyjazdu możliwa jest   
   u przewoźnika, u którego dokonano zakupu biletu, przed rozpoczęciem terminu ważności biletu na zasadach wymiany, bez potrącania odstępnego. Wymiany można dokonać tylko jeden raz, kolejna zmiana traktowana jest jako zwrot;
2. zmiany umowy przewozu lub zwrotu biletu zakupionego przez aplikację SkyCash można dokonać na zasadach określonych w Regulaminie SkyCash, dostępnym pod adresem [www.skycash.com](http://www.skycash.com) i [www.mka.malopolska.pl](http://www.mka.malopolska.pl);
3. zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet możliwy jest jedynie   
   u przewoźnika, u którego dokonano zakupu:
   1. przed rozpoczęciem terminu ważności,
   2. po rozpoczęciu terminu ważności, jednak nie później niż przed upływem 30 minut, licząc od godziny rozpoczęcia ważności oznaczonej na bilecie,

po potrąceniu 10% odstępnego, z wyjątkiem przypadków niewykorzystania biletu z przyczyn leżących po stronie przewoźnika, z zastrzeżeniem pkt. 4;

1. w pozostałych przypadkach podróżny o zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet może ubiegać się w drodze reklamacji złożonej   
   u dowolnego przewoźnika. Reklamacje będą rozpatrywane przez przewoźnika,   
   u którego dokonano zakupu biletu;
2. w przypadku zwrotu biletu w kasach KM, WKD lub KŚ, podróżny zobowiązany jest do skreślenia – w sposób uniemożliwiający odczytanie, nr dokumentu zapisanego na zwracanym bilecie.

**6. Postanowienia końcowe**

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami taryfowymi oferty stosuje się odpowiednio przepisy obowiązujące u przewoźnika, pociągiem którego podróżny realizuje przejazd.