

## **REGULAMIN OFERTY SPECJALNEJ „POCIĄG DO KULTURY” REALIZOWANEJ W RAMACH BUDŻETU OBYWATELSKIEGO WOJEWÓDZTWA ŚLĄSKIEGO**

### **§ 1. Zakres Oferty**

Przedmiotem oferty są bezpłatne przejazdy powrotne pociągami uruchamianymi przez Koleje Śląskie, w okresie wskazanym w § 4.

### **§ 2. Uprawnieni**

1. Do bezpłatnych przejazdów powrotnych pociągami Kolei Śląskich uprawnieni są uczestnicy wydarzeń kulturalnych organizowanych przez podmioty znajdujące się na liście jednostek kultury. Lista stanowi załącznik do niniejszej oferty.
2. Bilet bezpłatny powrotny może otrzymać również osoba uprawniona do korzystania z ulg ustawowych: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95% i 100%, w zależności od indywidualnych uprawnień.

### **§ 3. Warunki stosowania**

1. Z oferty bezpłatnego przejazdu pociągami Kolei Śląskich może skorzystać pasażer, który:
  - a) zaakceptował postanowienia niniejszego regulaminu,
  - b) posiada i okaże podczas przejazdu pociągiem Kolei Śląskich bilet wstępu (w formie papierowej lub elektronicznej) na wydarzenie kulturalne organizowane przez podmioty znajdujące się na wykazie jednostek kultury, wydany na dzień przejazdu pociągiem,
  - c) posiada i okaże bilet na przejazd pociągiem Kolei Śląskich w jedną stronę („tam”) do miejsca organizowanego wydarzenia kulturalnego,
  - d) pobrał w kasie biletowej lub w pociągu KŚ na podstawie dokumentów wymienionych w lit. b i c. nieodpłatny bilet na przejazd powrotny.
2. Lista jednostek kultury wraz z ich lokalizacją będzie dostępna na stronie internetowej Kolei Śląskich [www.kolejeslaskie.com](http://www.kolejeslaskie.com).
3. Bezpłatne przejazdy powrotne w ramach oferty „Pociąg do Kultury” obejmują wyłącznie wydarzenia kulturalne, na które wydawane są bilety, organizowane przez podmioty wymienione w § 2.

### **§ 4. Okres trwania oferty**

Oferta obowiązuje od 15.07.2020 r. do odwołania, nie dłużej niż do 31 grudnia 2020 r.

## § 5. Warunki przejazdów

1. Bezpłatne przejazdy mogą być realizowane w pociągach KŚ ujętych w rozkładzie jazdy na podstawie nieodpłatnych biletów wydawanych:
  - w kasach biletowych KŚ - najwcześniej na 7 dni przed dniem wyjazdu lub
  - w pociągach KŚ - wyłącznie w dniu wyjazdu.
2. Nieodpłatne bilety wydawane są wyłącznie w relacji od stacji/przystanku zlokalizowanego w miejscowości, w której odbywa się wydarzenie kulturalne, na które podróżny posiada bilet wstępu lub jeżeli w tej miejscowości nie ma stacji/przystanku kolejowego od stacji/przystanku zlokalizowanego w pobliżu tej miejscowości, do stacji wyjazdu na bilecie w kierunku (tam).

Bilet na przejazd powrotny wydany na dzień, w którym odbywało się wydarzenie kulturalne jest ważny również w dniu następnym po zakończeniu tego wydarzenia.
3. Podróżni, którzy nie pobrali nieodpłatnego biletu powrotnego w kasie biletowej KŚ zobowiązani są, zgodnie z postanowieniami § 8 ust. 7 Regulaminu przewozu osób, zwierząt i rzeczy (RPO-KŚ) niezwłocznie po wejściu do pociągu zgłosić się do personelu pokładowego znajdującego się w czołowej części pociągu w celu jego wydania.

Z obowiązku tego zwolnione są osoby wymienione w § 8 ust. 8 ww. Regulaminu (RPO-KŚ).  
W pociągu nieodpłatne bilety powrotne wydawane są bez pobierania opłaty za wydanie biletu w pociągu.
4. Podróżny, który zamierza odbyć przejazd z rowerem, psem lub rzeczami pod opieką podróżnego, za które pobiera się opłatę, jest zobowiązany zakupić bilet na przewóz zgodnie z Działem IV Taryfy przewozowej (TP-KŚ) - Cennik Usług Przewozowych (C-KŚ).

## § 6. Reklamacje

1. Reklamacje, wnioski, skargi można składać w formie:
  - 1) pisemnej:
    - a) w Biurze Obsługi Klienta zlokalizowanym w siedzibie Spółki przy ul. Raciborskiej 58, 40-074 Katowice,
    - b) w dowolnym punkcie odprawy prowadzącym sprzedaż biletów KŚ lub
    - c) przesyłając przesyłką pocztową za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz.U. z 2018 r. poz. 2188) na adres: Koleje Śląskie Sp. z o.o., ul. Raciborska 58, 40-074 Katowice.
  - 2) elektronicznej:
    - a) z wykorzystaniem formularza online zamieszczonego na stronie internetowej [www.kolejeslaskie.com](http://www.kolejeslaskie.com) lub
    - b) przesyłając na adres poczty elektronicznej [skargi@kolejeslaskie.com](mailto:skargi@kolejeslaskie.com).

2. Regulamin oferty specjalnej „Pociąg do Kultury” dostępny jest:
- na stronie internetowej przewoźnika [www.kolejeslaskie.com](http://www.kolejeslaskie.com),
  - w kasach biletowych Kolei Śląskich,
  - w Centrum Obsługi Pasażera na dworcu w Katowicach.

### **§ 7. Postanowienia końcowe**

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy:

- Regulaminu przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO - KŚ) oraz Taryfy przewozowej (TP - KŚ) zawierającej Cennik usług przewozowych (C - KŚ),
- prawa polskiego powszechnie obowiązującego.