Stan na 1 marca 2020 r.

WARUNKI TARYFOWE OFERTY SPECJALNEJ „ŚLĄSKI BILET MIESIĘCZNY” ZWANEJ DALEJ BILETEM ŚLĄSKIM

obowiązującej od 1 października 2011 r.

**1. Uprawnieni**

1. **Bilet śląski** wg taryfy normalnej może nabyć każda osoba.
2. Osoba uprawniona do ulgi ustawowej: 33%, 37%, 49%, 51%, 78% i 93% przy przejazdach pociągami KŚ i jednocześnie uprawniona do ulgi 50% przy przejazdach środkami komunikacji zbiorowej organizowanej przez Zarząd Transportu Metropolitalnego Katowice (zwany dalej ZTM Katowice), może nabyć bilet śląski ulgowy.
3. Osoba uprawniona wyłącznie do ulgi ustawowej: 33%, 37%, 49%, 51%, 78% i 93% przy przejazdach pociągami KŚ nie posiadająca uprawnień do ulgowych przejazdów środkami komunikacji zbiorowej może nabyć bilet śląski z ulgą ustawową 33%, 37%, 49%, 51%, 78% i 93% na przejazdy pociągami KŚ i wg taryfy normalnej na przejazdy środkami komunikacji zbiorowej organizowanej przez ZTM Katowice.
4. Osoba uprawniona wyłącznie do ulgi 50% przy przejazdach środkami komunikacji zbiorowej organizowanej przez ZTM Katowice, nie posiadająca uprawnień do ulgowych przejazdów przy przejazdach pociągami KŚ, może nabyć bilet śląski wg taryfy normalnej na przejazdy pociągami KŚ i z ulgą 50% na przejazdy środkami komunikacji zbiorowej organizowanej przez ZTM Katowice.

**2. Zakres ważności**

1. **Bilet śląski** wydaje się na życzenie podróżnego, na przejazdy:
	1. „tam i z powrotem” w określonej relacji w klasie 2 pociągów KŚ, przewidzianych w rozkładzie jazdy oraz
	2. liniami autobusowymi, tramwajowymi oraz trolejbusowymi organizowanymi przez ZTM Katowice na terenie jednego wybranego miasta (gminy) lub na terenie całej sieci ZTM Katowice. Wykaz miast (gmin) w imieniu których komunikację zbiorową organizuje ZTM Katowice oraz tych, na teren których wjeżdżają pojazdy komunikacji zbiorowej organizowanej przez ZTM Katowice stanowi załącznik do niniejszych warunków.
2. Bilety śląskie uprawniają do nieograniczonej liczby przejazdów, wyłącznie drogą najkrótszą wskazaną na bilecie, między wszystkimi stacjami (przystankami) odcinka linii kolejowej, na który zostały wydane oraz w zależności od wskazania podróżnego na liniach organizowanych przez ZTM Katowice:
	1. na terenie jednego wybranego miasta (gminy) – ”Miasto 30” lub
	2. na terenie całej sieci ZTM – ”Sieć 30”,

zgodnie z Taryfą przewozu osób i bagażu w komunikacji zbiorowej organizowanej przez ZTM Katowice. Wybrane miasto (gmina), na terenie którego bilet jest ważny, musi być na nim wskazane;

1. **Bilety śląskie** wydaje się na okres jednego miesiąca, np. od 6 grudnia
do 5 stycznia, od 1 października do 31 października.
2. Bilety ważne są począwszy od daty wydania lub wskazanej przez nabywcę.

**3. Warunki stosowania**

1. **Bilet śląski** można nabyć w kasach biletowych KŚ najwcześniej na 7 dni przed dniem wyjazdu lub w pierwszym dniu ważności biletu.
2. **Bilet śląski** wydawany jest elektronicznie i zaopatrzony w nadruk „BILET ŚLĄSKI T/P IMIENNY MIESIĘCZNY”.
3. Osoba odbywająca przejazd na podstawie ulgowego biletu musi spełniać warunki, o których mowa odpowiednio w postanowieniach § 13 Taryfy przewozowej
(TP-KŚ) oraz w Taryfie przewozu osób i bagażu w komunikacji zbiorowej organizowanej przez ZTM Katowice.
4. Przy sprzedaży **biletów śląskich** ważnych w komunikacji organizowanej przez ZTM Katowice na terenie wybranego miasta (gminy) – „Miasto 30”, kasjer wpisuje na bilecie nazwę wybranego przez podróżnego miasta (gminy), na terenie którego linie autobusowe, tramwajowe oraz trolejbusowe są organizowane przez ZTM Katowice.

Na każdym rodzaju **biletów śląskich** Właściciel obowiązany jest wpisać w sposób trwały na bilecie imię i nazwisko oraz numer dokumentu ze zdjęciem, umożliwiające stwierdzenie tożsamości. Bilet bez wpisanego numeru dokumentu, a na biletach „Miasto 30” także bez nazwy miasta (gminy), jest nieważny.

1. Jeżeli podróżny w czasie przejazdu pociągiem:
2. oświadczy, że posiada **bilet śląski**, ale nie okaże go w pociągu,
3. okaże **bilet śląski**, ale nie okaże żadnego dokumentu potwierdzającego tożsamość, oświadczy, że posiada uprawnienie do ulgi, okaże bilet ulgowy, ale nie może okazać dokumentu poświadczającego to uprawnienie, wówczas zwrot (umorzenie) zapłaconych w pociągu (wykazanych w wezwaniu do zapłaty) opłat taryfowych i opłaty dodatkowej – po potrąceniu (uiszczeniu) opłaty manipulacyjnej – może uzyskać w drodze reklamacji, na warunkach określonych w Regulaminie przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie Sp. z o.o. (RPO-KŚ). Wysokość opłaty manipulacyjnej określona jest
w Cenniku usług przewozowych (C-KŚ) stanowiącym Dział IV Taryfy przewozowej KŚ.
4. W stosunku do podróżnego, który w czasie przejazdu w środkach komunikacji miejskiej organizowanej przez ZTM Katowice oświadczy, że posiada **bilet śląski**, ale go nie okaże lub okaże bilet nieważny lub niewłaściwy bądź oświadczy, że posiada uprawnienie do ulgi, okaże bilet ulgowy, ale nie może okazać dokumentu poświadczającego to uprawnienie, stosuje się przepisy Taryfy przewozu osób i bagażu w komunikacji zbiorowej organizowanej przez ZTM Katowice.
5. W razie stwierdzenia, że z **biletu śląskiego** korzysta osoba inna niż na nim wskazana, lub bez uprawnień do ulgi, bilet uznaje się za nieważny, a osobę tę traktuje się jak podróżnego bez ważnego biletu.
6. Foliowanie biletu, wymiana na inny bilet lub na **bilet śląski** ważny na przejazdy
w innej relacji, w pociągach innego rodzaju, albo w pociągach innego przewoźnika, ani też przedłużenie terminu jego ważności, nie są dozwolone.
7. Za **bilet śląski** zniszczony w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych
(tj. któregokolwiek zapisu lub zabezpieczenia, czy też podarty i sklejony), zafoliowany, zagubiony lub skradziony,nie zwraca się uiszczonych należności
i nie wydaje się duplikatów, także w przypadku wskazania daty i miejsca zakupu, numeru dokumentu oraz zgłoszenia straty do organów ścigania.
8. Podróżny może zabrać ze sobą i przewieźć rower, rzeczy i zwierzęta
z zachowaniem zasad i warunków obowiązujących u danego przewoźnika.
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami taryfowymi oferty – stosuje się odpowiednio postanowienia:
10. Taryfy przewozowej (TP-KŚ),
11. Regulaminu przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO-KŚ) oraz
12. Taryfy przewozu osób i bagażu w komunikacji zbiorowej organizowanej przez Zarząd Transportu Metropolitalnego.
	* 1. **Opłaty**

**Bilety śląskie** sprzedawane są wg taryfy normalnej oraz z zastosowaniem ulg ustawowych: 33%, 37%, 49%, 51%, 78% i 93% przy przejazdach pociągami KŚ i/lub ulgi 50% przy przejazdach środkami komunikacji zbiorowej organizowanej przez ZTM Katowice.

*Obowiązuje od 01.03.2020 r.*

## TABELE OPŁAT ZA BILETY ŚLĄSKIE



*Obowiązuje od 01.03.2020 r.*





* + 1. **Zmiana/odstąpienie od umowy przewozu**
1. Przejście do pociągu innego przewoźnika, przejazd poza stację przeznaczenia, przejazd drogą inną – dłuższą, zmiana miasta (gminy), nie są dozwolone.

2) Za całkowicie niewykorzystany bilet śląski zwrócony przed pierwszym dniem jego ważności, zwraca się zapłaconą należność, po potrąceniu 10% odstępnego.

1. Za częściowo niewykorzystany bilet śląski, zwrócony nie później niż 10-go dnia ważności – zwraca się należność proporcjonalną do czasu, w jakim nie mógł być wykorzystany. Należności zwracane są po potrąceniu 10% odstępnego.
2. Przed rozpoczęciem terminu ważności biletu śląskiego dopuszcza się możliwość jego wymiany na inny bilet śląski, bez potrącenia odstępnego.
3. Roszczenia o zwrot należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystany bilet śląski, którego podróżny nie mógł zwrócić w odpowiednich – wyżej wskazanych terminach, z przyczyn całkowicie od niego niezależnych
np. z powodu pobytu w szpitalu), rozpatruje – pisemnie w drodze reklamacji złożonej do przewoźnika – Koleje Śląskie Sp. z o.o. w Katowicach.

`

# Załącznik do warunków taryfowych oferty specjalnej

# Śląski bilet miesięczny

Wykaz miast (gmin), w imieniu których komunikację miejską organizuje ZTM Katowice:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.Będzin

|  |
| --- |
| 2.Bieruń |
| 3.Bobrowniki4.Bojszowy |
| 5.Bytom |
| 6.Chełm Śląski |
| 7.Chorzów |
| 8.Czeladź

|  |
| --- |
| 9.Dąbrowa Górnicza |
| 10.Gierałtowice |
| 11.Gliwice |
| 12.Imielin |
| 13.Katowice |

 |
|

|  |
| --- |
| 14.Knurów15.Kobiór |
| 16.Lędziny17.Łaziska Górne |
| 18.Mierzęcice19.Mikołów20.Mysłowice |

 |

 | 21.Ożarowice 22.Piekary Śląskie

|  |
| --- |
| 23.Pilchowice |
| 24.Psary |
| 25.Pyskowice |
| 26.Radzionków |
| 27.Ruda Śląska |
| 28.Rudziniec 29.Siemianowice Śląskie |
| 30.Siewierz |
| 31.Sławków |
| 32.Sosnowiec |
| 33.Sośnicowice |
| 34.Świerklaniec35.Świętochłowice |
| 36.Tarnowskie Góry37.Tychy38.Wojkowice |
| 39.Wyry40.Zabrze41.Zbrosławice |

 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Wykaz miast (gmin), na teren których wjeżdżają pojazdy komunikacji miejskiej organizowanej przez ZTM Katowice:

|  |
| --- |
| 1.Czerwonka-Leszczyny 2.Jaworzno 3.Krupski Młyn 4.Łazy  |
| 5.Miasteczko Śląskie6.Miedźna7.Myszków  |
| 8.Ornontowice |
| 9.Orzesze  |
| 10. Oświęcim 11.Pszczyna12.Rybnik |

13.Toszek

14.Tworóg

15.Wielowieś

16.Żory