

OFERTA SPECJALNA METROBILET

1. Uprawnieni

- 1) Bilety z oferty specjalnej „METROBILET” są dostępne w Systemie ŚKUP, tj. nośnikiem biletu jest wyłącznie spersonalizowana karta ŚKUP.
- 2) METROBILET wg taryfy normalnej może nabyć każda osoba.
- 3) Ulgowy METROBILET mogą nabyć studenci szkół wyższych – dziennych, wieczorowych lub zaocznych do ukończenia 26 roku życia, zgodnie z przyznanym przy przejazdach kolejowych na podstawie ustawy z dnia 20 czerwca 1992r. uprawnieniem do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego.

2. Zakres ważności

- 1) METROBILET to bilet imienny, który uprawnia w okresie swojej ważności do:
 - a) nieograniczonej liczby przejazdów pociągami Kolei Śląskich ujętymi w rozkładzie jazdy, kursującymi na danej linii na odcinku określonym przystankami kolejowymi w całej Górnśląsko-Zagłębiowskiej Metropolii oraz w strefie Katowice (wszystkie przystanki kolejowe na terenie miasta Katowice),
 - b) nieograniczonej liczby przejazdów wszystkimi środkami komunikacji miejskiej organizowanej przez ZTM Katowice,z wyjątkiem biletu na strefę Katowice, który uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów wyłącznie na obszarze miasta (gminy) Katowice w odniesieniu do wszystkich przystanków kolejowych oraz komunikacji miejskiej.
- 2) METROBILET wydaje się na okres jednego miesiąca. Termin ważności biletu miesięcznego wynosi miesiąc, licząc od pierwszego dnia jego ważności, przy czym przez miesiąc należy rozumieć okres pomiędzy „n”-tym dniem danego miesiąca (pierwszy dzień ważności biletu) a „n-1” dniem kolejnego miesiąca włącznie (ostatni dzień ważności biletu), np. od 6 grudnia do 5 stycznia.
- 3) METROBILET zakupiony w sieci stacjonarnej lub przez Portal Klienta ważny jest począwszy od daty zakupu lub daty wskazanej przez nabywcę. W przypadku zakupu biletu przez Internet na Portalu Klienta zapisanie uprawnień może odbyć się podczas kontroli za pośrednictwem kontrolerki w aplikacji wykorzystywanej przez osoby kontrolujące lub poprzez przyłożenie Karty w wybranym urządzeniu

ŚKUP. Przyłożenie karty ŚKUP w pojeździe w kasowniku skutkuje zapisaniem uprawnień.

3. Warunki stosowania

- 1) METROBILET to bilet elektroniczny kodowany wyłącznie na spersonalizowanej Karcie ŚKUP, którego sprzedaż prowadzi ZTM Katowice w ramach Sieci Akceptacji Systemu ŚKUP, na którą składają się:
 - a) Portal Klienta,
 - b) Stacjonarne Automaty Doładowania Kart ŚKUP (SAD),
 - c) Sieć punktów sprzedaży,
 - d) Punkty Obsługi Klienta (POK),
 - e) Punkty Obsługi Pasażera (POP).
- 2) Student odbywający przejazd na podstawie ulgowego METROBILETU przy przejeździe pociągiem musi spełniać warunki, o których mowa w postanowieniach § 18 Taryfy przewozowej (TP-KŚ).
- 3) W razie stwierdzenia, że podróżny:
 - a) odbywa przejazd ze spersonalizowaną Kartą ŚKUP należącą do innej osoby lub uszkodzoną, w sposób uniemożliwiający ustalenie tożsamości osoby, która się nią posługuje,
 - b) odbywa przejazd z kartą ŚKUP uszkodzoną w sposób uniemożliwiający odczytanie jej zawartości,
 - c) odbywa przejazd na podstawie METROBILETU ulgowego, a nie okazał ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do ulgi,
 - d) odbywa przejazd z METROBILETEM, który utracił ważność,
 - e) odbywa przejazd na podstawie METROBILETU poza obszarem jego obowiązywania,wówczas osobę tę traktuje się jak podróżnego bez ważnego biletu.
- 4) Wymiana na inny rodzaj METROBILETU lub na inny bilet, ani też przedłużenie terminu jego ważności, nie są dozwolone.
- 5) Podróżny może zabrać ze sobą i przewieźć rower, rzeczy i zwierzęta z zachowaniem zasad i warunków obowiązujących u danego przewoźnika.

4. Opłaty

METROBILETY sprzedawane są wg taryfy normalnej oraz z zastosowaniem ulgi dla studentów zgodnie z przyznanym przy przejazdach kolejowych na podstawie ustawy z dnia 20 czerwca 1992r. uprawnieniem do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego.

TABELE OPŁAT ZA METROBILETY

Rodzaj METROBILETU	Obszar obowiązywania	Cena METROBILETU	
		Normalny	Studencki
Strefa Katowice	Wszystkie stacje i przystanki kolejowe oraz cała komunikacja miejska na terenie miasta Katowice	119,00 zł	58,90 zł
Zielony	Stacje i przystanki kolejowe na odcinku Gliwice – strefa Katowice (włącznie) oraz komunikacja miejska ZTM	179,00 zł	88,50 zł
Pomarańczowy	Stacje i przystanki kolejowe na odcinku Tychy Lodowisko – strefa Katowice (włącznie), Łaziska Górne Brada – strefa Katowice (włącznie), Kobiór – strefa Katowice (włącznie) oraz komunikacja miejska ZTM	179,00 zł	88,50 zł
Czerwony	Stacje i przystanki kolejowe na odcinku Dąbrowa Górnicza Sikorka – strefa Katowice (włącznie) oraz komunikacja miejska ZTM)	179,00 zł	88,50 zł
Żółty	Stacje i przystanki kolejowe na odcinku Tarnowskie Góry – strefa Katowice (włącznie) oraz komunikacja miejska ZTM	179,00 zł	88,50 zł
Niebieski	Stacje i przystanki kolejowe na odcinku Nowy Bieruń – strefa Katowice (włącznie) oraz komunikacja miejska ZTM	179,00 zł	88,50 zł
Cała Metropolia	Wszystkie stacje i przystanki kolejowe obsługiwane przez Koleje Śląskie na obszarze Metropolii (GZM) oraz cała komunikacja miejska ZTM	229,00 zł	113,00 zł

5. Zmiana/odstąpienie od umowy przewozu

- 1) Przejście do pojazdu innego przewoźnika, przejazd poza określoną na bilecie linię kolejową i obszar obowiązywania biletu nie są dozwolone.
- 2) Za całkowicie niewykorzystany METROBILET zwrócony przed pierwszym dniem jego ważności, zwraca się zapłaconą należność, potrącając 10% odstępnego od części ceny biletu należnej Kolejom Śląskim.
- 3) Za częściowo niewykorzystany METROBILET, zwrócony nie później niż 10-go dnia ważności – zwraca się należność proporcjonalną do czasu, w jakim nie mógł być wykorzystany, potrącając 10% odstępnego od części ceny biletu należnej Kolejom Śląskim.
- 4) Roszczenia o zwrot należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystany METROBILET, którego podróżny nie mógł zwrócić w odpowiednich – wyżej wskazanych terminach, z przyczyn całkowicie od niego niezależnych (np. z powodu pobytu w szpitalu), rozpatruje ZTM Katowice – pisemnie w drodze reklamacji.

- 5) Zwroty zakupionych METROBILETÓW są dokonywane przez ZTM w Punktach Obsługi Pasażera lub Punktach Obsługi Klienta w oparciu o Regulamin przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO-KŚ) oraz Taryfę przewozu osób i bagażu w komunikacji miejskiej organizowanej przez Zarząd Transportu Metropolitalnego (ZTM).

6. Kontrola METROBILETÓW

- 1) Kontrola METROBILETÓW dokonywana jest:
 - a) na liniach autobusowych, tramwajowych i trolejbusowych obsługiwanych przez ZTM - przez kontrolerów biletów,
 - b) w pociągach KŚ - przez personel pokładowy i osoby upoważnione do kontroli przez Koleje Śląskie.
- 2) Kontrola polega na odczytaniu informacji o METROBILETACH zakodowanych na karcie ŚKUP za pomocą urządzenia posiadającego oprogramowanie służące do kontroli biletowej, tj. aplikację kontrolerską.
- 3) Dla oferty specjalnej METROBILET w autobusach, tramwajach i trolejbusach obsługiwanych przez ZTM Katowice mają zastosowanie zarówno przepisy dotyczące sposobu ustalania wysokości opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, zabranych ze sobą do przewozu rzeczy i zwierząt oraz wysokości opłaty manipulacyjnej w komunikacji zbiorowej, jak i przepisy porządkowe obowiązujące przy przewozie osób i bagażu podręcznego określonego w Taryfie Przewozowej ZTM, Regulaminie Przewozu ZTM i Zasadach porządkowych obowiązujących w komunikacji miejskiej organizowanej przez ZTM.
- 4) Dla oferty specjalnej METROBILET w pociągach mają zastosowanie zarówno przepisy dotyczące sposobu ustalania wysokości opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, zabranych ze sobą do przewozu rzeczy i zwierząt oraz wysokości opłaty manipulacyjnej pobieranej przez przewoźnika, jak i przepisy porządkowe obowiązujące przy przewozie osób i bagażu podręcznego określone w Taryfie przewozowej (TP-KŚ) oraz Regulaminie przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO-KŚ).

7. Reklamacje

- 1) Reklamacje związane z realizacją oferty METROBILET, w szczególności związane z zakupem biletów, brakiem zakodowania biletów, nieotrzymaniem środków za zwrot biletów, przyjmowane są przez ZTM, zgodnie z § 32 Regulaminu „Śląskiej Karty Usług Publicznych” – w Punktach Obsługi Pasażera,

drogą pisemną, mailową, telefoniczną oraz za pośrednictwem Portalu Klienta ŚKUP.

- 2) Reklamacje związane z realizacją oferty METROBILET rozpatrywane są przez ZTM zgodnie z obowiązującym Regulaminem „Śląskiej Karty Usług Publicznych” lub Regulaminem przewozu osób i bagażu w komunikacji miejskiej organizowanej przez ZTM, chyba że reklamacja w całości dotyczy zadań realizowanych po stronie Kolei Śląskich, wówczas zostanie przekazana przez ZTM do rozpatrzenia przez Koleje Śląskie.
- 3) W przypadku otrzymania przez Koleje Śląskie reklamacji dotyczącej oferty METROBILET drogą pisemną lub elektroniczną, Koleje Śląskie niezwłocznie prześlą ją do ZTM, chyba, że reklamacja w całości dotyczy zadań realizowanych po stronie Kolei Śląskich, wówczas Koleje Śląskie rozpatrują reklamację zgodnie z Regulaminem przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez koleje Śląskie (RPO-KŚ).
- 4) W przypadku gdy rozpatrywana przez ZTM reklamacja dotyczy w części zadań realizowanych po stronie Kolei Śląskich, wówczas zostanie przekazana do Kolei Śląskich z wnioskiem o niezwłoczne ustosunkowanie się do niej.
- 5) W przypadku pozytywnie rozpatrzonej reklamacji dotyczącej:
 - a) braku zakodowania biletu lub zakodowania niewłaściwego biletu – zostaje zwracana cała wartość biletu,
 - b) nieotrzymania przez pasażera środków za zwrot biletu – w przypadku braku zwrotu środków przez Agenta Rozliczeniowego na wskazany przez Użytkownika Karty rachunek, ZTM zwraca całość lub proporcjonalną część biletu zgodnie z zasadami określonymi w ust. 5 pkt 2 lub 3.
 - c) braku przeniesienia ważnego METROBILETU na duplikat karty (przed zakończeniem ważności biletu, a po dacie możliwego zwrotu) - w przypadku jeśli w wyniku uszkodzenia Karty ŚKUP, Użytkownik Karty wyrabia jej duplikat i na kartę nie zostanie przeniesiony bilet przed zakończeniem jego ważności, zwracana jest należność proporcjonalna do czasu w jakim nie mógł być wykorzystany.

8. Inne

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami taryfowymi oferty stosuje się odpowiednio postanowienia:

- 1) Regulaminu przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO-KŚ) oraz Taryfy przewozowej (TP-KŚ),
- 2) Regulaminu Przewozu ZTM oraz Taryfy Przewozowej ZTM.

Załącznik do warunków taryfowych oferty specjalnej METROBILET

1. Wykaz miast (gmin) na obszarze Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii, w imieniu których komunikację miejską organizuje ZTM Katowice i na obszarze których obowiązują METROBILETY:

A. Miasta (gminy), w imieniu których komunikację miejską organizuje ZTM Katowice

- | | |
|---------------------|--------------------------|
| 1. Będzin | 21. Ożarówice |
| 2. Bieruń | 22. Piekary Śląskie |
| 3. Bobrowniki | 23. Pilchowice |
| 4. Bojszowy | 24. Psary |
| 5. Bytom | 25. Pyskowice |
| 6. Chełm Śląski | 26. Radzionków |
| 7. Chorzów | 27. Ruda Śląska |
| 8. Czeladź | 28. Rudziniec |
| 9. Dąbrowa Górnicza | 29. Siemianowice Śląskie |
| 10. Gierałtowice | 30. Siewierz |
| 11. Gliwice | 31. Sławków |
| 12. Imielin | 32. Sosnowiec |
| 13. Katowice | 33. Sośnicowice |
| 14. Knurów | 34. Świerklaniec |
| 15. Kobiór | 35. Świętochłowice |
| 16. Lędziny | 36. Tarnowskie Góry |
| 17. Łaziska Górne | 37. Tychy |
| 18. Mierzęcice | 38. Wojkowice |
| 19. Mikołów | 39. Wyry |
| 20. Mysłowice | 40. Zabrze |
| | 41. Zbroślawice |

B. Wykaz miast (gmin), na teren których wjeżdżają pojazdy komunikacji miejskiej organizowanej przez ZTM Katowice i w pojazdach tych obowiązuje Taryfa ZTM Katowice.

1. Czerwonka-Leszczyny
2. Jaworzno
3. Krupski Młyn
4. Łazy
5. Miasteczko Śląskie
6. Miedźna
7. Ornontowice
8. Orzesze
9. Oświęcim
10. Pszczyna
11. Rybnik
12. Toszek
13. Tworóg
14. Wielowieś
15. Żory