Koleje Śląskie

ZGŁOSZENIE SKARGI / WNIOSKU*)

Dane personalne:

Imię

Nazwisko

Adres zamieszkania

(ulica i numer domu/mieszkania)

-

kod pocztowy *miejscowość*

e-mail/ numer telefonu

Przyczyna złożenia skargi/wniosku:

- ☐ Rozkład jazdy
- ☐ Niewłaściwe warunki podróży
- ☐ Opóźnienie pociągu
- ☐ Nieodpowiednia obsługa w pociągu/kasie
- ☐ Inne

Prosimy o szczegółowe przedstawienie przyczyny złożenia skargi/wniosku na odwrotnej stronie.

Informujemy, że na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, a także powiązanych z nim powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego **administratorem Pani/Pana danych są Koleje Śląskie Sp. z o.o.**, ul. Raciborska 58, 40-074 Katowice, NIP: 9542699716, REGON: 241592956. **Podane w skardze/wniosku dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu zrealizowania przysługującego Pani/Panu uprawnienia do rozpatrzenia skargi/wniosku.** Dane osobowe nie będą przekazywane innym podmiotom, z wyjątkiem tych które są uprawione do ich uzyskania na podstawie przepisów obowiązującego prawa.

Ma Pani/Pan prawo do:

a) dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia, prawo do wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania.

b) wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym.

Wszelkie żądania wobec KŚ jako Administratora danych osobowych Podróżnych należy kierować na adres Koleje Śląskie Sp. z o.o., ul. Raciborska 58, 40-074 Katowice lub adres email: bok@kolejeslaskie.com.

Szczegółowe wyliczenia Pani/Pana uprawnień związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Koleje Śląskie Sp. z o.o. zawarte są w polityce bezpieczeństwa ochrony danych osobowych w spółce Koleje Śląskie, która dostępna jest pod adresem strony internetowej www.kolejeslaskie.com

W załączeniu:

……...

……

*) *niepotrzebne skreślić*

Przedmiot skargi/wniosku:

(prosimy o szczegółowe przedstawienie okoliczności sprawy z podaniem daty zdarzenia oraz swoich oczekiwań).

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Spółkę Koleje Śląskie Sp. z o.o., ul. Raciborska 58, 40-074 Katowice zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia oraz powiązanymi z nim powszechnie obowiązującymi przepisami prawa polskiego.

……	……	……....
Miejscowość	*Data*	*Podpis składającego skargę/wniosek*

Wypełnia przedstawiciel przewoźnika:

.....

Imię i nazwisko przyjmującego

.....

Miejscowość ***/ data i godzina przyjęcia skargi***