

Katowice, dnia 9 kwietnia 2018 r.

KS/ZP/10/2018

**Wykonawcy w postępowaniu na usługę dostawy i wdrożenia oprogramowania wspierającego realizację procesu przewozowego oraz procesu utrzymania taboru kolejowego**

**Dot. Postępowanie KS/ZP/10/2018.**

**WYJAŚNIENIA ZAMAWIAJĄCEGO I ZMIANA TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO**

Zamawiający, Koleje Śląskie Sp. z o. o. z siedzibą w Katowicach (40-074), ul. Raciborska 58, dokonuje następujących wyjaśnień treści Zapytania Ofertowego w postępowaniu na usługę dostawy i wdrożenia oprogramowania wspierającego realizację procesu przewozowego oraz procesu utrzymania taboru kolejowego, sygnatura sprawy: KS/ZP/10/2018.

**Poniższe odpowiedzi (wyjaśnienia treści Zapytania Ofertowego) należy traktować, jako integralną część Zapytania Ofertowego do postępowania o znaku KS/ZP/10/2018.**


**Zamawiający informuje, że wyjaśnienia treści Zapytania Ofertowego powodują zmianę terminu składania ofert.**

*Pytanie 1. Dot. Zagadnienie 1. Załącznik nr 1 do części nr II ZO Blok III – Planowanie/rozliczenie Moduł czasu pracy, punkt g.*

*Czy i gdzie będzie rejestrowana informacja o rzeczywistych przejazdach (trasach i pojazdach) pracowników? Czy przejazd danym szlakiem oznacza przejazd przez dokładnie wyznaczone punkty (lokalizacje na linii kolejowej), czy też stosowane jest jakieś przybliżenie np. gdy 2 linie biegną równolegle?*

**AD.1. Zamawiający wskazuje, iż informacja o rzeczywistych trasach i przejazdach powinna pochodzić z modułu ewidencja. Przejazd danym szlakiem oznacza przejazd przez dokładnie wyznaczone punkty (lokalizacje na linii kolejowej).**

*Pytanie 2. Dot. Zagadnienie 2. Załącznik nr 1 do części nr II ZO Blok VII - Infrastruktura serwerowa, Prywatna chmura, punkt b.*



Proszę o wyjaśnienie jak Zamawiający rozumie pojęcie „baza danych zapewniająca replikację z urządzeniami mobilnymi”? Co miałyby być replikowane, w jaki sposób baza danych ma tą replikację zapewnić?

**AD.2. Zamawiający wskazuje, iż replikacja bazy danych powinna obejmować dane niezbędne dla zapewnienia ciągłości pracy drużyny pokładowej w przypadku utraty zasięgu sieci komórkowej. Replikacja powinna być zapewniona poprzez szyfrowanie połączenia w sieci Internet (VPN lub prywatny APN).**

*Pytanie 3. Dot. Część 1. Instrukcja dla Wykonawców. W rozdziale IV „Terminy wykonania.” Zamawiający wymaga zakończenia wdrożenia i uruchomienia produkcyjnego całego systemu wraz z aplikacją stacjonarną w wersji webowej w ciągu 9 miesięcy. Termin jest za krótki, w zadanym okresie czasu przygotowanie projektu, realizacja prac deweloperskich i wdrożenie tak rozległego systemu jest praktycznie nie do zrealizowania.*

*Czy Zamawiający oczekuje w podanym terminie pełnego uruchomienia kompletnej aplikacji stacjonarnej ze wszystkimi funkcjonalnościami opisanymi w Blokach I, II, III i IV, czy też wystarczające będzie uruchomienie podstawowych funkcjonalności z możliwością rozwoju systemu w trakcie eksploatacji.*

**AD.3. Zamawiający wskazuje, iż w podanym terminie oczekuje wdrożenia kompletnej aplikacji stacjonarnej ze wszystkimi funkcjonalnościami opisanymi w Blokach I, II, III i IV**

*Pytanie 4. Dot. Zagadnienie 4. Umowa, paragraf 2 ust 11: „Wykonawca oświadcza, że Infrastruktura Zamawiającego jest odpowiednia do zapewnienia poprawnego działania Systemu zgodnie z Umową.”*

*Proszę o usunięcie tego ustępu. Wykonawca przed przystąpieniem do pracy i wykonaniem projektu systemu zgodnie z wymogami Zamawiającego nie może bez zapoznania się z infrastrukturą Zamawiającego i bez zatwierdzenia szczegółowego projektu potwierdzić zgodności infrastruktury Zamawiającego z potrzebami systemu.*

**AD.4. Zamawiający wskazuje, iż nie wyraża zgody na przedmiotową zmianę.**

*Pytanie 5. Dot. Zagadnienie 5. Umowa, paragraf 2 ust 13: „Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z Systemu w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową i objętymi Wynagrodzeniem, a korzystanie z Systemu nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji*

*lub uprawnień. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z Systemu zgodnie z Umową obciążają Wykonawcę."*

*Proszę o usunięcie tego ustępu. Wykonawca ma za zadanie dostarczyć system jak w OPZ SIWZ. Oprogramowania serwerów, bazy danych i inne oprogramowanie podstawowe dostawców zewnętrznych leży w gestii Zamawiającego. Ze względu na długi okres umowy nie można przewidzieć jakie licencje czy aktualizacje licencji oprogramowania bazowego będą w tym czasie potrzebne, a Wykonawca nie może brać za to odpowiedzialności.*

**AD.5. Zamawiający wskazuje, iż nie wyraża zgody na przedmiotową zmianę.**

*Pytanie 6. Dot. Zagadnienie 6. Umowa, paragraf 5 „Warunki udzielenia licencji” ust 8: „Udzielona Zamawiającemu licencja będzie uprawniać do korzystania z Systemu i jego poszczególnych bloków”:*

*lit. j) tłumaczenia, przystosowywania, rozbudowy, zmiany układu lub jakichkolwiek informacji zmian w oprogramowaniu;*

*lit. k) przekazywanie w czasowe użytkowanie podmiotom wykonującym usługi na rzecz Zamawiającego;*

*lit. l) dokonywanie zmian w celu modyfikacji i adaptacji na potrzeby zmiany lub rozbudowy oprogramowania lub jego modułów*

*Proszę o usunięcie lit. j) ust 8 paragrafu 5 Umowy. Zapisane w nim uprawnienie wymagałoby dostępu do kodów źródłowych i posiadania praw autorskich do ich edycji, a to nie jest przedmiotem umowy. Kody będą zdeponowane u notariusza, nie będą dostępne do edycji.*

*Proszę o usunięcie lit. k) ust 8 paragrafu 5 Umowy. Warunki licencji nie zezwalają na bezwarunkowe udostępnianie systemu podmiotom trzecim, bez każdorazowej zgody Wykonawcy i określenia warunków takiego udostępnienia, ze szczególną uwagą na zachowanie poufności i ochronę praw autorskich.*

*Proszę o usunięcie lit. l) ust 8 paragrafu 5 Umowy. Zapisane w nim uprawnienie wymagałoby dostępu do kodów źródłowych i posiadania praw autorskich do ich edycji, a to nie jest przedmiotem umowy. Kody będą zdeponowane u notariusza, nie będą dostępne do edycji.*

**AD.6. Zamawiający wskazuje, iż wyraża zgodę na przedmiotową zmianę i wykreśla zapisy w §5 ust. 8 lit. j), lit. k), lit. l).**

*Pytanie 7. Dot. Zagadnienie 7. Umowa, paragraf 10 „Usługa utrzymania” ust 3. „W przypadku wystąpienia Błędu Krytycznego Wykonawca podejmie prace niezwłocznie, nie później niż w ciągu trzydziestu (30) minut od powiadomienia go przez Zamawiającego i zobowiązuje się do usunięcia Błędu Krytycznego w czasie nie dłuższym niż cztery (4) godziny od powiadomienia”.*

*Proszę o urealnienie czasu naprawy błędu krytycznego. Standardowo taka naprawa w systemach kolejowych jest wymagana w czasie 48, w szczególnie uzasadnionych przypadkach w ciągu 24 godzin. Tak ekstremalne wymaganie niepotrzebnie podnosi o rząd wielkości koszt usługi serwisowej co naraża Zamawiającego na zbędne koszty.*

**AD.7. Zamawiający wskazuje, iż stosowane w systemach kolejowych czasy naprawy błędów krytycznych nie odpowiadają obecnym potrzebom rynku i nie wyraża zgody na zmianę zapisów.**

*Pytanie 8. Dot. Zagadnienie 8. Umowa, paragraf 10 „Usługa utrzymania” ust 4. „W przypadku wystąpienia Błędu Poważnego Wykonawca podejmie prace niezwłocznie, nie później niż w ciągu czterech (4) godzin od powiadomienia go przez Zamawiającego i zobowiązuje się do usunięcia Błędu Poważnego w czasie nie dłuższym niż dwadzieścia cztery (24) godziny od powiadomienia.”*

*Proszę o urealnienie czasu naprawy błędu poważnego. Standardowo taka naprawa w systemach kolejowych jest wymagana w czasie 96 godzin. Tak ekstremalne wymaganie niepotrzebnie podnosi o rząd wielkości koszt usługi serwisowej co naraża Zamawiającego na zbędne koszty.*

**AD.8. Zamawiający wskazuje, iż stosowane w systemach kolejowych czasy naprawy błędów poważnych nie odpowiadają obecnym potrzebom rynku i nie wyraża zgody na zmianę zapisów.**

*Pytanie 9. Dot. Zagadnienie 9. Umowa, paragraf 12 „Kary umowne” ust 1.3. „opóźnienie w usunięciu Błędu Krytycznego w stosunku do terminu określonego w §10 ust. 3 Umowy - w wysokości 1000,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;”*

*Proszę o urealnienie czasu wysokości kary za opóźnienie w naprawie błędu poważnego. Wysokość kary w zestawieniu z nierealistycznym terminem naprawy powoduje wyłącznie wykładniczy wzrost kosztów serwisu dla Zamawiającego, bez żadnych realnych korzyści.*

**AD.9. Zamawiający wskazuje, iż częściowo wyraża zgodę na proponowaną przez Wykonawcę zmianę i w związku z tym zmienia wysokość kary umownej w §12 ust. 1 pkt. 1.3 na 100,00 zł (słownie: sto złotych) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.**

*Pytanie 10. Dot. Zagadnienie 10. Umowa, paragraf 12 „Kary umowne” ust 1.3., 1.4. i 1.5.*

*Proszę o uzupełnienie zapisów o warunek „z wyłącznej winy Wykonawcy”.*

**AD.10. Zamawiający wskazuje, iż nie wyraża zgody na przedmiotową zmianę.**

*Pyt. 11. Wykonawca zwraca się z prośbą o przedłużenie terminu składania ofert do dnia 10 maja 2018r.*

**AD.11. Zamawiający wskazuje, iż częściowo wyraża zgodę i w związku z tym zmienia treść Część I ZO w ten sposób, iż:**

W miejsce dotychczasowych zapisów X ust. 2 pkt. 11 w treści:

„2.11. Na kopercie należy umieścić nazwę Zamawiającego oraz oznaczenie postępowania, tzn.: Koleje Śląskie Sp. z o. o. z siedzibą w Katowicach oraz napis: OFERTA – „Usługa dostawy i wdrożenia oprogramowania wspierającego realizację procesu przewozowego oraz procesu utrzymania taboru kolejowego, KS/ZP/10/2018. Nie otwierać przed dniem 13 kwietnia 2018r. , godz. 12:00.”

Wprowadza następujące zapisy:

„2.11. Na kopercie należy umieścić nazwę Zamawiającego oraz oznaczenie postępowania, tzn.: Koleje Śląskie Sp. z o. o. z siedzibą w Katowicach oraz napis: OFERTA – „Usługa dostawy i wdrożenia oprogramowania wspierającego realizację procesu przewozowego oraz procesu utrzymania taboru kolejowego, KS/ZP/10/2018. Nie otwierać przed dniem 20 kwietnia 2018r. , godz. 12:00.”

W miejsce dotychczasowych zapisów XI ust. 1 i ust. 4 w treści:

„1. Ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego przy ul. Raciborskiej 58, budynek A, pok. II.19, 40-074 Katowice, do dnia 13 kwietnia 2018r., do godziny 11:30 i zaadresować zgodnie z opisem przedstawionym w rozdziale X ZO (IDW).

4.Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego przy ul. Raciborskiej 58 w Katowicach, budynek A, pok. II.16A, 40-074 Katowice, w dniu 13 kwietnia 2018r., o godzinie 12:00.”

Wprowadza następujące zapisy:

„1. Ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego przy ul. Raciborskiej 58, budynek A, pok. II.19,40-074 Katowice, do dnia 20 kwietnia 2018r., do godziny 11:30 i zaadresować zgodnie z opisem przedstawionym w rozdziale X ZO (IDW).

4.Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego przy ul. Raciborskiej 58 w Katowicach, budynek A, pok. II.16A, 40-074 Katowice, w dniu 20 kwietnia 2018r., o godzinie 12:00.”

**W pozostałym zakresie zapisy Zapytania Ofertowego wraz z Załącznikami nie ulegają zmianie.**

ADWOKAT

  
Rafał Żugaj

strona 5 z 5

WICEPREZES ZARZĄDU

  
Piotr Rybbycki

PROKURENT

  
Anna Wiśniewska-Micor



