

OFERTA SPECJALNA „BILET BEZ Ogonka” (obowiązuje od 1 czerwca 2016 r.)

1. Uprawnieni

- 1) Bilet wg taryfy normalnej może nabyć każda osoba.
- 2) Bilet ulgowy może nabyć osoba uprawniona do korzystania z ulg ustawowych: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95%, w zależności od indywidualnych uprawnień.

2. Zakres i obszar ważności

- 1) Do przejazdu na podstawie biletu uprawniony jest jego okaziciel.
- 2) Oferta obowiązuje we wszystkich pociągach KŚ przewidzianych w rozkładzie jazdy.
- 3) Bilet uprawniający do dziesięciu przejazdów jednorazowych wydaje się na wskazaną przez podróżnego relację (bilet może być wykorzystywany w danej relacji w dowolnym kierunku).
- 4) Bilet można wykorzystać w okresie dwóch miesięcy od daty wskazanej przez nabywcę.

3. Warunki stosowania

- 1) Bilet można nabyć z 7 dniowym terminem przedsprzedaży.
- 2) Kasjer wydając bilet zamieszcza na nim datę rozpoczęcia terminu ważności wskazaną przez podróżnego i datę ostatniego dnia ważności biletu (zgodnie z warunkami oferty).
- 3) Przed każdym przejazdem podróżny zobowiązany jest dokonać legalizacji wpisując w sposób czytelny i trwały na rewersie biletu (w miejscu do tego przeznaczonym) datę i godzinę wyjazdu. Nie ma możliwości zalegalizowania przejazdu dopiero w momencie kontroli dokumentów przejazdowych. W takim przypadku podróżny jest traktowany jak osoba jadąca bez ważnego biletu i wówczas oprócz należności przewozowych uiszcza opłatę dodatkową ustaloną na podstawie Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 20.01.2005 r.
- 4) Dopuszczalny jest przejazd więcej niż jednej osoby na podstawie biletu pod warunkiem, że osoby odbywające wspólnie przejazd korzystają z tego samego wymiaru i rodzaju ulgi oraz odbywają przejazd w tej samej relacji. Wówczas podróżny dokonuje tyle legalizacji na rewersie biletu ile osób faktycznie odbywa przejazd.

- 5) Bilet może być zalegalizowany na przejazd maksymalnie tylu osób ile jest niewykorzystanych okienek na rewersie biletu.

4. Opłaty

Opłata za bilet stanowi równowartość dziesięciu przejazdów jednorazowych w danej relacji według taryfy normalnej lub z ulgami ustawowymi wymienionymi w ust 1 pkt 2.

5. Zmiana umowy przewozu / zwrot należności za bilet

- 1) Za całkowicie niewykorzystany bilet zwrócony najpóźniej w ostatnim dniu terminu jego ważności – zwraca się uiszczoną należność, z potrąceniem 10% odstępnego.
- 2) Za częściowo niewykorzystany bilet zwrócony najpóźniej w ostatnim dniu terminu jego ważności – zwraca się różnicę między zapłaconą należnością a należnością przypadającą za wykorzystane przejazdy, z potrąceniem 10% odstępnego.
- 3) Nie podlegają zwrotowi należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystany bilet przedłożony po upływie terminu jego ważności.
- 4) Za zalegalizowany i niewykorzystany całkowicie jednorazowy przejazd przysługuje zwrot należności pod warunkiem uzyskania poświadczenia upoważnionego pracownika KŚ o jego niewykorzystaniu. Zwrot stanowi cenę jednorazowego przejazdu w danej relacji bez lub z zastosowaniem przysługującej ulgi, po potrąceniu 10% odstępnego. Zwrot będzie można uzyskać po całkowitym wykorzystaniu biletu, nie później niż po upływie jednego miesiąca od daty jego ważności.
- 5) Za zalegalizowany i niewykorzystany jednorazowy przejazd na części drogi przysługuje zwrot należności pod warunkiem uzyskania poświadczenia upoważnionego pracownika KŚ o jego częściowym niewykorzystaniu. Zwrot stanowi różnicę między należnością za jednorazowy opłacony przejazd w danej relacji bez lub z zastosowaniem przysługującej ulgi a należnością przypadającą za wykorzystany odcinek przejazdu, bez potrącenia odstępnego. Zwrot będzie można uzyskać po całkowitym wykorzystaniu biletu, nie później niż po upływie jednego miesiąca od daty jego ważności.
- 6) Nie podlegają zwrotowi opłaty uiszczone z powodu nie okazania w pociągu zalegalizowanego przejazdu, choćby później podróżny okazał bilet z wpisaną datą i godziną wyjazdu.
- 7) Wymiany całkowicie lub częściowo niewykorzystanego biletu dokonuje się w terminie jego ważności, w zakresie zmiany relacji lub terminu ważności, bez

potrącenia odstępnego. W takim przypadku należy wydać bilet w nowej relacji lub terminie.

- 8) Przejazd poza stację przeznaczenia, a także przejazd drogą inną (dłuższą) jest dozwolony po uiszczeniu należności, stanowiącej różnicę ceny biletu jednorazowego, obliczonej według zasad określonych w TP-KŚ.

6. Inne

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się odpowiednie postanowienia Regulaminu przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO-KŚ), Taryfy przewozowej (TP-KŚ) wraz z Cennikiem usług przewozowych (C-KŚ).