

ZAPYTANIE OFERTOWE**I. Nazwa i adres Zamawiającego:**

Koleje Śląskie Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000357114, o kapitale zakładowym w wysokości 103.605.000,00 zł,
ul. Raciborska 58,
40 – 074 Katowice,
NIP: 954 – 26 – 99 – 716, REGON: 241592956,
Tel.: +48 727 030 000,
adres e-mail: sekretariat@kolejeslaskie.com.

II. Tryb udzielenia zamówienia:

1. Postępowanie jest prowadzone na podstawie Regulaminu udzielania zamówień na usługi społeczne i inne szczególne usługi, o wartości poniżej równowartości kwoty 1.000.000,00 Euro (zamówienia sektorowe) w Spółce Koleje Śląskie Sp. z o. o.
2. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim. Wszelkie oświadczenia, zawiadomienia i inne dokumenty sporządzane w trakcie postępowania, jak również Umowa w sprawie zamówienia publicznego, muszą być sporządzone w języku polskim.
3. Złożenie oferty przez Wykonawcę będzie traktowane przez Zamawiającego jako zaakceptowanie przez Wykonawcę treści Regulaminu udzielania zamówień na usługi społeczne i inne szczególne usługi, o wartości poniżej równowartości kwoty 1.000.000,00 Euro (zamówienia sektorowe) w Spółce Koleje Śląskie Sp. z o. o.

III. Rodzaj i przedmiot zamówienia (CPV):

79710000-4 Usługi ochroniarskie
79711000 Usługi nadzoru przy użyciu alarmu
79715000-5 Usługi patrolowe
85312310 Usługi dozoru

Przedmiotem postępowania jest usługa bezpośredniej fizycznej ochrony mienia oraz monitorowania systemów alarmowych Zamawiającego.

1. Skróty i definicje użyte w opisie przedmiotu zamówienia:
 - 1.1. Obiekt – lokalizacja wraz z taborom Zamawiającego oraz pomieszczenia kas biletowych.
 - 1.2. Tabor – elektryczne i spalinowe zespoły trakcyjne, stanowiące własność Zamawiającego lub w stosunku do których posiada on inny tytuł prawny.
 - 1.3. Systemy alarmowe – urządzenia służące do nadzoru i przekazu informacji o stanie obiektu Zamawiającego.
 - 1.4. Zdarzenie alarmowe:
 - 1.4.1. napad na obiekt lub pracownika znajdującego się w obiekcie;
 - 1.4.2. włamanie do obiektu zgłoszone przez osobę trzecią lub przez pracownika ochrony;
 - 1.4.3. zauważone akty wandalizmu;
 - 1.4.4. przyjazd Grupy Interwencyjnej poza czasem dojazdu określonym w pkt. 5.16.;
 - 1.4.5. brak pracownika/ów ochrony na obiekcie gdzie realizowana jest usługa;
 - 1.4.6. niezgodne z prawem użycie broni służbowej lub środków przymusu bezpośredniego na obiekcie;
 - 1.4.7. jeden z pracowników ochrony znajduje się pod wpływem alkoholu i/lub środków odurzających;
 - 1.4.8. zaśnięcie pracownika ochrony podczas wykonywania obowiązków;
 - 1.4.9. nieuprawnione oddalenie się pracownika ochrony z miejsca wykonywania obowiązków.
2. Wykonawca do realizacji przedmiotu zamówienia zapewnia obsadę kadrową we własnym zakresie, gwarantując dobór pracowników posiadających stosowne uprawnienia i zdolności do realizacji usługi w zakresie określonym w niniejszym 'Zapytaniu ofertowym'.
3. Zamawiający zobowiązuje się do ścisłej współpracy z Wykonawcą w trakcie realizacji przedmiotu

zamówienia oraz do pisemnego zgłaszania przez wyznaczonego pracownika wszelkich uwag w zakresie dotyczącym świadczonych usług.

4. Zamówienie zostało podzielone na 6 (słownie: sześć) części:

Część A

Obejmuje fizyczną ochronę mienia w następującym Obiekcie:

L.p.	Lokalizacja	Miejsce ochrony	Deklarowana ilość osób na dobę	Ilość roboczogodzin
1.	Katowice	ul. Raciborska 58	3	21.170,00

Szacunkowa ilość roboczogodzin przez okres dwunastu miesięcy w Części A wynosi 21.170,00.

Część B

Obejmuje fizyczną ochronę mienia w następujących Obiektach:

L.p.	Lokalizacja	Miejsce ochrony	Deklarowana ilość osób na dobę	Ilość roboczogodzin
1.	Częstochowa	Tory stacyjne	2	5.840,00
2.	Lubliniec	Tory stacyjne	2	6.935,00
3.	Zawiercie	Tory stacyjne	2	8.760,00

Szacunkowa ilość roboczogodzin przez okres dwunastu miesięcy w Części B wynosi 21.535,00.

Część C

Obejmuje fizyczną ochronę mienia w następujących Obiektach:

L.p.	Lokalizacja	Miejsce ochrony	Deklarowana ilość osób na dobę	Ilość roboczogodzin
1.	Chałupki	Tory stacyjne	1	2.920,00
2.	Gliwice	Tory stacyjne	2	5.110,00
3.	Racibórz	Tory stacyjne	2	6.570,00
4.	Rybnik	Tory stacyjne	2	6.570,00

Szacunkowa ilość roboczogodzin przez okres dwunastu miesięcy w Części C wynosi 21.170,00.

Część D

Obejmuje fizyczną ochronę mienia w następujących Obiektach:

L.p.	Lokalizacja	Miejsce ochrony	Deklarowana ilość osób na dobę	Ilość roboczogodzin
1.	Bielsko-Biała	Tory stacyjne	2	1.854,00
2.	Oświęcim	Tory stacyjne	2	8.760,00

Szacunkowa ilość roboczogodzin przez okres dwunastu miesięcy w Części D wynosi 10.614,00. Lokalizacja Bielsko-Biała dotyczy świadczenia usługi jedynie w I kwartale 2018r.

Część E

Obejmuje fizyczną ochronę mienia w następujących Obiektach:

L.p.	Lokalizacja	Miejsce ochrony	Deklarowana ilość osób na dobę	Ilość roboczogodzin
1.	Wisła Głębcze	Tory stacyjne	2	5.000,00
2.	Zwardoń	Tory stacyjne	3	14.095,00

Szacunkowa ilość roboczogodzin przez okres dwunastu miesięcy w Części E wynosi 19.095,00.

Część F

Obejmuje monitorowanie systemów alarmowych Zamawiającego w następujących Obiektach wskazanych również w Załączniku nr 1 do Zapytania Ofertowego:

Lp.	Lokalizacja	Nr	Czas pracy		
			poniedziałek - piątek	sobota	niedziela
1.	Będzin Miasto, ul. Kościuszki	161	5.30 - 17.00	5.30 - 17.00	5.30 - 17.00
2.	Bielsko Biała Główna, ul. Warszawska 2	251	5.30 - 13.15 13.30 - 21.00	5.30 - 13.15 13.30 - 21.00	5.30 - 13.00 13.30 - 21.00
		252	5.45 - 13.30 13.45 - 21.15	7.00 - 18.30	7.00 - 18.30
3.	Chorzów Batory, ul. Armii Krajowej 26	191	6.00 - 17.30	6.00 - 17.30	7.00 - 18.30
4.	Czechowice Dziedzice, Pl. Wolności 3a	241	5.30 - 13.00 13.30 - 21.00	5.30 - 13.00 13.30 - 21.00	5.30 - 13.00 13.30 - 21.00
		242	5.30 - 17.00	5.30 - 13.00	11.00 - 18.30
5.	Częstochowa, Pl. Rady Europy 1	101	6.00 - 13.40 14.00 - 21.30	6.00 - 13.40 14.00 - 21.30	6.00 - 13.40 14.00 - 21.30
6.	Częstochowa, Pl. Rady Europy 1	102	7.00 - 18.40	7.00 - 18.40	8.00 - 19.40
		103	5.30 - 13.00 13.30 - 21.00	5.30 - 13.00 13.30 - 21.00	5.30 - 13.00 13.30 - 21.00
		KK	5.45 - 13.30 13.45 - 21.30	5.45 - 13.30 13.45 - 21.30	5.45 - 13.30 13.45 - 21.30
7.	Dąbrowa Górnicza, ul. Kolejowa	151	6.00 - 17.30	6.00 - 17.30	6.00 - 17.30
8.	Gliwice, ul. Bohaterów Getta Warszawskiego 12	211	6.15 - 13.45 14.15 - 21.45	6.15 - 13.45 14.15 - 21.45	6.15 - 13.45 14.15 - 21.45
		212	5.30 - 13.00 13.30 - 21.00	5.30 - 13.00 13.30 - 21.00	5.30 - 13.00 13.30 - 21.00
		213	5.00 - 12.30 13.00 - 20.30	5.00 - 12.30 13.00 - 20.30	5.00 - 12.30 13.00 - 20.30
		KK	6.00 - 13.30 14.00 - 21.30	6.00 - 13.30 14.00 - 21.30	6.00 - 13.30 14.00 - 21.30
9.	Katowice, Pl. W. Szewczyka 1	181	6.00 - 13.30 14.00 - 21.30	6.00 - 13.30 14.00 - 21.30	6.00 - 13.30 14.00 - 21.30
		182	6.30 - 18.00	6.30 - 18.00	12.00 - 19.30
		185	5.30 - 13.00 13.30 - 21.00	5.30 - 13.00 13.30 - 21.00	5.30 - 13.00 13.30 - 21.00
		187	5.00 - 12.30 13.00 - 20.30	5.00 - 12.30 13.00 - 20.30	5.00 - 12.30 13.00 - 20.30
10.	Katowice, COP Pl. W. Szewczyka 1	186	8.00 - 19.30	8.00 - 19.30	8.00 - 19.30
11.	Katowice, Pl. Oddziałów Młodzieży Powstańczej	183	5.45 - 13.15 13.45 - 21.15	5.45 - 13.15 13.45 - 21.15	5.45 - 13.15 13.45 - 21.15
		188	9.30 - 17.00	9.30 - 17.00	9.30 - 17.00
		KK	5.45 - 13.30 13.45 - 21.30	5.45 - 13.30 13.45 - 21.30	5.45 - 13.30 13.45 - 21.30
12.	Lubliniec, ul. Plac Niepodległości 3	291	5.30 - 17.00	5.30 - 17.00	5.30 - 17.00
13.	Łazy, ul. Dworcowa 1	141	5.00 - 12.45 13.00 - 20.30	5.00 - 12.45 13.00 - 20.30	5.00 - 12.45 13.00 - 20.30
14.	Myszków, Pl. Dworcowy	121	4.45 - 12.15 12.45 - 20.15	4.45 - 12.15 12.45 - 20.15	4.45 - 12.15 12.45 - 20.15
		122	5.30 - 17.10	5.30 - 13.10	12.00 - 19.40
15.	Poraj, ul. 3-go Maja	111	5.30 - 17.10	5.30 - 17.10	7.30 - 19.10
16.	Pszczyna, ul. Dworcowa 1	231	5.30 - 17.00	5.30 - 17.00	7.30 - 19.00
17.	Racibórz, ul. Kolejowa	281	5.30 - 17.00	5.30 - 17.00	8.00 - 19.30
18.	Rybnik, ul. Dworcowa 1	271	5.30 - 13.00 13.30 - 21.00	5.30 - 13.00 13.30 - 21.00	5.30 - 13.00 13.30 - 21.00
		272	7.00 - 18.30	7.00 - 18.30	7.00 - 18.30
19.	Sosnowiec, ul. 3-go Maja 16	171	5.15 - 13.00 13.15 - 21.00	5.15 - 13.00 13.15 - 21.00	5.15 - 13.00 13.15 - 21.00
		172	6.00 - 13.30 14.00 - 21.30	6.00 - 13.30 14.00 - 21.30	6.00 - 13.30 14.00 - 21.30
20.	Tarnowskie Góry, ul. Piłsudskiego 21	301	5.30 - 13.00 13.30 - 21.00	6.45 - 18.15	6.45 - 18.15
21.	Tychy, ul. Asnyka 1	221	5.30 - 13.00 13.30 - 21.00	5.30 - 13.00 13.30 - 21.00	5.30 - 13.00 13.30 - 21.00
22.	Zabrze, Pl. Dworcowy	201	6.00 - 13.30 14.00 - 21.30	6.00 - 13.30 14.00 - 21.30	6.00 - 13.30 14.00 - 21.30
23.	Zawiercie, ul. 3-go Maja	131	5.00 - 12.30 13.00 - 20.30	5.00 - 12.30 13.00 - 20.30	5.00 - 12.30 13.00 - 20.30
		132	5.30 - 13.00 13.30 - 21.00	5.30 - 13.00 13.30 - 21.00	5.30 - 13.00 13.30 - 21.00
24.	Żywiec, ul. Dworcowa 52	261	5.00 - 12.30 13.00 - 20.30	6.00 - 13.40 14.00 - 21.30	6.00 - 13.40 14.00 - 21.30

Ogółem: 24 (słownie: dwadzieścia cztery) systemy alarmowe.

5. Zakres czynności realizowanych usług bezpośredniej fizycznej ochrony mienia w lokalizacjach określonych w **Części A, B, C, D** oraz **E**:
 - 5.1. przeciwdziałanie kradzieżom, kradzieżom z włamaniem, niszczeniu bądź uszkodzaniu mienia objętego ochroną;
 - 5.2. dokonywanie systematycznych obchodów ochranianego mienia;

- 5.3. sprawdzanie prawidłowości zamknięcia zewnętrznych drzwi i okien oraz monitorowanie ich stanu po opuszczeniu ochranianego taboru przez pracowników Zamawiającego i firm z nim współpracujących;
 - 5.4. w sytuacjach zagrożających bezpieczeństwu osób lub mienia wzywaniu adekwatnie do zagrożenia Grupy Interwencyjnej lub uprawnionych organów ścigania;
 - 5.5. w przypadku zaistnienia zdarzenia o charakterze przestępczym do natychmiastowego powiadomienia Policji, a następnie Dyspozytora Kolei Śląskich Sp. z o.o.;
 - 5.6. zgłaszanie Zamawiającemu w formie pisemnej wszelkich zauważonych braków lub naruszeń stanu zabezpieczenia ochranianego mienia;
 - 5.7. zgłaszanie Zamawiającemu w formie pisemnej wszelkich zauważonych przypadków naruszenia zasad porządku wewnętrznego w przypadku, gdy zasady te zostaną przez Zamawiającego uprzednio pisemnie przekazane Wykonawcy;
 - 5.8. reagowanie w przypadkach zauważenia w obrębie ochranianego mienia pakunków niewiadomego pochodzenia;
 - 5.9. ustalanie przez pracowników ochrony Wykonawcy uprawnień osób do przebywania w obrębie ochranianego mienia oraz legitymowania osób celem ustalenia ich tożsamości;
 - 5.10. w przypadkach stwierdzenia osób nieuprawnionych do przebywania w obrębie ochranianego mienia lub zakłócających ład i porządek – wzywaniu ich do opuszczenia tego terenu i zaprzestania takich działań;
 - 5.11. dołożenie należytej staranności w izolowaniu lub ujęciu osób stwarzających bezpośrednio zagrożenie dla ochranianego mienia i przekazanie ich uprawnionym organom ścigania;
 - 5.12. obserwacja i pozyskiwanie informacji z samego otoczenia ochranianego mienia;
 - 5.13. niezwłoczne powiadamianie właściwych podmiotów ratowniczych i ścigania o zauważonych przypadkach zagrożenia dla życia, zdrowia i mienia.
 - 5.14. przestrzeganie zasad należytego zachowania się na służbie oraz dbanie o swój wygląd zewnętrzny (czyste, jednolite umundurowanie, posiadanie w widocznym miejscu identyfikatora itp.);
 - 5.15. w zakresie **Części A** dodatkowo obsługa systemu monitoringu wizyjnego CCTV, reglamentacja kluczy do Obiektów i pomieszczeń oraz obsługa, kontrolowanie i nadzorowanie zewnętrznego ruchu osobowego;
 - 5.16. w zakresie działania Grupy Interwencyjnej, Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania całodobowej gotowości Grupy Interwencyjnej Wykonawcy w następującej konfiguracji:
 - 5.16.1. czas dojazdu na interwencje do Obiektu Zamawiającego – maksymalnie 15 minut w porze dziennej (między godz. 6:00 a 20:00) i 10 minut w porze nocnej (między godz. 20:00 a 6:00);
 - 5.16.2. członkowie Grup Interwencyjnych posiadający licencje pracowników ochrony oraz wyposażeni w oznakowany pojazd, umundurowanie ułatwiające identyfikację, środki łączności, środki przymusu bezpośredniego.
6. W zakresie monitorowania systemów alarmowych obiektów w lokalizacjach określonych w **Części F**, Wykonawca zobowiązany jest do:
- 6.1. wykorzystania zainstalowanych systemów alarmowych Zamawiającego złożonych z centrali alarmowej, czujników PIR, kontaktronów, sygnalizatora akustyczno-optycznego i przycisku antynapadowego, z możliwością ich modyfikacji;
 - 6.2. nieodpłatnego przystosowania systemów alarmowych Zamawiającego odpowiednio do wymagań systemowych funkcjonujących w infrastrukturze Wykonawcy;
 - 6.3. całodobowego nadzoru przez operatora własnej stacji monitorowania alarmów Wykonawcy sygnałów alarmowych i technicznych w obiektach Zamawiającego w czasie rzeczywistym, w postaci zaszyfrowanej;
 - 6.4. rejestrowania sygnałów alarmowych i technicznych przez Wykonawcę przez okres nie krótszy niż 1 miesiąc, z rozróżnieniem sygnałów: włamaniowego, napadowego oraz braku zasilania;
 - 6.5. możliwość zdalnej weryfikacji otrzymanego sygnału alarmowego poprzez dedykowany system transmisji określony w PN-EN 50136;
 - 6.6. wykonania nieodpłatnie dwóch okresowych przeglądów i konserwacji urządzeń w celu zapewnienia ciągłego i właściwego ich działania oraz nieodpłatnych konsultacji bieżących w zakresie eksploatacji bądź modyfikacji systemów;
 - 6.7. w przypadku zmiany urządzeń w systemach alarmowych w Obiektach Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego przeszkolenia pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi zmienionych systemów alarmowych;

- 6.8. niezwłocznego usuwania (do 24 godzin) zgłaszanych usterek w działaniu systemów alarmowych, w przypadku niemożności niezwłocznego usunięcia usterki Wykonawca zapewni ochronę obiektu własnymi siłami i środkami;
- 6.9. przeciwdziałania kradzieżom z włamaniem, niszczeniu bądź uszkodzeniu mienia objętego ochroną;
- 6.10. zgłaszania Zamawiającemu w formie pisemnej wszelkich zauważonych braków lub naruszeń stanu zabezpieczenia ochranianego mienia;
- 6.11. całodobowej gotowości Grupy Interwencyjnej Wykonawcy zgodnie z konfiguracją określoną w Rozdziale III ust. 5. pkt. 5.16.
7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność na następujących zasadach:
 - 7.1. odpowiada za szkody poniesione w ochranianym mieniu Zamawiającego, stanowiącego jego własność lub w stosunku do którego Zamawiający posiada inny tytuł prawny i znajduje się w obrębie ochranianego mienia;
 - 7.2. odpowiada, gdy szkoda jest wynikiem czynu niedozwolonego, niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków określonych w niniejszym 'Zapytaniu ofertowym';
 - 7.3. odpowiada za szkody będące następstwem okoliczności ujętych w ust. 7.2. do pełnej wysokości szkody;
 - 7.4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za staranne i należyte wykonanie obowiązków wymienionych w niniejszym 'Zapytaniu ofertowym', z uwzględnieniem zawodowego charakteru prowadzonej działalności w zakresie ochrony mienia;
 - 7.5. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne utracone korzyści, które mogłyby zostać osiągnięte gdyby szkody nie wyrządzono.
8. Zamawiający wyraża zgodę na oznakowanie przez Wykonawcę ochranianych obiektów w formie i miejscach zaakceptowanych przez Zamawiającego.
9. Wykonawca zapewni świadczenie usług w lokalizacjach wskazanych w **Części A, B, C, D** oraz **E** w oparciu o zaakceptowaną przez Zamawiającego ilość pracowników ochrony, wyposażonych w stosowne umundurowanie oraz środki łączności. Wykonawca przedstawi stosowną informację dotyczącą zatrudniania pracowników, którzy w przeszłości nie zostali skazani prawomocnym wyrokiem sądu za przestępstwa umyślne i nie toczy się wobec nich postępowanie karne. Zamawiający nie zapewnia dla pracowników ochrony pomieszczeń w obrębie ochranianego mienia.
10. Warunkiem zawarcia Umowy w zakresie lokalizacji wymienionych w **Części B, C, D** oraz **E** jest uzyskanie zezwoleń na przebywanie pracowników Wykonawcy na terenie zarządcy infrastruktury kolejowej PKP PLK S.A., wydanych przez właściwy organ tego zarządcy.
11. Wykonawca w zakresie świadczonych usług zobowiązany jest do wskazania osób do bieżących kontaktów roboczych z określeniem imion i nazwisk, numerów telefonów oraz kont poczty e-mail.
12. Obowiązki Zamawiającego i Wykonawcy odnośnie informowania o zmianach w zakresie świadczenia usługi:
 - 12.1. Przedstawiciel Zamawiającego zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Wykonawcy o każdej zmianie związanej z charakterem ochranianego przedmiotu zamówienia;
 - 12.2. Pracownik ochrony podczas rozpoczęcia, przekazania i zakończenia pełnienia służby, tzn. przejęcia i zdania ochranianego Obiektu, zobowiązany jest do oględzin zewnętrznych i stanu zabezpieczenia i odnotowania ewentualnych uwag w raporcie/książce przebiegu służby;
 - 12.3. Osoba odpowiedzialna za mienie z ramienia Zamawiającego ustala z Wykonawcą każdorazową zmianę dotyczącą dyslokacji taboru i materiałów eksploatacyjnych, co powinno znaleźć odzwierciedlenie w raporcie/książce przebiegu służby.
13. Szczegółowy zakres zobowiązania i odpowiedzialności Wykonawcy określony został we wzorze Umowy stanowiącym Załącznik Nr 1 do niniejszego 'Zapytania ofertowego', przy czym:
 - dla **Części A, B, C, D, E** – wzór Umowy stanowi Załącznik nr 1A,
 - dla **Części F** – wzór Umowy stanowi Załącznik nr 1B.Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych na jedną lub więcej części zamówienia. Każda z części zamówienia podlega niezależnej ocenie.
14. Zamawiający ma prawo niewybrania żadnej ze złożonych ofert, jak również – w każdej chwili, aż do poinformowania o wyborze najkorzystniejszej oferty - do unieważnienia postępowania bez podawania przyczyny i bez jakichkolwiek roszczeń ze strony Wykonawców, w tym do unieważnienia jednej lub kilku

części postępowania.

15. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.
16. Zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy ramowej.
17. Zamawiający przewiduje rozliczenia z Wykonawcą w złotych polskich PLN.
18. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.

IV. Termin realizacji zamówienia:

1. Świadczenie usługi będącej przedmiotem postępowania rozpocznie się nie wcześniej niż od dnia 01.01.2018r. przez okres 12 miesięcy.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość rozwiązania umowy przez każdą ze stron z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku utraty przez Wykonawcę koncesji na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie usług ochrony osób i mienia oraz w wypadku rażącego lub uporczywego naruszenia przez Wykonawcę postanowień ujętych w zawartej umowie, a w szczególności w przypadkach określonych w Rozdziale III ust. 1. pkt. 1.4.4 – 1.4.9. niniejszego 'Zapytania ofertowego'.

V. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert:

1. Ofertę należy dostarczyć w opakowaniu lub w kopercie, zaklejonej i opisanej nazwą i adresem Wykonawcy, opatrzonej zapisem:

„OFERTA NA USŁUGĘ BEZPOŚREDNIEJ FIZYCZNEJ OCHRONY MIENIA ORAZ MONITOROWANIA SYSTEMÓW ALARMOWYCH, Część..... KS/ZP/23/2017.

NIE OTWIERAĆ PRZED DNIEM 15 listopada 2017 roku, godzina 11:00”.

2. W przypadku braku powyższego zapisu Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia wynikłe z braku takiej adnotacji, np. za otwarcie oferty przed terminem otwarcia, a w przypadku składania oferty pocztą za jej nie otwarcie w trakcie sesji otwarcia ofert.
3. Ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego tzn. Koleje Śląskie Sp. z o.o., ul. Raciborska 58, 40-074 Katowice budynek A, pok. II.19, 40-074 Katowice (w dni robocze, od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8:00 do 15:00), **w nieprzekraczalnym terminie do dnia 15 listopada 2017 roku, godzina 10:30.**
4. Termin składania ofert może zostać wydłużony.
5. Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego przy ul. Raciborska 58 w Katowicach, budynek A, pok. II.16A, 40-074 Katowice., **w dniu 15 listopada 2017 r., o godzinie 11:00.**

VI. Opis sposobu przygotowania ofert:

1. Ofertę należy sporządzić dokładnie według Formularza Ofertowego stanowiącego Załącznik Nr 2 do niniejszego 'Zapytania ofertowego' lub bezpośrednio na nim oraz wypełnić w zakresie części na którą ofertę się składa.
2. Oferta powinna być przygotowana w formie pisemnej w języku polskim.
3. Wszelkie koszty wynikające z przygotowania i złożenia oferty spoczywają na Wykonawcy.
4. **Zaleca się aby oferta była trwale złączona, posiadała ponumerowane kolejnymi numerami wszystkie zapisane strony z adnotacją łącznej liczby stron i ilości załączników.**
5. Oferta powinna być podpisana przez osobę (osoby) uprawnione do reprezentowania Wykonawcy, w miejscach zaznaczonych w taki sposób aby ich tożsamość była łatwa do zidentyfikowania (np. własnoręczny podpis opatrzony imienną pieczętką z pełnioną funkcją lub czytelny podpis składający się z pełnego imienia i nazwiska).
6. W ofercie, zgodnie z Formularzem Ofertowym (w zakresie części na którą ofertę się składa), należy podać cenę brutto w PLN za:
 - 6.1. 1 (jedną) roboczogodzinę świadczenia usługi przez jednego pracownika w stosunku do obiektów ujętych w **Części A, B, C, D** lub **E**, wartość i stawkę podatku VAT oraz wartość netto;
 - 6.2. jednostkowy miesięczny abonament dla jednej lokalizacji w zakresie monitorowania systemów alarmowych w stosunku do obiektów ujętych w **Części F**, wartość i stawkę podatku VAT oraz

wartość netto.

7. W procedurze udzielenia zamówienia uwzględnione zostaną wyłącznie oferty dostarczone w wyznaczonym terminie, spełniające warunki odpowiadające przedmiotowi zamówienia niniejszego 'Zapytania ofertowego'.
8. Skutki finansowe błędnego obliczenia ceny oferty, wynikające z nieuwzględnienia wszystkich okoliczności mogących wpłynąć na cenę, obciążają Wykonawcę.
9. Postępowanie o udzielenie zamówienia jest jawne. Nie ujawnia się jednak informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli Wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert, zastrzegł, że nie mogą być one udostępniane. Nie można jednakże zastrzec informacji dotyczących ceny.
10. Składający ofertę pozostaje nią związany przez okres 30 (trzydziestu) dni, licząc od upływu terminu składania ofert.
11. Wykonawca powinien wskazać łączną cenę za realizację całego zamówienia z uwzględnieniem wszystkich kosztów wykonania przedmiotu zamówienia. Skutki finansowe błędnego obliczenia ceny oferty, wynikające z nieuwzględnienia wszystkich okoliczności mogących wpłynąć na cenę, obciążają Wykonawcę.

VII. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tych warunków:

1. O udzielenie zamówienia publicznego mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące:
 - 1.1. posiadanie uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich stosowania;
 - 1.2. posiadania wiedzy i doświadczenia;
 - 1.3. dysponowania potencjałem technicznym i osobowym, zdolnym do wykonania zamówienia;
 - 1.4. sytuacji ekonomicznej i finansowej.

Ocena spełniania ww. warunków zostanie dokonana według formuły: „spełnia - nie spełnia”. Nie spełnienie chociaż jednego warunku skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy z postępowania.

1.1. Posiadanie uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania:

Zamawiający wymaga posiadania przez Wykonawcę ważnej koncesji na działalność gospodarczą w zakresie usług ochrony osób i mienia.

1.2. Doświadczenie i wiedza Wykonawcy:

Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, w tym okresie, wykonał należycie (a w przypadku świadczeń okresowych lub o charakterze ciągłym również wykonuje należycie) co najmniej cztery usługi obejmujące swoim zakresem co najmniej 20 punktów, na rzecz których Wykonawca wykonał usługę bezpośredniej fizycznej ochrony mienia oraz monitorowania systemów alarmowych, o wartości zamówienia nie mniejszej niż 400.000,00 zł (słownie: czterysta tysięcy złotych) brutto.

1.3. Potencjał techniczny i osobowy Wykonawcy:

Zamawiający nie stawia szczególnych wymagań w zakresie spełnienia tego warunku.

1.4. Sytuacja ekonomiczno – finansowa Wykonawcy:

Wykonawca oraz wszystkie podmioty wchodzące w skład Wykonawcy występującego wspólnie o udzielenie niniejszego zamówienia powinni być ubezpieczeni od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę co najmniej

10.000.000,00 zł (słownie: dziesięć milionów złotych, 00/100).

2. **Ocena spełnienia ww. warunków zostanie dokonana według formuły „spełnia – nie spełnia”.** Zamawiający jest uprawniony do pominięcia przy czynności wyboru najkorzystniejszej oferty tych ofert które są niezgodne z treścią 'Zapytania ofertowego' oraz złożonych po upływie terminu składania ofert.

VIII. Wykaz oświadczeń oraz dokumentów, jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu:

Wykonawcy wraz z ofertą winni dostarczyć:

1. **Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu** (zawarte w treści Formularza Ofertowego).
Umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (OC) z tytułu prowadzonej działalności na kwotę co najmniej 10.000.000,00 zł wraz z potwierdzeniem uiszczenia składki.
2. **Aktualną koncesję MSW** na działalność gospodarczą w zakresie usług ochrony osób i mienia wydaną na podstawie ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (tj. z dnia 23 sierpnia 2016 r.: Dz.U. z 2016 r. poz. 1432).
3. **Aktualne zaświadczenie właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego**, potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia zdrowotne i społeczne, lub potwierdzenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu – wystawione nie wcześniej niż 3 (trzy) miesiące przed upływem terminu składania ofert.
4. **Aktualne zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego**, potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, lub zaświadczenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu – wystawione nie wcześniej niż 3 (trzy) miesiące przed upływem terminu składania ofert.
5. **List referencyjny** od czterech podmiotów posiadających co najmniej 20 punktów, na rzecz których Wykonawca świadczy usługę bezpośredniej fizycznej ochrony mienia oraz monitorowania systemów alarmowych o wartości zamówienia nie mniejszej niż 400.000,00 zł (słownie: czterysta tysięcy złotych) brutto.

W przypadku Wykonawców składających wspólną ofertę, dokumenty wymienione w pkt. 1-5 winien złożyć każdy z Wykonawców (oddzielnie), składających wspólną ofertę.

Dokumenty, wymienione wyżej mogą być składane w formie oryginału lub kopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem przez osoby uprawnione/upoważnione do reprezentowania Wykonawcy (każda zapisana strona).

Zamawiający zażąda przedstawienia oryginału lub notarialnie potwierdzonej kopii dokumentu, gdy przedstawiona przez Wykonawcę kopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi uzasadnione wątpliwości, co do jej prawdziwości, a Zamawiający nie może sprawdzić jej prawdziwości w inny sposób.

Oświadczenia i dokumenty sporządzone w języku obcym należy pod rygorem nieważności przedstawić wraz z ich tłumaczeniem na język polski, poświadczonym przez Wykonawcę. Dokumenty urzędowe sporządzone w języku obcym należy złożyć wraz z ich tłumaczeniem sporządzonym przez tłumacza przysięgłego, poświadczonym przez Wykonawcę.

Zamawiający dopuszcza możliwość wspólnego ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego przez Wykonawców. Wykonawcy składający wspólną ofertę, winni ustanowić pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo do reprezentowania ich w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Zamawiający wymaga, aby Wykonawcy wspólnie ubiegający się o niniejsze zamówienie, których oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą przed zawarciem umowy zawarli umowę regulującą współpracę tych Wykonawców i przedłożyli tę umowę Zamawiającemu.

Zamawiający dopuszcza możliwość powierzenia przez Wykonawcę części zamówienia Podwykonawcom, jednak w ofercie winno być wyraźnie wskazane, która część zamówienia będzie realizowana przez Podwykonawcę. Brak powyższej informacji oznaczać będzie, że całość zamówienia zostanie

zrealizowana przez Wykonawcę.

IX. Opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty oraz warunki płatności wynagrodzenia:

1. Analiza ofert zostanie przeprowadzona komisyjnie przez Zamawiającego w jego siedzibie.
2. Przy ocenie ofert komisja Zamawiającego będzie się kierowała kryterium ceny:
 - 2.1. w zakresie obiektów ujętych w **Części A, B, C, D** oraz **E** wartość stawki za 1 (jedną) roboczogodzinę świadczenia usługi przez jednego pracownika;
 - 2.2. w zakresie obiektów ujętych w **Części F** wartość jednostkowego miesięcznego abonamentu dla jednej lokalizacji w zakresie monitorowania systemów alarmowych i gotowości Grupy Interwencyjnej;
3. Składane oferty w każdej **Części A, B, C, D, E** oraz **F** będą oceniane osobno według wzoru:

C =	C_n (wartość brutto najtańszej oferty)	x 100 [pkt]
	C_b (wartość brutto badanej oferty)	

4. Najkorzystniejszą ofertą będzie oferta, która uzyska **najwyższą** ilość punktów w kryterium określonym w pkt. 2.
5. Wynagrodzenie Wykonawcy za każdy miesiąc świadczenia usługi w zakresie obiektów ujętych w **Części A, B, C, D** i **E** stanowić będzie sumę iloczynu liczby roboczogodzin i oferowanej stawki za 1 (słownie: jedną) roboczogodzinę usługi. W zakresie obiektów ujętych w **Części F** stanowić będzie sumę miesięcznego abonamentu monitorowania systemów alarmowych.
6. Płatność za wynagrodzenie dokonywana będzie w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od dnia wystawienia faktury VAT. Podstawą do wystawienia faktury VAT będą zweryfikowane przez Zamawiającego Protokoły odbioru wykonania zlecenia w zakresie lokalizacji ujętych w **Części A, B, C, D** oraz **E**, sporządzane dla każdej lokalizacji oddzielnie.
7. Zamawiający przewiduje rozliczenia z Wykonawcą w złotych polskich PLN.
8. W przypadku uchybienia ww. warunków wszelkie negatywne dla Zamawiającego konsekwencje finansowe, w szczególności z tytułu utraty przez Zamawiającego prawa do odliczenia podatku VAT w wyniku zastosowania u Zamawiającego przepisów art. 88 ust. 3a ustawy z 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług (tekst jednolity z dnia 26 maja 2017 r.: Dz.U. z 2017 r. poz. 1221 ze zm.), poniesie Wykonawca.
9. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie usługi nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy. Postanowienia o karach umownych nie mają w tym wypadku zastosowania i Wykonawca nie może żądać odszkodowania.
10. Cena oferowana powinna zostać wyrażona cyfrowo i słownie. W przypadku rozbieżności przyjmuje się cenę wyrażoną słownie.

X. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcą a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami:

1. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują w formie pisemnej.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość porozumiewania się drogą poczty elektronicznej (E-mail), jednak każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt otrzymania przesłanego dokumentu.
3. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści 'Zapytania ofertowego'. Zamawiający jest zobowiązany udzielić niezwłocznych wyjaśnień, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści 'Zapytania ofertowego' wpłynął do Zamawiającego do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.
4. Wszelką korespondencję należy kierować na adres siedziby Zamawiającego, wskazany w Rozdziale I, każdorazowo oznaczając dopiskiem:
 „USŁUGA BEZPOŚREDNIEJ FIZYCZNEJ OCHRONY MIENIA ORAZ MONITOROWANIA SYSTEMÓW ALARMOWYCH KS/ZP/23/2017 CZĘŚĆ (CZĘŚCI) ____”.
 Osoby uprawnione do kontaktów z Wykonawcami:

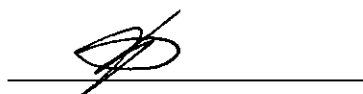
- p/w formalno-prawnym – Jakub Kołodziejczyk, tel. 727 030 062, jkolodziejczyk@kolejeslaskie.com
 - p/w merytorycznym – Roman Szczerek, tel. 727 030 025, rszczerek@kolejeslaskie.com
- Sprawy należy kierować na w/w adresy e-mail.

XI. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione przy wyborze najkorzystniejszej oferty oraz zawarciu umowy:

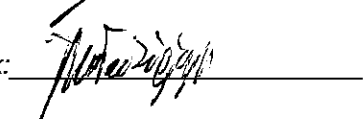
1. Zamawiający o wyborze najkorzystniejszej oferty powiadomi w formie pisemnej wszystkie podmioty składające oferty.
2. Zamawiający powiadomi wybranego Wykonawcę o terminie i miejscu podpisania umowy. Umowa zostanie wynegocjowana i zawarta w danej części w oparciu o wzór umowy stanowiący Załącznik Nr 1A, lub 1B do 'Zapytania Ofertowego'. Zamawiający zastrzega sobie prawo do ustalenia ostatecznej treści umowy. Do treści umowy mogą zostać wprowadzone tylko i wyłącznie takie postanowienia, które nie będą powodować sprzeczności umowy z warunkami i postanowieniami określonymi w niniejszym 'Zapytaniu ofertowym' oraz Załączniku Nr 3, a także z obowiązującymi przepisami prawa oraz treścią Regulaminu udzielania zamówień na usługi społeczne i inne szczególne usługi, o wartości poniżej równowartości kwoty 1.000.000,00 Euro (zamówienia sektorowe) w Spółce Koleje Śląskie Sp. z o. o.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo niewybrania żadnej ze złożonych ofert bez podania przyczyny.
4. Zamawiający ma prawo do unieważnienia postępowania w każdej chwili aż do poinformowania o wyborze najkorzystniejszej oferty.
5. Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie negocjacji z Wykonawcami w zakresie warunków udzielenia zamówienia, w tym ceny.
6. **Złożenie oferty będzie traktowane przez Zamawiającego jako zaakceptowanie przez Wykonawcę treści Regulaminu udzielania zamówień na usługi społeczne i inne szczególne usługi, o wartości poniżej równowartości kwoty 1.000.000,00 Euro (zamówienia sektorowe) w Spółce Koleje Śląskie Sp. z o. o. oraz okoliczności, że postępowanie w sprawie toczy się na jego podstawie.**
7. Zamawiający zastrzega sobie, że w zależności od potrzeb może zwiększyć lub zmniejszyć ogólną liczbę zamawianej usługi bezpośredniej fizycznej ochrony mienia oraz monitorowania systemów alarmowych Zamawiającego +/- 30%.

ZAPYTANIE OFERTOWE
przygotowali:

Roman Szczerek:



Jakub Kołodziejczyk:



ZATWIERDZAM

PREZES ZARZĄDU

Wojciech Dinges

WICEPREZES ZARZĄDU

Ryszard Szczęgiel

FORMULARZ OFERTOWY
I. Wykonawca

Nazwa firmy	
Adres	
Numer telefonu	
Numer FAX	
Poczta elektroniczna (e-mail)	
NIP	
REGON	
KRS (jeśli posiada)	

II. Przedmiot zamówienia publicznego

W związku z Zapytaniem ofertowym KS/ZP/23/2017 niniejszym składam ofertę na:

Usługę bezpośredniej fizycznej ochrony mienia oraz monitorowania systemów alarmowych Zamawiającego w Części/ach A, B, C, D, E, F*

*niepotrzebne skreślić

Lp	Wyszczególnienie	Wartość netto (zł)	Stawka VAT (%)	Wartość VAT (zł) [C x D]	Wartość brutto (zł) [B+D]
	A	B	C	D	E
1.	Stawka za 1 (jedną) roboczogodzinę świadczenia usługi przez jednego pracownika – Obiekt CZĘŚĆ A**				
2.	Stawka za 1 (jedną) roboczogodzinę świadczenia usługi przez jednego pracownika – Obiekty CZĘŚĆ B**				
3.	Stawka za 1 (jedną) roboczogodzinę świadczenia usługi przez jednego pracownika – Obiekty CZĘŚĆ C**				
4.	Stawka za 1 (jedną) roboczogodzinę świadczenia usługi przez jednego pracownika – Obiekty CZĘŚĆ D**				
5.	Stawka za 1 (jedną) roboczogodzinę świadczenia usługi przez jednego pracownika – Obiekty CZĘŚĆ E**				
6.	Jednostkowy miesięczny abonament dla jednej lokalizacji w zakresie monitorowania systemów alarmowych i gotowości Grupy Interwencyjnej – Obiekty CZĘŚĆ F**				

**niepotrzebny wiersz w tabeli skreślić

III. Oświadczenia

- Oświadczam, że składana oferta jest zgodna z warunkami i treścią 'Zapytania ofertowego'.
- Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu, dotyczące:
 - posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;



- 2.2. posiadania wiedzy i doświadczenia;
 - 2.3. dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym i osobowym, zdolnym do wykonania usługi;
 - 2.4. sytuacji ekonomicznej i finansowej.
3. Oświadczam, że zamówienie będzie/nie będzie*** realizowane przez Podwykonawców.
W przypadku powierzenia części zamówienia Podwykonawcom, oświadczam, że zamówienie w części dotyczącej..... realizowane będzie przez.....
4. Oświadczam, że zapoznałem/am*** się z treścią wzoru umowy dla danej części na którą składam ofertę w niniejszym postępowaniu oraz Regulaminu na podstawie, którego toczy się niniejsze postępowanie i akceptuję ich treść w pełni.

*** *niepotrzebne skreślić*

*Podpisy i pieczęcie osób uprawnionych
do reprezentowania Wykonawcy oraz do zaciągania zobowiązań*



UMOWA NR KS/ZP/23/2017 Część A/B/C/D lub E*
na usługi bezpośredniej fizycznej ochrony mienia

Zawarta w Katowicach w dniu pomiędzy:

Koleje Śląskie Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w 40-074 Katowice, ul. Raciborska 58, zarejestrowaną w Sąd Rejonowy Katowice - Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem **0000357114**, o kapitale zakładowym **103.605.000,00 PLN**, posiadającą REGON **241592956**, o numerze identyfikacyjnym NIP **9542699716**, zwaną dalej „Zamawiającym”, w imieniu której działają:

1.

2.

a:

..... z siedzibą w _____, przy ul. _____ nr _____, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w _____, Wydział _____ Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS _____, posiadającą kapitał zakładowy w kwocie _____ PLN, o numerze identyfikacyjnym NIP _____ oraz numerze REGON _____, posiadającą aktualną koncesję na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie usług ochrony osób i mienia wydaną przez Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w dniu _____ r. numer rejestru _____, zwaną dalej „Wykonawcą”, w imieniu której działają:

.....

.....

o następującej treści, zwana dalej „Umową”:

Niniejszą umowę zawiera się w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie Zapytania ofertowego nr KS/ZP/23/2017 Część A/B/C/D lub E zgodnie z Regulaminem udzielania zamówień na usługi społeczne i inne szczególne usługi, o wartości poniżej równowartości kwoty 1.000.000,00 Euro (zamówienia sektorowe) w Spółce Koleje Śląskie Sp. z o. o.*

§ 1

Zakres Umowy

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia, w zakresie określonym niniejszą Umową, usługi bezpośredniej fizycznej ochrony mienia Zamawiającego – taboru i obiektów w lokalizacjach ujętych w Załączniku Nr 1 do Umowy, zwanych w dalszej części Umowy „Obiektami”.
2. W ramach realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązuje się wykonywać czynności wskazane w Załączniku Nr 2 do Umowy (**ZAKRES OBOWIĄZKÓW WYKONAWCY**).
3. Wykonawca zapewni świadczenie usługi w Obiektach Części A/B/C/D lub E* Załącznika Nr 1 do Umowy w oparciu o zaakceptowaną przez Zamawiającego ilość pracowników ochrony, wyposażonych w stosowne umundurowanie oraz środki łączności. Zamawiający nie zapewnia dla pracowników ochrony pomieszczeń w obrębie ochranianego mienia.

§ 2

Nadzór Umowy

1. Strony zobowiązują się do prowadzenia współpracy w zakresie spraw kadrowych oraz w zakresie stanu zabezpieczenia **Obiektów** Zamawiającego, objętych przedmiotem Umowy.
2. Do kontaktów z Wykonawcą i przekazywania uwag, wynikających z realizacji Umowy, wyznaczono następujące osoby:
ze strony Zamawiającego _____, tel. _____, e-mail: _____;
ze strony Zamawiającego _____, tel. _____, e-mail: _____;
ze strony Wykonawcy _____, tel. _____, e-mail: _____;

ze strony Wykonawcy _____, tel. _____, e-mail: _____;

3. Wszystkie sprawy związane z realizacją Umowy, w tym w szczególności możliwość zgłaszania zleceń dodatkowych, uwag i zastrzeżeń co do realizacji usług, zgłaszania szkód oraz monitorowania tych działań a także zaistnienia zdarzeń alarmowych, Zamawiający przekazuje Wykonawcy za pośrednictwem osób wyznaczonych ze strony Wykonawcy, ujętych w ust. 2.
4. Przez zdarzenia alarmowe strony będą rozumiały:
 - 4.1. napad na **Obiekt** lub pracownika znajdującego się w **Obiekcie**;
 - 4.2. włamanie do **Obiektu** zgłoszone przez osobę trzecią lub przez pracownika ochrony lub też wywołane przez system alarmowy w **Obiekcie**;
 - 4.3. zauważone akty wandalizmu;
 - 4.4. przyjazd Grupy Interwencyjnej poza czasem dojazdu określonym w § 3 ust. 5;
 - 4.5. brak pracownika/ów ochrony na **Obiekcie** gdzie realizowana jest usługa;
 - 4.6. niezgodne z prawem użycie broni służbowej lub środków przymusu bezpośredniego na **Obiekcie**;
 - 4.7. jeden z pracowników ochrony znajduje się pod wpływem alkoholu i/lub środków odurzających;
 - 4.8. pracownik ochrony dopuścił się czynu niezgodnego z prawem;
 - 4.9. zażnięcie pracownika ochrony podczas wykonywania obowiązków;
 - 4.10. nieuprawnione oddalenie się pracownika ochrony z miejsca wykonywania obowiązków.

§ 3

Realizacja usługi

1. Wykonawca do realizacji usługi zapewnia kadry we własnym zakresie i gwarantuje dobór pracowników posiadających stosowne uprawnienia oraz zdolności do realizacji usługi w zakresie określonym niniejszą Umową.
2. Wykonawca przedstawi stosowną informację Zamawiającemu dotyczącą zatrudniania pracowników, którzy w przeszłości nie zostali skazani prawomocnym wyrokiem sądu za przestępstwa umyślne i nie toczy się wobec nich postępowanie karne.
3. Wykonanie usługi może zostać powierzone przez Wykonawcę innym podmiotom związanym lub współpracującym z Wykonawcą, jedynie po uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego. W wypadku uzyskania zgody Wykonawca zapewni realizację usługi przez podmiot trzeci zgodnie z warunkami niniejszej Umowy.
4. W przypadku powierzenia realizacji umowy zgodnie z ust. 3, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie lub zaniechanie tych podmiotów jak za działanie i zaniechanie własne.
5. Wykonawca w zakresie realizacji usługi zobowiązuje się do utrzymania całodobowej gotowości Grupy Interwencyjnej. Czas dojazdu w porze dziennej (między godziną 06:00 a 22:00) maksymalnie do 15 minut, a w porze nocnej (między godziną 20:00 a 06:00) maksymalnie do 10 minut. Członkowie Grup Interwencyjnych powinni posiadać licencje pracowników ochrony oraz być wyposażeni w oznakowany pojazd, umundurowanie ułatwiające identyfikację, środki łączności, środki przymusu bezpośredniego.
6. Zamawiający ma prawo do kontroli realizacji wykonywania zakresu obowiązków Wykonawcy. Kontrole wykonywane będą na terenie **Obiektów** przez pracownika Zamawiającego. Po dokonaniu kontroli Zamawiający przedstawi Wykonawcy wyniki kontroli w stosownym raporcie wraz z zaleceniami pokontrolnymi i niezwłocznie w porozumieniu z Wykonawcą określi tryb postępowania w stosunku do stwierdzonych nieprawidłowości.
7. Wykonawca ma prawo do kontroli i nadzoru pracowników ochrony realizujących usługę w imieniu Wykonawcy, na co niniejszym Zamawiający wyraża zgodę. Kontrole wykonywane będą na terenie **Obiektów** Zamawiającego przez pracowników Wykonawcy. Kontrola będzie miała na celu stwierdzenie trzeźwości pracowników ochrony oraz czy usługa wykonywana jest zgodnie z procedurami Wykonawcy.
8. W przypadkach wystąpienia zdarzeń lub wydarzeń kolejowych, Wykonawca na wniosek Zamawiającego zobowiązuje się do wyrażenia zgody na osobiste uczestniczenie pracowników Wykonawcy w postępowaniach wyjaśniających prowadzonych przez odpowiednią komórkę organizacyjną Zamawiającego.

§ 4

Czas trwania Umowy

1. Umowę zawiera się na czas określony, do dnia **31.12.2018r.**, a rozpoczęcie jej wykonania rozpocznie się nie wcześniej niż od dnia: **01.01.2018r.**
2. Zamawiający dopuszcza możliwość rozwiązania umowy przez każdą ze stron z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem zapisu ujętego w ust. 3.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia z ważnych powodów, w tym:
 - 3.1. utraty przez Wykonawcę koncesji na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie usług ochrony osób i mienia;
 - 3.2. stwierdzenia u pracownika ochrony stanu pod wpływem alkoholu i/lub środków odurzających;
 - 3.3. rażącego lub uporczywego naruszania przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy.

§ 5 Wartość Umowy

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za każdy miesiąc obowiązywania Umowy stanowi wartość sumy iloczynu liczby roboczogodzin i oferowanej stawki za 1 (jedną) roboczogodzinę usługi.
- 1¹. Zamawiający, w przypadku zmian funkcjonalnych w jego strukturach organizacyjnych, dopuszcza możliwość rezygnacji lub niewykorzystania ilości i wartości usług w lokalizacjach wyszczególnionych w Załączniku Nr 1 do Zapytania Ofertowego i określonych w złożonej Ofercie. W takim przypadku Zamawiający dopuszcza możliwość wykorzystania tych ilości i wartości usług w innych lokalizacjach wymagających potrzeby takiej usługi.
2. Stawkę za 1 (jedną) roboczogodzinę usługi wykonywanej przez 1 (jednego) pracownika ochrony w zakresie ochrony taboru i obiektów Zamawiającego ustala się w wysokości:
 - 2.1. dla Części A _____ (słownie: _____ złotych i ___/100) PLN netto*;
 - 2.2. dla Części B _____ (słownie: _____ złotych i ___/100) PLN netto*;
 - 2.3. dla Części C _____ (słownie: _____ złotych i ___/100) PLN netto*;
 - 2.4. dla Części D _____ (słownie: _____ złotych i ___/100) PLN netto*;
 - 2.5. dla Części E _____ (słownie: _____ złotych i ___/100) PLN netto*.
3. Zamawiający, w przypadku zmian funkcjonalnych w jego strukturach organizacyjnych, dopuszcza możliwość rezygnacji lub niewykorzystania ilości i wartości usług.
4. Wysokość wynagrodzenia Wykonawcy będzie powiększona o podatek VAT w wysokości obowiązującej w dniu wystawienia faktury VAT.
5. Wykonawcy nie należy się zwrot wydatków poniesionych w związku z realizacją Umowy.

§ 6 Warunki płatności

1. Wynagrodzenie Wykonawcy wypłacane będzie na podstawie faktur VAT, wystawianych przez Wykonawcę za każdy miesiąc obowiązywania Umowy.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy za świadczenie usługi w zakresie ochrania Obiektu stanowi sumę iloczynu liczby roboczogodzin i oferowanej stawki za 1 (jedną) roboczogodzinę usługi świadczonej przez 1 (jednego) pracownika ochrony.
3. Rozliczenie usługi w zakresie lokalizacji ujętych w Załączniku Nr 1 do Zapytania Ofertowego odbywać się będzie na podstawie Protokołów wymienionych w ust. 4, w których zgodnie ze zleceniem Zamawiającego Wykonawca określi faktycznie wykonaną ilość roboczogodzin usługi w danej lokalizacji.
4. Wykonawca zobowiązuje się do sporządzenia comiesięcznych Protokołów odbioru wykonania zlecenia (Załącznik Nr 4), które parafowane przez osoby nadzorujące ze strony Wykonawcy przekazuje w terminie do 7 dni w miesiącu następnym po wykonaniu usługi do akceptacji Zamawiającemu. W trybie roboczym Strony określą osoby uprawnione do parafowania i akceptacji Protokołów. Zamawiający zobowiązuje się dostarczyć Wykonawcy wzór Protokołu w postaci elektronicznej.
5. Rozliczenie usługi odbywać się będzie na podstawie Protokołu wymienionego w ust. 4, w którym zgodnie ze zleceniem Zamawiającego Wykonawca określi faktycznie wykonaną ilość roboczogodzin usługi.
6. Podstawą do wystawienia faktury VAT będą zweryfikowane przez Zamawiającego Protokoły odbioru wykonania zlecenia.
7. Zamawiający, zobowiązuje się zapłacić należne Wykonawcy za dany miesiąc wynagrodzenie na konto Wykonawcy wskazane na fakturze VAT, w terminie 21 dni od dnia wystawienia faktury, przy czym faktura będzie wysłana listem poleconym Zamawiającemu nie później niż 5 dni od dnia jej wystawienia na adres korespondencyjny: Koleje Śląskie Sp. z o. o., ul. Raciborska 58, 40-074 Katowice. Faktura powinna być wystawiona na Koleje Śląskie Sp. z o.o., ul. Raciborska 58, 40-074 Katowice, NIP 9542699716.
8. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
9. Wykonawca i Zamawiający oświadczają, że są płatnikami podatku VAT.
NIP Wykonawcy _____
NIP Zamawiającego 954-26-99-716.
10. Zamawiający nie wyraża zgody na wystawienie faktury elektronicznej przez Wykonawcę.

§ 7 Zakres odpowiedzialności i kary umowne

1. W ramach niniejszej Umowy Wykonawca ponosi odpowiedzialność na następujących zasadach:
 - 1.1 Wykonawca odpowiada za szkody poniesione w mieniu Zamawiającego, stanowiącego jego własność lub w stosunku do którego Zamawiający posiada inny tytuł prawny w zakresie udostępnienia do użytkowania;
 - 1.2 Wykonawca ponosi odpowiedzialność za staranne i należyte wykonanie obowiązków wymienionych w Załączniku nr 2 do Umowy (**ZAKRES OBOWIĄZKÓW WYKONAWCY**);
 - 1.3 Szczegółowe warunki odpowiedzialności Wykonawcy określone zostały w Załączniku nr 3 (**WARUNKI ODPOWIEDZIALNOŚCI WYKONAWCY**);
 - 1.4 Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, gdy wystąpienie szkody jest wynikiem braku współdziałania Zamawiającego,

gdy było ono konieczne dla prawidłowego wykonania umowy.

2. W przypadku ujawnienia nieprawidłowości stwierdzonych podczas kontroli określonej w § 3 ust. 7, Zamawiający uprawniony jest do obciążenia Wykonawcy za każdy przypadek:
 - 2.1. braku pracownika ochrony na **Obiekcie**;
 - 2.2. zażnięcie pracownika ochrony podczas wykonywania obowiązków;
 - 2.3. nieuprawnione oddalenie się pracownika ochrony z miejsca wykonywania obowiązków, naliczona zostanie kara umowna w wysokości **1.000,00 PLN netto**, liczona odrębnie za każdy stwierdzony przypadek.
3. W przypadku ujawnienia nieprawidłowości w wykonywaniu usług określonych umową skutkujących ujawnieniem aktów wandalizmu w postaci pomalowania graffiti na pojeździe lub pojazdach użytkowanych przez Zamawiającego, Zamawiający jest uprawniony do obciążenia Wykonawcy za każdorazowe ujawnienie tego rodzaju szkody. Za każdy przypadek wystąpienia sytuacji o której mowa w zdaniu pierwszym Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 5% miesięcznego wynagrodzenia, o którym mowa w §6 ust. 1. Powyższe nie wyklucza zasad odpowiedzialności Wykonawcy określonych w §7 ust. 5.
- 3¹. W przypadku ujęcia przez pracowników ochrony sprawców aktów wandalizmu na gorącym uczynku, wynagrodzenie Wykonawcy za dany miesiąc świadczenia usługi zostanie powiększone o kwotę 500 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy przypadek takiego ujęcia. Kwota wskazana w zdaniu poprzednim zostanie przeznaczona w całości na dodatkowe wynagrodzenie dla pracownika ochrony/pracowników ochrony, którzy dokonali ujęcia.
4. Kary umowne wypłacane będą na podstawie noty obciążeniowej (nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania), na rachunek bankowy Zamawiającego z adnotacją w tytule przelewu jakiego zdarzenia dotyczy. Kary umowne mogą być również potrącane z należnego Wykonawcy miesięcznego wynagrodzenia.
5. Zapisy zawarte w §7 ust. 3. i 4. nie wykluczają odpowiedzialności Wykonawcy za straty Zamawiającego związane z poniesieniem kosztów przywrócenia funkcjonalności mienia sprzed aktów wandalizmu wymienionych w ust. 3.
6. Strony dopuszczają możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

§ 8

Warunki dodatkowe

1. Zamawiający, stosownie do bieżących potrzeb, zastrzega możliwość rozszerzenia lub ograniczenia zakresu świadczonej na jego rzecz usługi poprzez zwiększenie lub zmniejszenie liczby pracowników ochrony Wykonawcy oraz okresu i zakresu ochrony. Informację dotyczącą modyfikacji zakresu usługi Zamawiający przekazuje Wykonawcy w formie pisemnej (poczta, E-mail) 48 godzin przed planowaną zmianą, po uprzednim telefonicznym powiadomieniu Wykonawcy.
2. Za stan ochrony przeciwpożarowej pomieszczeń użytkowanych przez pracowników Wykonawcy na terenie **Obiektu** odpowiada Zamawiający.
3. Zamawiający ponosi wyłączną odpowiedzialność za stan techniczny zabezpieczenia **Obiektu** (dotyczy to zamków, zamknięć, oświetlenia, ogrodzenia, zabezpieczenia ppoż., itp.), przy czym Wykonawca zobowiązany jest do powiadomienia Zamawiającego o nienależytym stanie zabezpieczeń.
4. Zamawiający zobowiązany jest każdorazowo przy zmianie stanu **Obiektu** do protokolarnego przekazania go pod ochronę. Obowiązek protokolarnego przekazania oraz przejścia **Obiektu** pod ochronę, o którym mowa powyżej, wypełni Zamawiający poprzez dokonanie wpisu w książce służby potwierdzając zmiany w mieniu chronionym.
5. Zamawiający wyraża zgodę na oznakowanie przez Wykonawcę **Obiektu**, w którym realizuje usługę, w formie i miejscach zaakceptowanych przez Zamawiającego.
6. Zawiadomienia lub innego rodzaju informacje dopełniające postanowienia Umowy lub z nią związane muszą posiadać formę pisemną (Aneks do Umowy) i być doręczane osobiście bądź pocztą poleconą. Zawiadomienia i informacje muszą być zaadresowane do strony mającej je otrzymać na adres podany poniżej.

Zamawiający:

Adres: Koleje Śląskie Sp. z o.o., 40-074 Katowice, ul. Raciborska 58

Telefon: +48 727 030 000

E-mail: sekretariat@kolejeslaskie.com

Wykonawca:

Adres: _____

Telefon: _____

Fax: _____

E-mail: _____

Zmiana adresu wskazanego w tym ustępie nie stanowi zmiany Umowy, wymaga jedynie pisemnego powiadomienia drugiej strony. Zmiana taka jest skuteczna od momentu otrzymania informacji przez drugą stronę.

§ 9

Dodatkowe postanowienia Umowy

1. W sprawach nieuregulowanych w Umowie, będą miały zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego w zakresie umów zlecenia.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

3. Zamawiający oświadcza, że nie wyraża zgody na przetwarzanie danych osobowych dla celów marketingu bezpośredniego produktów i usług grupy kapitałowej Wykonawcy oraz spółek powiązanych z nim kapitałowo.
4. Wszelkie informacje w formie pisemnej, elektronicznej oraz ustnej uzyskane w związku z zawarciem i wykonaniem niniejszej Umowy (dotyczące jej realizacji lub Stron Umowy) mogą być wykorzystane jedynie i wyłącznie dla celów Umowy i nie będą rozpowszechniane, rozprowadzane lub ujawniane przez Strony w jakikolwiek sposób i w jakiegokolwiek formie osobom trzecim dla innych celów niż cele zgodne z Umową. Zakaz nie dotyczy sytuacji określonych obowiązującymi przepisami prawa, w tym udostępnienia informacji publicznej, jak również udostępnienia informacji podmiotom współpracującym ze Stroną: służbami prawnymi, księgowymi, doradczymi, konsultingowymi i innymi w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji umowy i działalności Strony. Zobowiązania te obowiązują Strony również po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy.
5. Sprawy wynikające ze stosunku objętego Umową rozstrzygać będzie właściwy miejscowo dla Zamawiającego sąd powszechny.
6. Wykonawca nie może bez wyraźnej, uprzedniej zgody Zamawiającego w formie pisemnej pod rygorem nieważności dokonać przelewu praw, obowiązków i wierzytelności wynikających z niniejszej umowy.
7. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

§ 10
Załączniki

1. Załącznik Nr 1 WYKAZ OBIEKTÓW (LOKALIZACJI) PODLEGAJĄCYCH OCHRONIE
2. Załącznik Nr 2 ZAKRES OBOWIĄZKÓW WYKONAWCY
3. Załącznik Nr 3 WARUNKI ODPOWIEDZIALNOŚCI WYKONAWCY
4. Załącznik Nr 4 PROTOKÓŁ ODBIORU WYKONANIA ZLECENIA (wzór)
5. Załącznik Nr 5 PROTOKÓŁ Z POSTĘPOWANIA WYJAŚNIAJĄCEGO (wzór)
6. Załącznik Nr 6 PROCEDURA PO UJAWNIENIU SZKODY

Data i podpis WYKONAWCY

Data i podpis ZAMAWIAJĄCEGO

* - *niepotrzebne – skreślić.*

RADCA PRAWNY Strona 5 z 5

Damian Piątkowski

WYKAZ LOKALIZACJI BEZPOŚREDNIEJ FIZYCZNEJ OCHRONY MIENIA

L.p.	Lokalizacja	Miejsce ochrony	Deklarowana ilość osób na dobę	Ilość roboczogodzin
Część A				Razem: 21.170,00
1.	Katowice	ul. Raciborska 58	3	21.170,00
Część B				Razem: 21.535,00
2.	Częstochowa	Tory stacyjne	2	5.840,00
3.	Lubliniec	Tory stacyjne	2	6.935,00
4.	Zawiercie	Tory stacyjne	2	8.760,00
Część C				Razem: 21.170,00
5.	Chałupki	Tory stacyjne	1	2.920,00
6.	Gliwice GO-IV	Tory Grupy Odstawczej	2	5.110,00
7.	Racibórz	Tory stacyjne	2	6.570,00
8.	Rybnik	Tory stacyjne	2	6.570,00
Część D				Razem: 10.614,00
9.	Bielsko-Biała Główna	Tory stacyjne	2	1.854,00
10.	Oświęcim	Tory stacyjne	2	8.760,00
Część E				Razem: 19.095,00
11.	Wisła Głębcze	Tory stacyjne	2	5.000,00
12.	Zwardoń	Tory stacyjne	3	14.095,00
			RAZEM	93.584,00

Lokalizacja Bielsko-Biała dotyczy świadczenia usługi jedynie w I kwartale 2018r.

Wykaz lokalizacji wg stanu na dzień 27.10.2017r. W związku z możliwymi zmianami w rozkładzie jazdy pociągów oraz zmianami w strukturze organizacyjnej, Koleje Śląskie Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zmian w lokalizacjach oraz w ilości zadeklarowanej liczby osób w ciągu doby. Ilość roboczogodzin w oparciu o obiegi pojazdów obowiązujące od 10.12.2017

* - *niepotrzebne – skreślić.*

WYKAZ LOKALIZACJI MONITOROWANIA SYSTEMÓW ALARMOWYCH

Część F						
Lp.	Lokalizacja	Nr	Czas pracy			
			poniedziałek-piątek	sobota	niedziela	
1.	Będzin Miasto, ul. Kościuszki	161	5.30 - 17.00	5.30 - 17.00	5.30 - 17.00	
2.	Bielsko Biała Główna, ul. Warszawska 2	251	5.30 - 13.15 13.30 - 21.00	5.30 - 13.15 13.30 - 21.00	5.30 - 13.00 13.30 - 21.00	
		252	5.45 - 13.30 13.45 - 21.15	7.00 - 18.30	7.00 - 18.30	
3.	Chorzów Batory, ul. Armii Krajowej 26	191	6.00 - 17.30	6.00 - 17.30	7.00 - 18.30	
4.	Czechowice Dziedzice, Pl. Wolności 3a	241	5.30 - 13.00 13.30 - 21.00	5.30 - 13.00 13.30 - 21.00	5.30 - 13.00 13.30 - 21.00	
		242	5.30 - 17.00	5.30 - 13.00	11.00 - 18.30	
5.	Częstochowa, Pl. Rady Europy 1	101	6.00 - 13.40 14.00 - 21.30	6.00 - 13.40 14.00 - 21.30	6.00 - 13.40 14.00 - 21.30	
6.	Częstochowa, Pl. Rady Europy 1	102	7.00 - 18.40	7.00 - 18.40	8.00 - 19.40	
		103	5.30 - 13.00 13.30 - 21.00	5.30 - 13.00 13.30 - 21.00	5.30 - 13.00 13.30 - 21.00	
		KK	5.45 - 13.30 13.45 - 21.30	5.45 - 13.30 13.45 - 21.30	5.45 - 13.30 13.45 - 21.30	
7.	Dąbrowa Górnicza, ul. Kolejowa	151	6.00 - 17.30	6.00 - 17.30	6.00 - 17.30	
8.	Gliwice, ul. Bohaterów Getta Warszawskiego 12	211	6.15 - 13.45 14.15 - 21.45	6.15 - 13.45 14.15 - 21.45	6.15 - 13.45 14.15 - 21.45	
		212	5.30 - 13.00 13.30 - 21.00	5.30 - 13.00 13.30 - 21.00	5.30 - 13.00 13.30 - 21.00	
		213	5.00 - 12.30 13.00 - 20.30	5.00 - 12.30 13.00 - 20.30	5.00 - 12.30 13.00 - 20.30	
		KK	6.00 - 13.30 14.00 - 21.30	6.00 - 13.30 14.00 - 21.30	6.00 - 13.30 14.00 - 21.30	
9.	Katowice, Pl. W. Szewczyka 1	181	6.00 - 13.30 14.00 - 21.30	6.00 - 13.30 14.00 - 21.30	6.00 - 13.30 14.00 - 21.30	
		182	6.30 - 18.00	6.30 - 18.00	12.00 - 19.30	
		185	5.30 - 13.00 13.30 - 21.00	5.30 - 13.00 13.30 - 21.00	5.30 - 13.00 13.30 - 21.00	
		187	5.00 - 12.30 13.00 - 20.30	5.00 - 12.30 13.00 - 20.30	5.00 - 12.30 13.00 - 20.30	
10.	Katowice, COP Pl. W. Szewczyka 1	186	8.00 - 19.30	8.00 - 19.30	8.00 - 19.30	
11.	Katowice, Pl. Oddziałów Młodzieży Powstańczej	183	5.45 - 13.15 13.45 - 21.15	5.45 - 13.15 13.45 - 21.15	5.45 - 13.15 13.45 - 21.15	
		188	9.30 - 17.00	9.30 - 17.00	9.30 - 17.00	
		KK	5.45 - 13.30 13.45 - 21.30	5.45 - 13.30 13.45 - 21.30	5.45 - 13.30 13.45 - 21.30	
12.	Lubliniec, ul. Plac Niepodległości 3	291	5.30 - 17.00	5.30 - 17.00	5.30 - 17.00	
13.	Łazy, ul. Dworcowa 1	141	5.00 - 12.45 13.00 - 20.30	5.00 - 12.45 13.00 - 20.30	5.00 - 12.45 13.00 - 20.30	
14.	Myszków, Pl. Dworcowy	121	4.45 - 12.15 12.45 - 20.15	4.45 - 12.15 12.45 - 20.15	4.45 - 12.15 12.45 - 20.15	
		122	5.30 - 17.10	5.30 - 13.10	12.00 - 19.40	
15.	Poraj, ul. 3-go Maja	111	5.30 - 17.10	5.30 - 17.10	7.30 - 19.10	
16.	Pszczyna, ul. Dworcowa 1	231	5.30 - 17.00	5.30 - 17.00	7.30 - 19.00	
17.	Racibórz, ul. Kolejowa	281	5.30 - 17.00	5.30 - 17.00	8.00 - 19.30	
18.	Rybnik, ul. Dworcowa 1	271	5.30 - 13.00 13.30 - 21.00	5.30 - 13.00 13.30 - 21.00	5.30 - 13.00 13.30 - 21.00	
		272	7.00 - 18.30	7.00 - 18.30	7.00 - 18.30	
19.	Sosnowiec, ul. 3-go Maja 16	171	5.15 - 13.00 13.15 - 21.00	5.15 - 13.00 13.15 - 21.00	5.15 - 13.00 13.15 - 21.00	
		172	6.00 - 13.30 14.00 - 21.30	6.00 - 13.30 14.00 - 21.30	6.00 - 13.30 14.00 - 21.30	
20.	Tarnowskie Góry, ul. Pilsudskiego 21	301	5.30 - 13.00 13.30 - 21.00	6.45 - 18.15	6.45 - 18.15	
21.	Tychy, ul. Asnyka 1	221	5.30 - 13.00 13.30 - 21.00	5.30 - 13.00 13.30 - 21.00	5.30 - 13.00 13.30 - 21.00	
22.	Zabrze, Pl. Dworcowy	201	6.00 - 13.30 14.00 - 21.30	6.00 - 13.30 14.00 - 21.30	6.00 - 13.30 14.00 - 21.30	
23.	Zawiercie, ul. 3-go Maja	131	5.00 - 12.30 13.00 - 20.30	5.00 - 12.30 13.00 - 20.30	5.00 - 12.30 13.00 - 20.30	
		132	5.30 - 13.00 13.30 - 21.00	5.30 - 13.00 13.30 - 21.00	5.30 - 13.00 13.30 - 21.00	
24.	Żywiec, ul. Dworcowa 52	261	5.00 - 12.30 13.00 - 20.30	6.00 - 13.40 14.00 - 21.30	6.00 - 13.40 14.00 - 21.30	

OGÓŁEM 24 systemy alarmowe

Wykaz lokalizacji wg stanu na dzień 05.10.2017r. W związku z możliwymi zmianami w strukturze organizacyjnej, Koleje Śląskie Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zmian w lokalizacjach.

UMOWA NR KS/ZP/23/2017 Część F
na usługę monitorowania systemów alarmowych

Zawarta w Katowicach w dniu pomiędzy:

Koleje Śląskie Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w 40-074 Katowice, ul. Raciborska 58, zarejestrowaną w Sąd Rejonowy Katowice - Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem **0000357114**, o kapitale zakładowym **103.605.000,00 PLN**, posiadającą **REGON 241592956**, o numerze identyfikacyjnym **NIP 9542699716**, zwaną dalej „Zamawiającym”, w imieniu której działają:

1.

2.

a:

..... z siedzibą w _____, przy ul. _____ nr _____, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w _____, Wydział _____ Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem **KRS** _____, posiadającą kapitał zakładowy w kwocie _____ PLN, o numerze identyfikacyjnym **NIP** _____ oraz numerze **REGON** _____, posiadającą aktualną koncesję na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie usług ochrony osób i mienia wydaną przez Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w dniu _____ r. numer rejestru _____, zwaną dalej „Wykonawcą”, w imieniu której działają:

.....

.....

o następującej treści, zwana dalej „Umową”:

*Niniejszą umowę zawiera się w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie Zapytania ofertowego nr **KS/ZP/23/2017 Część F** zgodnie z Regulaminem udzielania zamówień na usługi społeczne i inne szczególne usługi, o wartości poniżej równowartości kwoty 1.000.000,00 Euro (zamówienia sektorowe) w Spółce Koleje Śląskie Sp. z o. o.*

§ 1
Zakres Umowy

- Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia, w zakresie określonym niniejszą Umową, usługi ochrony mienia Zamawiającego – pomieszczeń kas biletowych wyposażonych w lokalne systemy alarmowe w lokalizacjach ujętych w Załączniku Nr 1 do Umowy, zwanych w dalszej części Umowy „Obiektami”.
- W ramach realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązuje się wykonywać czynności wskazane w Załączniku Nr 2 do Umowy (**ZAKRES OBOWIĄZKÓW WYKONAWCY**).
- Wykonawca w zakresie monitorowania systemów alarmowych zobowiązuje się do wykorzystania zainstalowanych systemów alarmowych Zamawiającego, które nieodpłatnie przystosuje do wymagań funkcjonujących w infrastrukturze Wykonawcy.

§ 2
Nadzór Umowy

- Strony zobowiązują się do prowadzenia współpracy w zakresie spraw kadrowych oraz w zakresie stanu zabezpieczenia **Obiektów** Zamawiającego, objętych przedmiotem Umowy.
- Do kontaktów z Wykonawcą i przekazywania uwag, wynikających z realizacji Umowy, wyznaczono następujące osoby:
ze strony Zamawiającego _____, tel. _____, e-mail: _____;
ze strony Zamawiającego _____, tel. _____, e-mail: _____;
ze strony Wykonawcy _____, tel. _____, e-mail: _____;
ze strony Wykonawcy _____, tel. _____, e-mail: _____;

3. Wszystkie sprawy związane z realizacją Umowy, w tym w szczególności możliwość zgłaszania zleceń dodatkowych, uwag i zastrzeżeń co do realizacji usług, zgłaszania szkód oraz monitorowania tych działań a także zaistnienia zdarzeń alarmowych, Zamawiający przekazuje Wykonawcy za pośrednictwem osób wyznaczonych ze strony Wykonawcy, ujętych w ust. 2.
4. Przez zdarzenia alarmowe strony będą rozumiały:
 - 4.1. napad na **Obiekt** lub pracownika znajdującego się w **Obiektcie**;
 - 4.2. włamanie do **Obiektu** zgłoszone przez osobę trzecią lub przez pracownika ochrony lub też wywołane przez system alarmowy w **Obiektcie**;
 - 4.3. zauważone akty wandalizmu;
 - 4.4. przyjazd Grupy Interwencyjnej poza czasem dojazdu określonym w § 3 ust. 7;
 - 4.5. brak pracownika/ów ochrony na **Obiektcie** gdzie realizowana jest usługa;
 - 4.6. niezgodne z prawem użycie broni służbowej lub środków przymusu bezpośredniego na **Obiektcie**;
 - 4.7. jeden z pracowników ochrony znajduje się pod wpływem alkoholu i/lub środków odurzających;
 - 4.8. pracownik ochrony dopuścił się czynu niezgodnego z prawem;

§ 3

Realizacja usługi

1. Wykonawca do realizacji usługi zapewnia kadry we własnym zakresie i gwarantuje dobór pracowników posiadających stosowne uprawnienia oraz zdolności do realizacji usługi w zakresie określonym niniejszą Umową.
2. Wykonawca przedstawi stosowną informację Zamawiającemu dotyczącą zatrudniania pracowników, którzy w przeszłości nie zostali skazani prawomocnym wyrokiem sądu za przestępstwa umyślne i nie toczy się wobec nich postępowanie karne.
3. Wykonanie usługi może zostać powierzone przez Wykonawcę innym podmiotom związanym lub współpracującym z Wykonawcą, jedynie po uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego. W wypadku uzyskania zgody Wykonawca zapewni realizację usługi przez podmiot trzeci zgodnie z warunkami niniejszej Umowy.
4. W przypadku powierzenia realizacji umowy zgodnie z ust. 3, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie lub zaniechanie tych podmiotów jak za działanie i zaniechanie własne.
5. Wykonawca, w zakresie **Obiektów** wyposażonych w lokalne systemy alarmowe, zobowiązuje się do wykonania nieodpłatnie kwartalnych (co 90 dni) przeglądów i konserwacji urządzeń wchodzących w skład tych systemów alarmowych. Po zakończonych czynnościach sporządzi stosowne Protokoły dla każdej lokalizacji oddzielnie, które niezwłocznie przekaze Zamawiającemu.
6. W ramach czynności związanych z nieodpłatnym okresowym przeglądem i bieżącą konserwacją lokalnych systemów alarmowych, Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 6.1. sprawdzenia poprawności połączeń pomiędzy urządzeniami wchodzącymi w skład systemu;
 - 6.2. sprawdzenia poprawności działania wszystkich urządzeń wchodzących w skład systemu;
 - 6.3. przeprowadzenia symulacji alarmowych z urządzeń peryferyjnych oraz w przypadku braku zasilania zewnętrznego;
 - 6.4. wykonania testów poprawności nadawanych sygnałów do stacji monitorowania alarmów;
 - 6.5. usuwania drobnych uszkodzeń związanych z bieżącą eksploatacją.
7. Wykonawca w zakresie realizacji usługi zobowiązuje się do utrzymania całodobowej gotowości Grupy Interwencyjnej. Czas dojazdu w porze dziennej (między godziną 06:00 a 22:00) maksymalnie do 15 minut, a w porze nocnej (między godziną 20:00 a 06:00) maksymalnie do 10 minut. Członkowie Grup Interwencyjnych powinni posiadać licencje pracowników ochrony oraz być wyposażeni w oznakowany pojazd, umundurowanie ułatwiające identyfikację, środki łączności, środki przymusu bezpośredniego.
8. Zamawiający ma prawo do kontroli realizacji wykonywania zakresu obowiązków Wykonawcy. Kontrole wykonywane będą na terenie **Obiektów** przez pracownika Zamawiającego. Po dokonaniu kontroli Zamawiający przedstawi Wykonawcy wyniki kontroli w stosownym raporcie wraz z zaleceniami pokontrolnymi i niezwłocznie w porozumieniu z Wykonawcą określi tryb postępowania w stosunku do stwierdzonych nieprawidłowości.

§ 4

Czas trwania Umowy

1. Umowę zawiera się na czas określony, do dnia **31.12.2018r.**, a rozpoczęcie jej wykonania rozpocznie się nie wcześniej niż od dnia: **01.01.2018r.**
2. Zamawiający dopuszcza możliwość rozwiązania umowy przez każdą ze stron z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem zapisu ujętego w ust. 3.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia z ważnych powodów, w tym:
 - 3.1. utraty przez Wykonawcę koncesji na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie usług ochrony osób i mienia;
 - 3.2. stwierdzenia u pracownika ochrony stanu pod wpływem alkoholu i/lub środków odurzających;
 - 3.3. rażącego lub uporczywego naruszania przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy.

§ 5
Wartość Umowy

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za każdy miesiąc obowiązywania Umowy stanowi wartość sumy miesięcznego abonamentu monitorowania wszystkich lokalnych systemów alarmowych i gotowości Grupy Interwencyjnej.
2. Jednostkowy miesięczny abonament dla jednej lokalizacji w zakresie monitorowania systemów alarmowych i gotowości Grupy Interwencyjnej w zakresie **Obiektów** wyposażonych w lokalne systemy alarmowe (**Część F**) ustala się w wysokości _____ (słownie: _____ złotych i __/100) PLN netto.
3. Zamawiający, w przypadku zmian funkcjonalnych w jego strukturach organizacyjnych, dopuszcza możliwość rezygnacji lub niewykorzystania ilości i wartości usług.
4. Wysokość wynagrodzenia Wykonawcy będzie powiększona o podatek VAT w wysokości obowiązującej w dniu wystawienia faktury VAT.
5. Wykonawcy nie należy się zwrot wydatków poniesionych w związku z realizacją Umowy.

§ 6
Warunki płatności

1. Wynagrodzenie Wykonawcy wypłacane będzie na podstawie faktur VAT, wystawianych przez Wykonawcę za każdy miesiąc obowiązywania Umowy.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy za każdy miesiąc świadczenia usługi w zakresie obiektów ujętych w Załączniku Nr 1 stanowić będzie sumę wartości miesięcznego abonamentu monitorowania wszystkich systemów alarmowych oraz gotowości Grupy Interwencyjnej.
3. Zamawiający, zobowiązuje się zapłacić należne Wykonawcy za dany miesiąc wynagrodzenie na konto Wykonawcy wskazane na fakturze VAT, w terminie 21 dni od dnia wystawienia faktury, przy czym faktura będzie wysłana listem poleconym Zamawiającemu nie później niż 5 dni od dnia jej wystawienia na adres korespondencyjny: Koleje Śląskie Sp. z o. o., ul. Raciborska 58, 40-074 Katowice. Faktura powinna być wystawiona na Koleje Śląskie Sp. z o.o., ul. Raciborska 58, 40-074 Katowice, NIP 9542699716.
4. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
5. Wykonawca i Zamawiający oświadczają, że są płatnikami podatku VAT.
NIP Wykonawcy _____
NIP Zamawiającego 954-26-99-716.
6. Zamawiający nie wyraża zgody na wystawienie faktury elektronicznej przez Wykonawcę.

§ 7
Zakres odpowiedzialności i kary umowne

1. W ramach niniejszej Umowy Wykonawca ponosi odpowiedzialność na następujących zasadach:
 - 1.1 Wykonawca odpowiada za szkody poniesione w mieniu Zamawiającego, stanowiącego jego własność lub w stosunku do którego Zamawiający posiada inny tytuł prawny w zakresie udostępnienia do użytkowania;
 - 1.2 Wykonawca ponosi odpowiedzialność za staranne i należyte wykonanie obowiązków wymienionych w Załączniku nr 2 do Umowy (**ZAKRES OBOWIĄZKÓW WYKONAWCY**);
 - 1.3 Szczegółowe warunki odpowiedzialności Wykonawcy określone zostały w Załączniku nr 3 (**WARUNKI ODPOWIEDZIALNOŚCI WYKONAWCY**);
 - 1.4 Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, gdy wystąpienie szkody jest wynikiem braku współdziałania Zamawiającego, gdy było ono konieczne dla prawidłowego wykonania umowy.
2. W przypadku ujawnienia nieprawidłowości stwierdzonych podczas kontroli określonej w § 3 ust. 6, Zamawiający uprawniony jest do obciążenia Wykonawcy:
 - 2.1. za dojazd do obiektu Grupy Interwencyjnej w czasie przekraczającym maksymalny czas określony w § 3 ust. 4 naliczona zostanie kara umowna w wysokości **150,00 PLN netto** za każdą minutę opóźnienia;
 - 2.2. za każdy przypadek:
 - 2.2.1. braku pracownika ochrony na **Obiekcie**;
 - 2.2.2. nieuprawnione oddalenie się pracownika ochrony z miejsca wykonywania obowiązków, naliczona zostanie kara umowna w wysokości **1.000,00 PLN netto**, liczona odrębnie za każdy stwierdzony przypadek.
3. Kary umowne wypłacane będą na podstawie noty obciążeniowej (nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania), na rachunek bankowy Zamawiającego z adnotacją w tytule przelewu jakiego zdarzenia dotyczy. Kary umowne mogą być również potrącane z należnego Wykonawcy miesięcznego wynagrodzenia.
4. Strony dopuszczają możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

§ 8

Warunki dodatkowe

1. Zamawiający, stosownie do bieżących potrzeb, zastrzega możliwość rozszerzenia lub ograniczenia zakresu świadczonej na jego rzecz usługi poprzez zwiększenie lub zmniejszenie liczby pracowników ochrony Wykonawcy oraz okresu i zakresu ochrony. Informację dotyczącą modyfikacji zakresu usługi Zamawiający przekaze Wykonawcy w formie pisemnej (poczta, E-mail) 48 godzin przed planowaną zmianą, po uprzednim telefonicznym powiadomieniu Wykonawcy.
2. Za stan ochrony przeciwpożarowej pomieszczeń użytkowanych przez pracowników Wykonawcy na terenie **Obiektu** odpowiada Zamawiający.
3. Zamawiający ponosi wyłączną odpowiedzialność za stan techniczny zabezpieczenia **Obiektu** (dotyczy to zamków, zamknięć, oświetlenia, ogrodzenia, zabezpieczenia ppoż., itp.), przy czym Wykonawca zobowiązany jest do powiadomienia Zamawiającego o nienależytym stanie zabezpieczeń.
4. Zamawiający zobowiązany jest każdorazowo przy zmianie stanu **Obiektu** do protokolarnego przekazania go pod ochronę. Obowiązek protokolarnego przekazania oraz przejścia **Obiektu** pod ochronę, o którym mowa powyżej, wypełni Zamawiający potwierdzając zmiany w mieniu chronionym.
5. Awarie urządzeń wchodzących w skład lokalnych systemów alarmowych w Obiektach Zamawiającego usuwane będą przez Wykonawcę niezwłocznie (do 24 godzin). W przypadku niemożności niezwłocznego usunięcia usterki Wykonawca zapewni ochronę **Obiektu** własnymi siłami i środkami.
6. W przypadku braku możliwości monitorowania lokalnego systemu alarmowego Wykonawca niezwłocznie powiadomi Zamawiającego o zaistniałym uszkodzeniu oraz zapewni ochronę **Obiektu** własnymi siłami i środkami.
7. W przypadku zmiany urządzeń w systemach alarmowych w Obiektach Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się w ramach niniejszej Umowy do bezpłatnego przeszkolenia pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi zmienionych systemów alarmowych – na powyższą okoliczność Wykonawca sporządzi stosowne Protokoły z przeszkolenia i przekaze Zamawiającemu.
8. Zamawiający wyraża zgodę na oznakowanie przez Wykonawcę **Obiektu**, w którym realizuje usługę, w formie i miejscach zaakceptowanych przez Zamawiającego.
9. Zawiadomienia lub innego rodzaju informacje dopełniające postanowienia Umowy lub z nią związane muszą posiadać formę pisemną (Aneks do Umowy) i być doręczane osobiście bądź pocztą poleconą. Zawiadomienia i informacje muszą być zaadresowane do strony mającej je otrzymać na adres podany poniżej.

Zamawiający:

Adres: Koleje Śląskie Sp. z o.o., 40-074 Katowice, ul. Raciborska 58

Telefon: +48 727 030 000

E-mail: sekretariat@kolejeslaskie.com**Wykonawca:**

Adres: _____

Telefon: _____

Fax: _____

E-mail: _____

Zmiana adresu wskazanego w tym ustępie nie stanowi zmiany Umowy, wymaga jedynie pisemnego powiadomienia drugiej strony. Zmiana taka jest skuteczna od momentu otrzymania informacji przez drugą stronę.

§ 9**Dodatkowe postanowienia Umowy**

1. W sprawach nieuregulowanych w Umowie, będą miały zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego w zakresie umów zlecenia.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Zamawiający oświadcza, że nie wyraża zgody na przetwarzanie danych osobowych dla celów marketingu bezpośredniego produktów i usług grupy kapitałowej Wykonawcy oraz spółek powiązanych z nim kapitałowo.
4. Wszelkie informacje w formie pisemnej, elektronicznej oraz ustnej uzyskane w związku z zawarciem i wykonaniem niniejszej Umowy (dotyczące jej realizacji lub Stron Umowy) mogą być wykorzystane jedynie i wyłącznie dla celów Umowy i nie będą rozpowszechniane, rozprowadzane lub ujawniane przez Stronę w jakikolwiek sposób i w jakiegokolwiek formie osobom trzecim dla innych celów niż cele zgodne z Umową. Zakaz nie dotyczy sytuacji określonych obowiązującymi przepisami prawa, w tym udostępnienia informacji publicznej, jak również udostępnienia informacji podmiotom współpracującym ze Stroną: służbami prawnymi, księgowymi, doradczymi, konsultingowymi i innymi w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji umowy i działalności Strony. Zobowiązania te obowiązują Stronę również po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy.
5. Sprawy wynikające ze stosunku objętego Umową rozstrzygać będzie właściwy miejscowo dla Zamawiającego sąd powszechny.
6. Wykonawca nie może bez wyraźnej, uprzedniej zgody Zamawiającego w formie pisemnej pod rygorem nieważności dokonać przelewu praw, obowiązków i wierzitelności wynikających z niniejszej umowy.
7. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

§ 10**Załączniki**

1. Załącznik Nr 1 WYKAZ OBIEKTÓW (LOKALIZACJI) PODLEGAJĄCYCH OCHRONIE
2. Załącznik Nr 2 ZAKRES OBOWIĄZKÓW WYKONAWCY
3. Załącznik Nr 3 WARUNKI ODPOWIEDZIALNOŚCI WYKONAWCY
4. Załącznik Nr 4 PROTOKÓŁ Z POSTĘPOWANIA WYJAŚNIAJĄCEGO (wzór)

Data i podpis WYKONAWCY

Data i podpis ZAMAWIAJĄCEGO



ZAKRES OBOWIĄZKÓW WYKONAWCY

W ramach świadczonej usługi Wykonawca zobowiązuje się do wykonania następujących czynności:

1. Przeciwdziałanie kradzieżom, kradzieżom z włamaniem, niszczeniu lub uszkodzeniu mienia objętego ochroną.
2. Dokonywanie systematycznych obchodów w obrębie ochraniających Obiektów i taboru.
3. Przestrzeganie zasad należytego zachowania się na służbie oraz dbanie o swój wygląd zewnętrzny (czyste jednolite umundurowanie, posiadanie w widocznym miejscu identyfikatora itp.).
4. Sprawdzanie prawidłowości zamknięcia zewnętrznych drzwi i okien, zabezpieczeń i plomb, do których Wykonawca ma dostęp po opuszczeniu ochraniających Obiektów przez pracowników Zamawiającego i firm z nim współpracujących, odnotowywanie w książce przebiegu służby wszelkich nieprawidłowości z tym związanych.
5. Wzywianie osób do opuszczenia Obiektu w przypadku stwierdzenia braku uprawnień tych osób do przebywania na terenie chronionego Obiektu albo stwierdzenia zakłócania ładu i porządku.
6. Ustalanie przez pracowników ochrony uprawnień osób do przebywania w obrębie ochranianego mienia oraz legitymowania osób celem ustalenia ich tożsamości.
7. Izolowanie osób stwarzających bezpośrednie zagrożenie dla ochranianego mienia w zakresie doraźnych działań Grupy Interwencyjnej.
8. Dołożenie należytej staranności w ujęciu osób dokonujących szkody w mieniu Zamawiającego lub stwarzających w sposób bezpośredni zagrożenie dla ochranianego mienia, w celu niezwłocznego oddania tych osób uprawnionym organom ścigania.
9. W sytuacjach zagrażających bezpieczeństwu osób lub mienia wzywianie adekwatnie do zagrożenia Grupy Interwencyjnej lub uprawnionych organów ścigania.
10. Obsługa systemu monitoringu wizyjnego CCTV, reglamentacja kluczy do Obiektów i pomieszczeń oraz obsługa, kontrolowanie i nadzorowanie zewnętrznego ruchu osobowego.
11. Reagowanie w przypadkach zauważenia w obrębie ochranianego mienia pakunków niewiadomego pochodzenia.
12. Obserwacja i pozyskiwanie informacji z samego otoczenia ochranianego mienia.
13. Niezwłoczne informowanie o zauważonych przypadkach zagrożenia dla życia, zdrowia i mienia w obrębie ochraniających Obiektów właściwe jednostki ratownicze, pogotowia gazowego, Policji oraz przedstawiciela Zamawiającego.
14. Zgłaszanie Zamawiającemu w formie pisemnej wszelkich zauważonych braków lub naruszeń odnośnie stanu zabezpieczenia mienia na ochranianym Obiekcie.
15. Zgłaszanie Zamawiającemu w formie pisemnej wszelkich zauważonych przypadków naruszenia zasad porządku wewnętrznego, w sytuacji gdy zasady te zostały uprzednio przez Zamawiającego pisemnie przekazane Wykonawcy.
16. Koordynowanie działań w przypadku interwencji służb zewnętrznych (Policja, Straży Ochrony Kolei, Straż Pożarna, Pogotowie Ratunkowe itp.) poprzez wskazywanie dróg ewakuacyjnych lub bezpośredniego wskazywania dróg do miejsc zdarzeń oraz przekazywanie posiadanych informacji o zaistniałym zdarzeniu.
17. Prowadzenie książki przebiegu służby.
18. Wykonywanie innych czynności, uzgodnionych przez strony Umowy. Przedstawiciel Zamawiającego w uzasadnionych przypadkach może wydawać dyspozycje bezpośrednio pracownikom ochrony pod warunkiem odnotowania tego faktu w raporcie/książce przebiegu służby, wydane dyspozycje będą się mieścić w przedmiocie Umowy, nie będą kolidować z przepisami prawa.

ZAKRES OBOWIĄZKÓW WYKONAWCY

W ramach świadczonej usługi Wykonawca zobowiązuje się do wykonania następujących czynności:

1. Całodobowe monitorowanie i rejestrowanie przez Stację Monitorowania Alarmów (SMA) sygnałów przesyłanych z lokalnych systemów alarmowych Zamawiającego.
2. Przechowywanie przez okres 30 dni zarejestrowanych sygnałów alarmowych oraz niezwłoczne ich udostępnianie Zamawiającemu na wyraźne jego żądanie.
3. Niezwłoczne podejmowanie działań przez Grupę Interwencyjną w przypadku inicjacji alarmu oraz sprawdzenie przyczyny jego powstania.
4. Przeciwdziałanie kradzieżom, kradzieżom z włamaniem, niszczeniu lub uszkodzaniu mienia objętego ochroną.
5. Wykonywanie jednokrotnej wizytacji w obrębie ochraniających Obiektów poza godzinami pracy, szczególnie w porze nocnej.
6. Podejmowanie przez Grupę Interwencyjną wszelkich niezbędnych dopuszczonych prawem działań celem ochrony mienia Zamawiającego.
7. Przestrzeganie zasad należytego zachowania się na służbie oraz dbanie o swój wygląd zewnętrzny (oznakowany pojazd, jednolite umundurowanie, posiadanie w widocznym miejscu identyfikatora itp.).
8. Sprawdzanie prawidłowości zamknięcia zewnętrznych drzwi i okien, zabezpieczeń i plomb, do których Wykonawca ma dostęp po opuszczeniu ochraniających Obiektów przez pracowników Zamawiającego i firm z nim współpracujących, odnotowywanie w książce przebiegu służby wszelkich nieprawidłowości z tym związanych.
9. Wzywianie osób do opuszczenia Obiektu w przypadku stwierdzenia braku uprawnień tych osób do przebywania na terenie chronionego Obiektu albo stwierdzenia zakłócania ładu i porządku.
10. Ustalanie przez pracowników ochrony uprawnień osób do przebywania w obrębie ochraniającego mienia oraz legitymowania osób celem ustalenia ich tożsamości.
11. Izolowanie osób stwarzających bezpośrednie zagrożenie dla ochraniającego mienia w zakresie doraźnych działań Grupy Interwencyjnej.
12. Dołożenie należytej staranności w ujęciu osób dokonujących szkody w mieniu Zamawiającego lub stwarzających w sposób bezpośredni zagrożenie dla ochraniającego mienia, w celu niezwłocznego oddania tych osób uprawnionym organom ścigania.
13. W sytuacjach zagrażających bezpieczeństwu osób lub mienia wzywianie adekwatnie do zagrożenia Grupy Interwencyjnej lub uprawnionych organów ścigania.
14. Reagowanie w przypadkach zauważenia w obrębie ochraniającego mienia pakunków niewiadomego pochodzenia.
15. Niezwłoczne informowanie o zauważonych przypadkach zagrożenia dla życia, zdrowia i mienia w obrębie ochraniających Obiektów właściwe jednostki ratownicze, pogotowia gazowego, Policji oraz przedstawiciela Zamawiającego.
16. Zgłaszanie Zamawiającemu w formie pisemnej wszelkich zauważonych braków lub naruszeń odnośnie stanu zabezpieczenia mienia na ochraniającym Obiekcie.
17. Zgłaszanie Zamawiającemu w formie pisemnej wszelkich zauważonych przypadków naruszenia zasad porządku wewnętrznego, w sytuacji gdy zasady te zostały uprzednio przez Zamawiającego pisemnie przekazane Wykonawcy.
18. Koordynowanie działań w przypadku interwencji służb zewnętrznych (Policja, Straży Ochrony Kolei, Straż Pożarna, Pogotowie Ratunkowe itp.) poprzez wskazywanie dróg ewakuacyjnych lub bezpośredniego wskazywania dróg do miejsc zdarzeń oraz przekazywanie posiadanych informacji o zaistniałym zdarzeniu.
19. Wykonywanie innych czynności, uzgodnionych przez strony Umowy.



WARUNKI ODPOWIEDZIALNOŚCI WYKONAWCY**ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI****§ 1**

1. Wykonawca zobowiązany jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 2.1. związane z działaniami wojennymi, stanem wojennym i wyjątkowym, wojną domową, zamieszkami społecznymi, rozruchami, strajkami, lockoutami i niepokojami społecznymi oraz aktami terroryzmu i sabotażu;
 - 2.2. wynikłe z niedoborów wykazanych w trakcie przeprowadzanych przez Zamawiającego rutynowych inwentaryzacji, za wyjątkiem inwentaryzacji pokradzieżowych dla których będzie prowadzone postępowania wyjaśniające;
 - 2.3. powstałe w wyniku pobicia, bójki, rozboju, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych;
 - 2.4. w mieniu znajdującym się w zamkniętych pomieszczeniach nie wykazujących śladów włamania;
 - 2.5. w mieniu prywatnym osób przebywających w obrębie ochranianego mienia, w tym w pojazdach mechanicznych stanowiących ich własność;
 - 2.6. wyrządzone wskutek wykonania bądź w związku z wykonaniem wydanych przez Zamawiającego dyspozycji nie mieszczących się w zakresie obowiązków Wykonawcy;
 - 2.7. wynikające z nałożenia na Zamawiającego kar pieniężnych, w tym m.in.: kar umownych, grzywien sądowych i administracyjnych, odszkodowań z tytułu odstąpienia od umowy, podatków, należności publicznoprawnych, opłat manipulacyjnych, odszkodowań o charakterze karnym;
 - 2.8. w przypadku niezgłoszenia szkody przez Zamawiającego z własnej winy w ciągu najbliższych 3 dni roboczych od chwili jej ujawnienia, a w przypadku kradzieży także na Policję.

OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO W RAZIE POWSTANIA SZKODY**§ 2**

1. Zamawiający zobowiązany jest zgłosić Wykonawcy powstanie szkody natychmiast po jej ujawnieniu.
2. Przystąpić w ciągu najbliższych 3 dni roboczych od momentu ujawnienia szkody do sporządzenia protokołu z postępowania wyjaśniającego przy udziale Wykonawcy lub osób przez niego upoważnionych.
3. Pod rygorem odmowy wypłaty odszkodowania, przekazać na wniosek Wykonawcy wszelkie dokumenty niezbędne do ustalenia zakresu i wysokości szkody oraz odpowiedzialności Wykonawcy za szkodę, jak również inne dokumenty związane z powstałą szkodą, które Wykonawca winien przedstawić swojemu ubezpieczycielowi.

USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA**§ 3**

1. Odpowiedzialność za szkody w mieniu ustala się na podstawie:
 - 1.1. protokołu z postępowania wyjaśniającego ustalającego przyczyny i okoliczności powstania wraz z wartością szkody, sporządzonego przy udziale przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy (wzór Załącznik Nr 5 do Umowy);
 - 1.2. zgłoszonych w formie pisemnej roszczeń Zamawiającego z tytułu poniesionej szkody.
2. Wysokość odszkodowania ustalona na podstawie protokołu z postępowania wyjaśniającego określana zostaje w nocie obciążeniowej wystawianej przez Zamawiającego.
3. Odszkodowanie wypłacane jest przez Wykonawcę nie później niż w terminie 14 dni, licząc od daty otrzymania noty obciążeniowej, na rachunek bankowy Zamawiającego, z adnotacją w tytule przelewu jakiej szkody dotyczy.
4. Zamawiający dopuszcza możliwość potrącenia wartości odszkodowania z należnego Wykonawcy miesięcznego wynagrodzenia.



PROTOKÓŁ ODBIORU WYKONANIA ZLECENIA

do umowy/zlecenia nr _____

miesiąc _____ rok _____

Lokalizacja _____

Dzień m-ca	Okres		Okres		Okres		Okres		Okres		Okres		SUMA
	od	do	od	do	od	do	od	do	od	do	od	do	
1													
2													
3													
4													
5													
6													
7													
8													
9													
10													
11													
12													
13													
14													
15													
16													
17													
18													
19													
20													
21													
22													
23													
24													
25													
26													
27													
28													
29													
30													
31													
OGÓŁEM												0,0	

 Usługę fizycznej ochrony mienia/obiektu wykonano w okresie od _____ do _____
 w ogólnej ilości _____ **0,0** roboczogodzin

DD.MM.RRRR do **DD.MM.RRRR**
UWAGI : 1.
 2.

Sprawdzono pod względem merytorycznym i formalno-prawnym przez niżej podpisanych:


 Upoważniony ze strony
WYKONAWCY:

 Upoważniony ze strony
ZAMAWIAJĄCEGO:
 KOLEJE ŚLĄSKIE Sp. z o.o.

 (czytelny podpis lub pieczętka imienna)

 (czytelny podpis lub pieczętka imienna)

* - niepotrzebne – skreślić.



P R O T O K Ó Ł K— z postępowania wyjaśniającego

W toku przeprowadzonego w dniu _____ postępowania wyjaśniającego dotyczącego szkody powstałej
data
na terenie:

nazwa i adres Obiektu, nr telefonu

Komisja w składzie:

1. _____ — Przedstawiciel Wykonawcy
imię i nazwisko, stanowisko, nr telefonu
2. _____ — Przedstawiciel Zamawiającego
imię i nazwisko, stanowisko, nr telefonu

Ustaliła następujące okoliczności powstania szkody:

data i godz., miejsce zdarzenia, imię i nazwisko ujawniającego ze strony Zamawiającego

rodzaj szkody

sposób zabezpieczenia mienia

imiona i nazwiska osób wykonujących usługę z ramienia Wykonawcy

imiona i nazwiska osób odpowiedzialnych za nadzór z ramienia Zamawiającego

pełna nazwa użytkownika mienia, którego dotyczy szkoda

Powstanie szkody jako pierwszy ze strony Wykonawcy stwierdził: _____
stanowisko służbowe., imię i nazwisko

w dniu _____ . Informację przekazano do _____
data, godzina. stanowisko służbowe, imię i nazwisko

Jednostkę Policji lub SOK _____ w dniu _____
nazwa data, godzina

powiadomił _____ . Policja **przybyła/nie przybyła** na Obiekt.
stanowisko służbowe, imię i nazwisko (niepotrzebne skreślić)

Fakt powstania szkody **zgłoszono/nie zgłoszono** do osób nadzorujących usługę ochrony z ramienia Wykonawcy
(niepotrzebne skreślić)

stanowisko służbowe, imię i nazwisko, nr telefonu

w dniu _____ .
data, godzina



Cechy charakterystyczne mienia, którego szkoda dotyczy:

_____ obiekt lub typ, model, numer seryjny, (szczegóły)

_____ cd. typ, model, numer seryjny, (szczegóły)

Szacunkową wartość szkody ustalono na podstawie :

_____ rodzaj dokumentu lub stanowisko, imię i nazwisko osoby sporządzającej opinię

_____ i wynosi _____

wartość NETTO w PLN

Rzeczywistą wartość szkody ustalono na podstawie:

- faktury zakupu;
- oceny technicznej;
- wyceny rzeczoznawcy;
- kosztorysu sporządzonego przez producenta /użytkownika mienia, którego szkoda dotyczy;
- udokumentowanej wartości księgowej mienia utraconego (dokumentuje Zamawiający przy udziale Wykonawcy);
- dokumentów źródłowych pochodzenia mienia;
- inne _____

właściwie podkreślić

i wynosi _____

wartość NETTO w PLN

Domniemane przyczyny powstania szkody (np. zaniechanie, wadliwe zabezpieczenie mienia, działanie osób trzecich) :

Działania podjęte przez Wykonawcę celem zabezpieczenia miejsca powstania szkody :

Działania podjęte przez Wykonawcę celem wyeliminowania powstania szkody w przyszłości:

Podpisy członków Komisji:

1. _____ — Przedstawiciel Wykonawcy

2. _____ — Przedstawiciel Zamawiającego



PROCEDURA POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU UJAWNIENIA SZKODY W MIENIU

Wykonawca z chwilą ujawnienia szkody w mieniu Zamawiającego zobowiązany jest do :

1. Określenia rodzaju zaistniałej szkody (czas, miejsce, typ i numer pojazdu, budynek, urządzenia techniczne):
 - 1.1. w przypadku pomalowania graffiti na pojeździe – wielkość pomalowanej powierzchni w m²;
 - 1.2. w przypadku rozbitej szyby w pojeździe – rodzaj szyby i umiejscowienie uszkodzenia (przód, boki, tył);
 - 1.3. w przypadku uszkodzeń poszycia pojazdu – rozmiar i umiejscowienie uszkodzenia (przód, boki, tył);
 - 1.4. w przypadku stwierdzenia uszkodzeń elementów ochranianego obiektu Zamawiającego – rodzaj uszkodzeń, ustalenie czy mogły powstać w wyniku włamania bądź usiłowania włamania.
2. W przypadku obecności na miejscu zdarzenia pracowników Zamawiającego ustalenia czy posiadają dostateczną wiedzę o uszkodzeniach. Jeżeli pracownicy Zamawiającego nie mają wiedzy o uszkodzeniach, Wykonawca dokonuje z nimi oględzin miejsca zdarzenia oraz dokonuje stosownych zapisów w prowadzonej dokumentacji.
3. W przypadku nieobecności na miejscu zdarzenia pracowników Zamawiającego, telefonicznie zawiadomić w pierwszej kolejności organy ścigania (Policja tel. **997**). Obligatoryjnie należy pozyskać informację kto ze strony organów ścigania przyjął zgłoszenie (jednostka Policji, nazwisko przyjmującego) i jakie będą podjęte działania. W następnej kolejności Wykonawca powiadamia Dyspozytora Spółki (tel. **727 030 205**) o szczegółach zdarzenia (data, godzina, miejsce, typ i numer pojazdu, budynek, urządzenia techniczne, rodzaj szkody).
4. Odnotowania w prowadzonej dokumentacji wszystkich szczegółów dotyczących zdarzenia, tzn. daty, godziny, miejsca, szczegółów dotyczących ujawnienia szkody, kogo poinformowano o zdarzeniu, kto przyjął zawiadomienie, ewentualne uwagi dotyczące współpracy z organami ścigania i pracownikami Zamawiającego.
5. Sporządzenia przez ujawniającego zdarzenie szczegółowej notatki służbowej wraz z opisem dotyczącym uzgodnień lub ich braku z pracownikami Zamawiającego (przy obsadzie dwuosobowej – parafowanie przez drugą osobę) i przekazanie przełożonemu.
6. Sporządzenia protokołu z postępowania wyjaśniającego (Załącznik Nr 5 do Umowy nr KS/ZP/23/2017) ustalającego przyczyny i okoliczności powstania szkody i przekazanie go do siedziby Zamawiającego.

